

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Stressforschung im Überblick	10
2.1	Physiologische Stressforschung: das Stressmodell von Selye	11
2.1.1	Die Alarmphase	11
2.1.2	Die Resistenzphase	11
2.1.3	Die Erschöpfungsphase	12
2.1.4	Dauerstress	12
2.2	Psychologische Stressforschung	12
2.2.1	Die Wahrnehmung von Stressoren	13
2.2.2	Stressbewältigung	14
2.2.3	Was macht eine Situation zur Stresssituation?	14
2.3	Organisationspsychologische Stressforschung	16
2.3.1	Grundbegriffe der Rollentheorie	16
2.3.2	Rollenkonflikte und Rollenunklarheit	17
2.4	Berufsbezogene Stressforschung	19
2.4.1	Das „Person-Environment-Fit-Modell“	19
2.4.2	Das „Demand-Control“-Modell von <i>Karasek</i>	20
2.4.3	Das Modell „beruflicher Gratifikationskrisen“ von <i>Siegrist</i>	21
2.5	Zusammenfassung	22
3	Psychische Belastungsfaktoren im Rahmen der Berufsausübung im Polizeidienst	26
3.1	Tätigkeitsimmanente Stressfaktoren	26
3.1.1	Der Nacht- und Schichtdienst	26
3.1.1.1	Auswirkungen auf das soziale und familiäre Umfeld	27
3.1.1.2	Auswirkungen auf den Gesundheitszustand und das Schlafverhalten	28
3.1.1.3	Auswirkungen auf die Freizeit	30
3.1.1.4	Zusammenfassung	31
3.1.2	Die Vielfalt polizeilicher Aufgabenbereiche	32
3.1.2.1	Die Polizei als soziale Dienstleistungsagentur	33
3.1.2.2	Professionalisierung der Polizeiarbeit	35
3.1.2.3	Zusammenfassung	46

3.1.3	Das Verhältnis Polizei – Bürger	48
3.1.3.1	Rollenambiguität: „Verbrechensbekämpfer“ vs. „Konfliktlöser“	49
3.1.3.2	Das negative Selbstbild der Polizeibeamten	55
3.1.3.3	Die ständige Konfrontation mit Konflikten	58
3.1.3.4	Der gesellschaftliche Normen- und Wertewandel	60
3.1.3.5	Zusammenfassung	64
3.1.4	Divergierende Rollenerwartungen	66
3.1.4.1	Der Polizeibeamte und die Organisation	68
3.1.4.2	Polizei und Medien	76
3.1.4.3	Polizei und Politik	81
3.1.4.4	Eigene Rollenerwartungen des Polizeibeamten	93
3.1.4.5	Zusammenfassung	101
3.2	Systemimmanente Stressfaktoren	106
3.2.1	Die Polizeiausbildung	108
3.2.2	„Polizeikultur“ vs. „Cop-Culture“	113
3.2.3	Der „Korpsgeist“ der Polizei	118
3.2.4	Kontrolle der Institution „Polizei“	121
3.2.5	Das Steuerungs- und Führungsverhalten	126
3.2.6	Mobbing bei der Polizei	132
3.2.7	Das Beurteilungs- und Beförderungssystem	141
3.2.8	Die Besoldung und materielle Ausstattung	145
3.2.9	Zusammenfassung	146
3.3	Stress durch Extremereignisse	150
3.3.1	Der Umgang mit Todesfällen	152
3.3.2	Der Einsatz bei Katastrophen/Großschadenslagen	156
3.3.3	Das Überbringen einer Todesnachricht	164
3.3.4	Der polizeiliche Schusswaffengebrauch	170
3.3.5	Suizid in der Polizei	182
3.3.6	Zusammenfassung	191
4	Psychische Erkrankungen bei Polizeibeamten	197
4.1	Die posttraumatische Belastungsstörung	197
4.2	Burn-out	202
4.3	Innere Kündigung	208
4.4	Arbeitsunzufriedenheit	211
5	Zwischenergebnis: die Notwendigkeit einer polizeilichen Reform	215

6 Präventionsmaßnahmen	220
6.1 Primäre Präventionsmaßnahmen	220
6.1.1 Reform der Polizeiausbildung	221
6.1.2 Intensivierung der polizeilichen Kontrolle	226
6.1.3 Stressbewältigungstrainings	234
6.1.4 Reform des Führungsverhaltens	241
6.1.5 Supervision bei der Polizei	250
6.2 Sekundäre Präventionsmaßnahmen	255
6.2.1 Notfallpsychologische Krisenintervention	256
6.2.2 Erfolgsfaktoren von psychologischer Krisenintervention	258
6.2.3 Evaluation: Nutzen und Risiken von psychologischer Krisenintervention	261
7 Zusammenfassung und Ausblick	264
Literaturverzeichnis	266