

Inhaltsverzeichnis

Einführung	7
1 Teams durchleuchten	8
1.1 Objektive Qualifikationen der Teammitglieder	8
Übung: Netzwerk der Beziehungen	9
1.2 Teamrollen	11
Übung: Reflexion von Rollen	14
Übung: Reflexion zum eigenen Team	15
Übung: Teamprofil erstellen	16
1.3 Das ideale Team zusammenstellen	18
1.4 Die Aufgaben des Teamleiters	19
Welche Rollen sind bei Ihnen am stärksten ausgeprägt? – Test zum persönlichen Profil ..	20
1.5 Balance der Teamfaktoren im Teamdreieck	23
Magazinseite: Das TZI-Dreieck	24
Fragebogen zur Diagnose der Teamsituation ..	28
2 Teams führen	32
2.1 Drei Faktoren der Teamführung	32
2.2 Teamführung im Teamdreieck	35
2.3 Kompetenzen des Teamleiters	38
Das Kompetenzrad	38
Fachkompetenz	39
Methodenkompetenz	40
Soziale Kompetenz	41

	Selbstkompetenz	42
	Die Wichtigkeit der Kompetenzbereiche	42
2.4	Besprechungen leiten	43
	Überprüfen Sie Ihre Besprechungen	45
2.5	Methoden zur Verbesserung Ihrer Besprechungen	50
2.6	Zukunftswerkstatt	54
	Auf den Punkt gebracht	56
3	Teamprozesse verstehen	57
3.1	Phasenmodell der Teamentwicklung	57
	Übung: Team im Phasenmodell einordnen	59
3.2	Teamdynamik.	61
	Entscheidungsprozesse im Team	61
	Gruppendiskussionen	62
	Gruppenziele	63
	Expertenrat verführt	64
	Minderheitenpositionen	64
	Gleichheit erzeugt Konformitätsdruck	65
	Vorbilder.	66
	Magazinseite: Das optimale Team	68
	Auf den Punkt gebracht	70
4	Diagnose von Teamkonflikten	71
4.1	Konflikte verstehen	71
4.2	Vernetzung von Konfliktursachen	78
	Übung: Konflikte in der Praxis analysieren	80
4.3	Konflikte ansprechen – Kritik kompetent äußern	81

4.4	Eskalationsstufen im Konflikt	83
	Übung: Eskalationsstufen einordnen	84
	Auf den Punkt gebracht	87
5	Konfliktlösung	88
5.1	Konfliktsituation – Konfliktreaktion	88
	Prägende Faktoren beim Konfliktverhalten	89
	Einstellung und Konfliktverhalten	90
	Grundposition und Konfliktverhalten	92
	Bewertung der Grundhaltungen	94
	Grundposition des Teams	95
	Übung: Reflexion der Haltung Ihres Teams	97
5.2	Der persönliche Konfliktstil	98
	Übung: Konfliktstile reflektieren	101
	Fragebogen zur Erhebung des Konfliktstils ...	101
	Übung: Konfliktstil und Situation	106
5.3	Das Gespräch zur Konfliktlösung	107
	Magazinseite: Das Sechs-Phasenmodell des kooperativen Konfliktgesprächs	108
5.4	Kommunikationstechniken im Konfliktgespräch	111
	Magazinseite: Vorsicht Eskalation!	116
5.5	Verhandlungsgeschick als Lösungskompetenz.	118
	Stichwortverzeichnis	127