

# Inhaltsverzeichnis

Literaturverzeichnis.....	XVII
Abkürzungsverzeichnis.....	XXIX
<b>Einleitung.....</b>	<b>1</b>
<b>1. Teil: Die rechtlichen Rahmenbedingungen.....</b>	<b>3</b>
<b>A. Die Entwicklung des Telekommunikationsrechts.....</b>	<b>3</b>
I. Die Vorgaben des Europarechts.....	4
II. Die Änderungen im deutschen Recht.....	8
<b>B. Die Rechtsgrundlagen.....</b>	<b>11</b>
I. Das Grundgesetz (GG).....	11
II. Das Telekommunikationsgesetz (TKG).....	12
1. Der Regelungsinhalt des TKG.....	13
2. Die wichtigsten Regulierungsziele nach §§ 1, 2 Abs. 2 TKG.....	14
a) Die Wahrung der Interessen der Nutzer.....	14
b) Die Wahrung des Fernmeldegeheimnisses.....	15
c) Die Sicherstellung des Wettbewerbs.....	15
d) Die Sicherstellung der flächendeckenden Grundversorgung.....	16
3. Der Geltungsbereich des TKG.....	17
a) Der sachliche Geltungsbereich des TKG.....	17
b) Der persönliche Geltungsbereich des TKG.....	18
c) Die Abgrenzung zu Multimedienanwendungen.....	19
4. Das Kriterium der Marktbeherrschung als Regulierungsansatz.....	20
<b>III. Die Telekommunikations-Kundenschutzverordnung (TKV).....</b>	<b>22</b>
1. Der Regelungsinhalt der TKV.....	23
2. Der Anwendungsbereich der TKV.....	24
a) Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit.....	24
b) Der Begriff des Kunden.....	25
aa) Der Vertragspartner.....	25
bb) Der Nutzer.....	26
<b>IV. Weitere Rechtsverordnungen zum TKG.....</b>	<b>28</b>
1. Die Telekommunikations-Universaldienstleistungsverordnung.....	28
2. Die Telekommunikations-Datenschutzverordnung.....	29

V. Weitere rechtliche Rahmenbedingungen.....	30
1. Allgemeine Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB).....	31
2. Die Vorschriften zu Allgemeinen Geschäftsbedingungen.....	32
3. Die Vorschriften zu Fernabsatzverträgen.....	32
4. Das Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG).....	36
VI. Europarecht.....	37
VII. Internationales Privatrecht.....	37
<b>2. Teil: Der Verbraucherschutz in der Telekommunikation.....</b>	<b>41</b>
<b>A. Der Vertragsschluß.....</b>	<b>41</b>
I. Die Informationspflichten.....	42
1. Die Informationspflichten nach § 27 TKV.....	42
a) Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit.....	43
b) Zugänge zu festen öffentlichen Telekommunikationsnetzen.....	44
c) Übertragungswege bei Marktbeherrschung.....	44
2. Die Informationspflicht nach § 3 Abs. 5 TDSV.....	45
3. Die Informationspflichten nach § 312c BGB i.V.m. § 1 BGB-InfoV.....	46
a) Die Vorabinformationspflicht.....	46
b) Die Mitteilung in Textform.....	49
II. Die Verwendung Allgemeiner Geschäftsbedingungen.....	50
1. Das Vorliegen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen.....	51
2. Die Einbeziehung und Änderung von AGB.....	52
a) Die Einbeziehung von AGB.....	52
aa) Der Normalfall, § 305 Abs. 2 BGB.....	53
(1) Der ausdrückliche Hinweis auf die AGB.....	53
(2) Die Möglichkeit der Kenntnisnahme.....	53
(3) Das Einverständnis des Vertragspartners.....	54
bb) Die Ausnahmeregelung des § 305a Nr. 2 b) BGB.....	54
(1) Die Erbringung auf bestimmte Weise.....	54
(2) Eine unverhältnismäßig schwierige Kenntnisverschaffung.....	55
(3) Das Einverständnis des Vertragspartners.....	56
(4) Veröffentlichung im Amtsblatt der Regulierungsbehörde.....	56
(5) Das Bereithalten der AGB in den Geschäftsstellen.....	56
b) Die Änderung von AGB.....	57
3. Allgemeine AGB-Vorschriften.....	58

