

Inhalt des KTQ-Manuals Version 2.0

Geleitwort		5
Einleitung		7
Kapitel 1	Informationen zum Routinebetrieb der KTQ-GmbH	11
Kapitel 2	KTQ-Leitfaden für die Durchführung einer Selbstbewertung	39
Kapitel 3	KTQ-Leitfaden für die Durchführung einer Fremdbewertung	57
Kapitel 4	Strukturerhebungsbogen	89
Kapitel 5	KTQ-Katalog Version 2.0	99
Kapitel 6	Der KTQ-Qualitätsbericht einschl. Muster eines KTQ-Qualitätsberichtes	185
Kapitel 7	Berücksichtigung des Datenschutzes im Rahmen der KTQ-Zertifizierung	201
Kapitel 8	Umgang mit gesetzlichen Bestimmungen im Rahmen der KTQ-Zertifizierung	205
Kapitel 9	Umgang mit Praxen unterschiedlicher Größe im Rahmen der KTQ-Zertifizierung	207
Kapitel 10	Qualitätsmanagement im KTQ-Zertifizierungsverfahren	209
Kapitel 11	Glossar	217
Abkürzungsverzeichnis		231
Mitglieder der Arbeitsgruppe „Niedergelassener Bereich“		233
Pilotvisitoren		233
Pilotpraxen		234