

Inhalt des KTQ-Manuals Version 2.0

Geleitwort	5
Einleitung	7
Kapitel 1 Informationen zum Routinebetrieb der KTQ-GmbH	11
Kapitel 2 KTQ-Leitfaden für die Durchführung einer Selbstbewertung	39
Kapitel 3 KTQ-Leitfaden für die Durchführung einer Fremdbewertung	57
Kapitel 4 Strukturerhebungsbogen	89
Kapitel 5 KTQ-Katalog Version 2.0	99
Kapitel 6 Der KTQ-Qualitätsbericht einschl. Muster eines KTQ-Qualitätsberichtes	185
Kapitel 7 Berücksichtigung des Datenschutzes im Rahmen der KTQ-Zertifizierung	201
Kapitel 8 Umgang mit gesetzlichen Bestimmungen im Rahmen der KTQ-Zertifizierung	205
Kapitel 9 Umgang mit Praxen unterschiedlicher Größe im Rahmen der KTQ-Zertifizierung	207
Kapitel 10 Qualitätsmanagement im KTQ-Zertifizierungsverfahren	209
Kapitel 11 Glossar	217
Abkürzungsverzeichnis	231
Mitglieder der Arbeitsgruppe „Niedergelassener Bereich“	233
Pilotvisitoren	233
Pilotpraxen	234