

Inhaltsübersicht

I	Einleitung und Methodik.....	1
II	Humanitäre Projekte: Problembeschreibung und Analyse.....	27
III	Informationssysteme: Theoretische Bezugspunkte	89
IV	Marktstudie über Informationssysteme im Bereich Entwicklungs- und Kooperationsprojekte: Stand der Praxis	161
V	Development Information Exchange System: Konzeption, Entwurf und Konstruktion.....	181
VI	Evaluation des DIES Konzepts und der Prototypen	249
VII	Zusammenfassung, Schlussbemerkungen und Ausblick.....	269
VIII	Anhang	273
IX	Verzeichnis befragter Personen.....	316
X	Literaturverzeichnis.....	319
XI	Stichwortverzeichnis	332

Inhaltsverzeichnis

I	Einleitung und Methodik.....	1
1	Problemstellung.....	1
2	Ziele der Dissertation	3
3	Forschungsfragen	5
4	Forschungsparadigma – Forschungsmethodik – Forschungsmethode.....	8
4.1	<i>Forschungsparadigma: Design Science</i>	11
4.2	<i>Forschungsmethodik</i>	14
4.3	<i>Forschungsmethoden und Techniken</i>	17
5	Vorgehensweise und Aufbau.....	20
5.1	<i>Vorgehen für Dissertationsprojekt</i>	21
5.2	<i>Aufbau der Doktorarbeit</i>	23
II	Humanitäre Projekte: Problembeschreibung und Analyse.....	27
1	Humanitäre Organisationen und ihr Umfeld.....	28
1.1	<i>Begriffsbeschreibung</i>	29
1.2	<i>Eigenschaften und Einordnung von humanitären Organisationen</i>	33
1.3	<i>Stakeholder humanitärer Organisationen und Projekte</i>	39
1.4	<i>Kurzportrait einiger Akteure im humanitären Bereich</i>	40
1.5	<i>Ressourcenallokation in humanitären Organisationen</i>	46
1.6	<i>Lösungsidee: web-basierte Informationsaustauschplattform</i>	51
2	Entwicklungs- und Kooperationsprojekte.....	53
2.1	<i>Begriffsbeschreibung</i>	54
2.2	<i>Projektmanagement in Entwicklungs- und Kooperationsprojekten</i>	57
2.3	<i>Eigenschaften und Ablauf von Entwicklungs- und Kooperationsprojekten</i>	69
2.4	<i>Koordination humanitärer Projekte und Folgerungen für Informationssysteme</i>	77
2.5	<i>Zusammenfassende Problemanalyse</i>	85

III	Informationssysteme: Theoretische Bezugspunkte	89
1	Informationsmanagement – Wissensmanagement – Informationssysteme	90
1.1	<i>Grundlagen des Informationsmanagements.....</i>	<i>91</i>
1.2	<i>Daten – Information – Wissen.....</i>	<i>95</i>
1.3	<i>Qualität und Wert der Informationen in einem Informationssystem.....</i>	<i>101</i>
1.4	<i>Wissenskreislauf von Nonaka: von Information zu Wissen.....</i>	<i>104</i>
1.5	<i>Wissensmanagement und das Development Information Exchange System</i>	<i>105</i>
1.6	<i>Informationssysteme</i>	<i>111</i>
2	Architekturen verteilter Informationssysteme.....	124
2.1	<i>Verteilte Informationssysteme und Datenbanken.....</i>	<i>125</i>
2.2	<i>Elektronische Datenaustauschstandards.....</i>	<i>132</i>
2.3	<i>Extensible Markup Language (XML) und darauf aufbauende Standards</i>	<i>133</i>
2.4	<i>XML und Datenbanken.....</i>	<i>148</i>
2.5	<i>Erstellung von Web-Applikationen: Active Server Pages zur dynamischen Erstellung von Webseiten und zur Anbindung an Datenbanken.....</i>	<i>152</i>
2.6	<i>Austauschstandards für Projektinformationen.....</i>	<i>153</i>
2.7	<i>International Development Markup Language (IDML).....</i>	<i>157</i>
IV	Marktstudie über Informationssysteme im Bereich Entwicklungs- und Kooperationsprojekte: Stand der Praxis	161
1	Empirische Untersuchung web-basierter Informationssysteme	162
2	Empirische Untersuchung von Projektmanagement-, Monitoring- und Evaluationssoftware für humanitäre Organisationen	167
3	Fallstudien über web-basierte Informationssysteme	170
3.1	<i>Weltbank</i>	<i>171</i>
3.2	<i>International Development Information Exchange (INDIX).....</i>	<i>173</i>
3.3	<i>Development Gateway.....</i>	<i>174</i>
4	Stärken und Schwächen der untersuchten Informationssysteme	177

V	Development Information Exchange System: Konzeption, Entwurf und Konstruktion.....	181
1	DIES Konzeption	183
1.1	<i>Ziele des DIES</i>	183
1.2	<i>Szenarios und Anwendungsfälle</i>	186
1.3	<i>Anforderungen an das DIES</i>	190
2	DIES Entwurf	195
2.1	<i>Systemspezifikationen</i>	195
2.2	<i>Architektur</i>	202
2.3	<i>Erstellung eines Reporting- und Evaluationsschemas für humanitäre Projekte (idmlReporting)</i>	212
3	DIES Konstruktion: Proof of Concept	226
3.1	<i>DIES Prototyp</i>	228
3.2	<i>AIDA PC Prototyp</i>	236
VI	Evaluation des DIES Konzepts und der Prototypen	249
1	Einordnung des DIES in die Informationssystem-Landschaft.....	250
2	Erfüllung der Anforderungen	251
3	SWOT-Analyse	254
3.1	<i>Stärken und Schwächen des DIES Konzepts, der Architektur der Austauschstandards und des DIES Prototyps</i>	254
3.2	<i>Evaluation des AIDA PC Prototyps</i>	260
3.3	<i>Evaluation des DELTA Platform Prototyps</i>	261
3.4	<i>Bewertung der Chancen und Risiken des DIES</i>	261
4	Der Weg zur Implementierung in der Praxis	263
VII	Zusammenfassung, Schlussbemerkungen und Ausblick.....	269

VIII Anhang	273
1 Logframe Matrix für das Dissertationsprojekt	273
2 Dublin Core Metadaten über diese Dissertation	276
3 Modellierung des Monitoring und Reporting Prozesses	277
4 IDML Schema (0.91)	279
5 idmlReporting Schema	287
6 idmlReporting Dokument	296
7 Beispiel eines XSL Stylesheets im DIES	299
8 DIES Datenbank Definition	301
9 DIES Web-Applikation	306
10 AIDA PC Beziehungsdigramm	309
11 AIDA PC Benutzerinterface	310
12 DELTA Platform	313
 IX Verzeichnis befragter Personen	 316
 X Literaturverzeichnis	 319
 XI Stichwortverzeichnis	 332