4. Die Inhaltskontrolle nach §§ 307 - 309 BGB.....	59
a) Voraussetzungen der Inhaltskontrolle.....	59
b) Die Inhaltskontrolle nach § 307 BGB.....	60
5. Die aufsichtsrechtliche Kontrolle über AGB (§ 23 TKG).....	63
a) Die Voraussetzungen des Widerspruchsrechts.....	63
b) Die Ausübung des Widerspruchsrechts.....	65
6. Veröffentlichungsfristen entgeltbezogener AGB.....	65
a) Die Veröffentlichungsfrist (§ 29 Abs. 1 TKV).....	66
b) Vorzeitige Veröffentlichungen (§ 29 Abs. 2 TKV).....	67
<b>III. Weitere Unwirksamkeitsgründe.....</b>	<b>68</b>
1. Allgemeine Nichtigkeitsgründe.....	68
2. Spezialregelungen im Telekommunikationsrecht.....	69
a) Der zwingende Mindestschutz der TKV (§ 1 Abs. 2 TKV).....	70
b) Die Abweichung von genehmigten Entgelten (§ 29 TKG).....	70
c) Die Vereinbarung nicht genehmigter Entgelte (§ 30 TKV).....	71
d) Wettbewerbsbeschränkende Vereinbarungen (§ 38 TKG).....	73
e) Nutzungsbeschränkende Vereinbarungen (§ 25 S. 4 TKV).....	74
f) Die Unwirksamkeit widersprochener AGB (§ 23 Abs. 2 TKG).....	74
<b>IV. Bedingungen für das Zustandekommen des Vertrages.....</b>	<b>75</b>
1. Die Vorlage einer Grundstückseigentümererklärung (§ 10 TKV).....	75
2. Bonitätsprüfung und Sicherheitsleistung.....	75
a) Die Bonitätsprüfung.....	76
b) Die Sicherheitsleistung.....	77
<b>V. Die Widerrufsrechte des Verbrauchers.....</b>	<b>78</b>
1. Allgemeine Regelungen zum Widerrufsrecht (§ 355 BGB).....	78
a) Die Ausübung des Widerrufs.....	79
b) Widerrufsstift und Belehrung.....	80
c) Die Folgen eines Widerrufs.....	81
aa) Die Kosten der Rücksendung.....	82
bb) Wertminderung und Haftung des Verbrauchers.....	82
2. Das Widerrufsrecht nach § 312 Abs. 1 BGB.....	83
3. Das Widerrufsrecht gemäß § 312d Abs. 1 BGB.....	84
<b>B. Die Regulierung der Leistungen des Anbieters.....</b>	<b>87</b>
I. Der Universaldienst (§§ 17 ff. TKG; TUDLV).....	87
1. Der Begriff der Universaldienstleistung.....	89

2. Die Auferlegung der Universaldienstverpflichtung.....	91
a) Die Voraussetzungen einer Verpflichtung.....	91
b) Das Verfahren der Auferlegung (§ 19 TKG).....	92
3. Inhalt und Folgen einer Universaldienstverpflichtung.....	93
a) Umfang und Inhalt der Verpflichtung.....	94
b) Der Anspruch des Kunden (§ 9 Abs. 1 TKV).....	95
c) Die Sicherheitsleistung (§ 11 Abs. 1, 2 TKV).....	96
d) Leistungseinschränkungen (§ 6 Abs. 1, 2 TKV).....	98
e) Die Meldung der Umsätze (§ 22 TKG).....	99
f) Die Universaldienstleistungsabgabe (§ 21 TKG).....	100
4. Die Sicherstellung des Universaldienstes (§§ 36, 23 TKV).....	100
5. Vorgehen des Verbrauchers bei einer Unterversorgung.....	101
a) Die Einschaltung der Regulierungsbehörde.....	101
b) Die Klage gegen den Telekommunikationsanbieter.....	102
<b>II. Die Regulierung des allgemeinen Netzzugangs.....</b>	<b>102</b>
1. Die Zugangsgewährungspflicht nach § 35 Abs. 1 TKG.....	103
2. Der Inhalt einer Zugangsvereinbarung (§ 35 Abs. 2 TKG).....	104
3. Die Leistungsmerkmale des allgemeinen Netzzugangs (§ 13 TKV).....	104
4. Schnittstellen und Übertragungswege (§§ 24 - 26 TKV).....	105
5. Die Einhaltung der ONP-Normen (§ 34 TKG).....	107
6. Besondere Anforderungen an marktbeherrschende Anbieter.....	108
a) Das Diskriminierungsverbot (§ 2 TKV).....	108
b) Das Entbündelungsgebot (§ 3 TKV).....	109
7. Weitere Regelungen zum Netzzugang.....	111
<b>III. Das Bereitstellen von Notrufmöglichkeiten (§ 13 TKG).....</b>	<b>112</b>
1. Allgemeine Notrufmöglichkeiten (§ 13 Abs. 1 TKG).....	112
2. Besondere Notrufmöglichkeiten (§ 13 Abs. 2 TKG).....	112
<b>IV. Die Regelungen zu Teilnehmerruffnummern.....</b>	<b>113</b>
1. Zuteilung und Änderung (§ 20 TKV).....	113
a) Die Zuteilung von Teilnehmerruffnummern.....	113
b) Die Rechtsposition des Kunden nach einer Zuteilung.....	114
c) Die Ausschlußfristen für Einwendungen des Kunden.....	115
2. Persönliche Rufnummern.....	116
3. Die Rufnummernportabilität (§ 43 Abs. 5 TKG).....	118
<b>V. Die freie Wahl des Verbindungsnetzbetreibers (§ 43 Abs. 6 TKG).....</b>	<b>120</b>

