

Inhalt	Seite
1. Vorbemerkung	4
2. Gesellschafts- und bildungspolitischer Hintergrund	5
3. Gelingendes Lernen als Zentrum der Qualitätsentwicklung	10
4. Weiterbildungseinrichtungen als lernende Organisationen	15
5. Das Qualitätsmodell als Entwicklung unterstützendes Verfahren	18
6. Verlauf des Qualitätsentwicklungs- und Testierungsprozesses	25
7. Schlussbemerkung	32
8. Literatur	32
9. Anhang: Optionale Qualitätsbereiche	34