

Inhalt	Seite
<b>1. Vorbemerkung</b>	<b>4</b>
<b>2. Gesellschafts- und bildungspolitischer Hintergrund</b>	<b>5</b>
<b>3. Gelingendes Lernen als Zentrum der Qualitätsentwicklung</b>	<b>10</b>
<b>4. Weiterbildungseinrichtungen als lernende Organisationen</b>	<b>15</b>
<b>5. Das Qualitätsmodell als Entwicklung unterstützende Verfahren</b>	<b>18</b>
<b>6. Verlauf des Qualitätsentwicklungs- und Testierungsprozesses</b>	<b>25</b>
<b>7. Schlussbemerkung</b>	<b>32</b>
<b>8. Literatur</b>	<b>32</b>
<b>9. Anhang: Optionale Qualitätsbereiche</b>	<b>34</b>