<b>VI. Öffentliche Teilnehmerverzeichnisse und Auskundtsdienste.....</b>	<b>121</b>
1. Die Eintragung in Verzeichnisse und Auskundtsdienste (§ 21 TKV).....	122
2. Die Überlassung von Teilnehmerverzeichnissen (§ 22 TKV).....	124
3. Die Pflicht zur Herausgabe von Daten.....	125
a) Lizenzpflichtige Anbieter (§ 12 TKG).....	125
b) Nicht lizenzpflichtige Anbieter (§ 21 Abs. 4 TKV).....	127
<b>VII. Die Regelungen zu Leistungsstörungen.....</b>	<b>127</b>
1. Mitteilungspflichten bei Leistungsstörungen (§ 6 Abs. 3 TKV).....	128
a) Die längere Leistungsstörung.....	128
b) Die voraussehbare Leistungsstörung.....	129
2. Der Entstörungsdienst (§ 12 TKV).....	129
3. Pflichten bei einer Abschaltung von Endeinrichtungen (§ 31 TKV) ..	130
4. Qualitätskennwerte und Qualitätsberichterstattung.....	132
<b>VIII. Die Nutzung von Mehrwertdiensten.....</b>	<b>132</b>
<b>C. Entgelt und Abrechnung.....</b>	<b>135</b>
<b>I. Entgelt und Entgeltforderung.....</b>	<b>135</b>
1. Die Entgeltregulierung (§§ 23 ff. TKG; TEntgV).....	135
2. Die Fälligkeit der Entgeltforderung.....	137
a) Die Entstehung des Anspruchs.....	138
b) Fälligkeitsklauseln und Verjährungsbeginn.....	139
3. Die Verbindungspreisberechnung (§ 5 TKV).....	139
<b>II. Die Sicherstellung eines Entgeltlimits (§ 18 TKV).....</b>	<b>140</b>
1. Die Voraussetzungen der Sicherstellung des Entgeltlimits.....	141
a) Telekommunikationsdienstleistungen.....	141
b) Anspruchsberechtigte und -verpflichtete.....	143
c) Die Angabe eines Entgeltlimits.....	146
2. Die Kosten des Entgeltlimits.....	147
3. Die Umsetzung der Entgeltvorgabe.....	147
<b>III. Rechnung und Einzelverbindlungsnachweis.....</b>	<b>149</b>
1. Die Gesamtrechnung (§ 15 TKV).....	149
a) Der Anspruch auf Erstellung einer Gesamtrechnung.....	150
b) Die Anspruchsvoraussetzungen.....	151
c) Der Inhalt der Rechnung.....	152
aa) Angaben zu einzelnen Anbietern.....	153
bb) Die Verbindungen.....	153
cc) Die Gesamthöhe der Entgeltforderungen einzelner Anbieter....	156

dd) Der Ausweis einer Gesamtrechnungssumme.....	156
ee) Die Auflistung der Einzelprodukte der Anbieter.....	157
ff) Der Einzelverbindnungsnnachweis auf Verlangen des Kunden....	158
gg) Die Angabe einer einheitlichen Bankverbindung.....	158
hh) Hinweise zur Erhebung von Einwendungen.....	159
<b>2. Der Einzelverbindnungsnnachweis (§ 14 TKV).....</b>	<b>160</b>
a) Der Zweck des Einzelverbindnungsnnachweises.....	160
b) Die Anspruchsvoraussetzungen.....	162
c) Der Anspruchsnnhalt.....	163
aa) Die einzelnen Daten des Einzelverbindnungsnnachweises.....	164
(1) Datum und Anschlußnummer des Kunden.....	164
(2) Die Zielrufnummer.....	165
(3) Tarifeinheiten oder Entgelt für das Einzelgespräch.....	166
(4) Beginn, Ende und Dauer des Anrufs.....	166
(5) Feste kostenpflichtige Entgelte und kostenfreie Entgelte.....	167
bb) Der Ausweis von Verbindungsdaten anderer Anbieter.....	167
cc) Die Kostenfreiheit.....	169
d) Die Abgrenzung zum Komfort-Einzelverbindnungsnnachweis.....	171
e) Die Positivliste der Regulierungsbehörde.....	172
<b>IV. Die Zahlung und ihre Rechtswirkungen.....</b>	<b>173</b>
1. Die schuldbefreiende Wirkung von Zahlungen.....	173
2. Die Folgen einer Teilzahlung auf eine Rechnung.....	174
3. Das Inkasso durch Teilnehmernetzbetreiber.....	175
a) Vereinbarungen zur Inkassotätigkeit eines Anbieters.....	176
b) Die Pflicht zum Inkasso .....	176
<b>V. Einwendungen des Verbrauchers und Beweislast.....</b>	<b>177</b>
1. Die kostenfreie Servicenummer des Anbieters.....	178
2. Das Erheben von Einwendungen.....	178
3. Das Verfahren bei Einwendungen (§ 16 Abs. 1 TKV).....	179
a) Der Kreis der Verpflichteten.....	180
b) Die Aufschlüsselung des Verbindnungsaufkommens.....	180
c) Technische Prüfung und Dokumentation.....	181
4. Der Nachweis der Entgeltforderung.....	182
a) Die Beweislastverteilung (§ 16 Abs. 2, 3 TKV).....	183
aa) Der Nachweis der Einzelverbindungen.....	183
bb) Die mangelfreie technische Erbringung.....	185
cc) Die weitere Verteilung der Beweislast.....	186
b) Die Entgeltermittlung bei unklarer Forderungshöhe (§ 17 TKV)...	187

<b>VI. Die Sperre durch den Anbieter (§ 19 TKV).....</b>	<b>188</b>
1. Die angedrohte Sperre mit Wartefrist.....	189
2. Die sofortige Sperre.....	191
3. Die Beschränkung und Aufhebung von Sperren.....	192
<b>D. Die Vertragsbeendigung.....</b>	<b>195</b>
I. Die Weiterleitung der Kündigung (§ 13 Abs. 5 TKV).....	195
II. Das Sonderkündigungsrecht nach § 9 Abs. 2 TKV.....	196
III. Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund.....	196
IV. Vertragliche Bestimmungen zur Kündigung .....	198
<b>E. Datenschutz und Fernmeldegeheimnis.....</b>	<b>199</b>
I. Der Schutz des Fernmeldegeheimnisses (§ 85 TKG).....	199
1. Der Schutzbereich des Fernmeldegeheimnisses.....	199
2. Der Kreis der Verpflichteten.....	200
3. Einzelne Pflichten.....	202
4. Sanktionen.....	203
5. Die Überwachung der Telekommunikation.....	203
II. Der Datenschutz (§ 89 TKG).....	205
1. Der Schutzmfang (§§ 1, 2 TDSV).....	206
2. Die verpflichteten Anbieter (§ 1 Abs. 1 TDSV).....	207
3. Die Grundsätze der Datenverarbeitung (§ 3 TDSV).....	208
a) Datenvermeidung und Zweckbindung.....	208
b) Die Einwilligung des Kunden .....	209
c) Die Koppelungsverbote (§ 3 Abs. 2 TDSV).....	210
4. Einzelne Regelungen zur Datenverarbeitung.....	211
a) Die Grundsätze bei Bestandsdaten (§ 5 TDSV).....	211
aa) Die Nutzung für das Vertragsverhältnis zum Kunden.....	211
bb) Die Nutzung für andere Zwecke.....	212
b) Die Grundsätze bei Verbindungsdaten (§ 6 TDSV).....	212
aa) Die Nutzung für das Vertragsverhältnis.....	213
bb) Die Nutzung für andere Zwecke.....	213
c) Entgeltermittlung und Abrechnung (§ 7 TDSV).....	214
aa) Der Umfang der Daten.....	214
bb) Die Speicherung und Löschung von Daten.....	215

d) Der Einzelverbindungs nachweis (§ 8 TDSV).....	216
aa) Die Informierung anderer Nutzer.....	217
bb) Verbindungen zu Beratungsstellen.....	217
e) Kundenkarten (§ 8 Abs. 3 TDSV).....	219
f) Störungen und Mißbrauch (§ 9 TDSV).....	219
g) Die Zwischenspeicherung (§ 16 TDSV).....	220
5. Die Offenbarung und Weitergabe von Daten.....	221
a) Die Mitteilung von Daten an Nutzer.....	222
aa) Die Herausgabe von Kundenverzeichnissen (§ 13 TDSV).....	222
bb) Die Telefonauskunft (§ 14 TDSV).....	223
(1) Die Auskunftserteilung über eine Rufnummer.....	223
(2) Die erweiterte Auskunft.....	224
cc) Übermittlung / Unterdrückung der Rufnummer (§ 11 TDSV).....	224
(1) Die Unterdrückung der Nummer des Anrufenden.....	225
(2) Die Unterdrückung der Nummer des Angerufenen.....	226
(3) Der generelle Ausschluß einer Übermittlung.....	226
(4) Die generelle Übermittlung an Notrufstellen.....	227
dd) Belästigungs- oder Drohanrufe (§ 10 TDSV).....	227
(1) Die Voraussetzungen einer Auskunftserteilung .....	228
(2) Der Umfang der Auskunftserteilung.....	228
(3) Die Information des betroffenen Anschlußinhabers.....	229
b) Die Weitergabe an andere Diensteanbieter und ähnliche Stellen.....	229
aa) Die Übermittlung an andere Diensteanbieter.....	229
bb) Die Übermittlung an Dritte.....	230
cc) Die Übermittlung an ausländische Stellen.....	231
<b>F. Konfliktlösung und Sanktionen.....</b>	<b>233</b>
I. Die vorsorgliche Beweissicherung.....	233
II. Die Sanktionierung von Verstößen.....	233
1. Die Ordnungswidrigkeit (§ 96 TKG).....	234
2. Die Verletzung des Fernmeldegeheimnisses (§ 206 StGB).....	234
III. Haftung des Anbieters und Ansprüche des Verbrauchers.....	235
1. Die Ansprüche eines Verbrauchers.....	235
a) Die Ansprüche aus § 40 TKG.....	235
aa) Der Schadensersatzanspruch.....	236
bb) Der Unterlassungsanspruch.....	237
b) Weitere Ansprüche.....	238

2. Der Inhalt des Schadensersatzanspruches.....	239
a) Der ersatzfähige Schaden.....	239
b) Die Haftungsbeschränkungen nach § 7 Abs. 2 TKV.....	240
aa) Die Haftungsbeschränkung gegenüber Verbrauchern.....	240
bb) Die Haftungsbeschränkung gegenüber anderen Anbietern .....	241
3. Die Beweislastverteilung.....	243
4. Die Verjährung (§ 8 TKV, BGB).....	244
<b>IV. Die Einschaltung der Regulierungsbehörde.....</b>	<b>244</b>
1. Der Verbraucherservice der Regulierungsbehörde.....	245
2. Das Verfahren bei einer Zugangsbeschränkung (§ 34 Abs. 1 TKV)....	245
3. Das Schlichtungsverfahren nach § 35 TKV.....	246
a) Die Zulässigkeit der Anrufung.....	246
b) Zuständigkeit und Verfahrenseinleitung.....	247
c) Die Grundsätze des Schlichtungsverfahrens.....	248
d) Der Verfahrensablauf.....	249
e) Der Verfahrensabschluß.....	250
<b>V. Rechtsschutzmöglichkeiten.....</b>	<b>251</b>
1. Zivilrechtliche Streitigkeiten.....	251
2. Verwaltungsrechtliche Streitigkeiten.....	252
<b>VI. Klagemöglichkeiten von Verbraucherschutzverbänden.....</b>	<b>252</b>
1. Die Verwendung mißbräuchlicher AGB (§ 1 UKlaG).....	254
2. Unlauterer Wettbewerb (§ 13 UWG).....	255
3. Verstöße gegen Verbraucherschutzgesetze (§ 2 UKlaG).....	256
<b>Zusammenfassung.....</b>	<b>259</b>
<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>261</b>