

**Anforderungssituation 1.1 Unternehmensgründung**

<b>1</b>	<b>Geschäftsidee</b> .....	<b>13</b>
<b>2</b>	<b>Persönliche und fachliche Voraussetzungen der Selbstständigkeit</b> .....	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>Chancen und Risiken der Selbstständigkeit</b> .....	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>Notwendige Schritte zur Unternehmensgründung (Checkliste zur Selbstständigkeit)</b> .....	<b>16</b>
<b>5</b>	<b>Rechtliche und formale Grundlagen der Unternehmensgründung</b> .....	<b>18</b>
5.1	Firma .....	18
5.2	Handelsregister .....	20
<b>6</b>	<b>Rechtsformen der Unternehmen</b> .....	<b>22</b>
6.1	Überblick .....	22
6.2	Einzelunternehmen .....	24
6.3	Personengesellschaften .....	25
6.3.1	Offene Handelsgesellschaft (OHG) .....	25
6.3.2	Kommanditgesellschaft (KG) .....	28
6.4	Kapitalgesellschaften .....	30
6.4.1	Gesellschaften mit eingeschränkter Haftung (GmbH und UG) ....	30
6.4.2	Aktiengesellschaft (AG) .....	32
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	<b>35</b>

**Anforderungssituation 1.2 Unternehmensführung**

<b>1</b>	<b>Betriebsaufbau</b> .....	<b>38</b>
1.1	Aufbauorganisation in der Mediaworld e. K. ....	38
1.2	Organigramme und Leitungssysteme .....	40
<b>2</b>	<b>Stellenbeschreibung</b> .....	<b>46</b>
<b>3</b>	<b>Führungsstile und Führungstechniken</b> .....	<b>48</b>
<b>4</b>	<b>Die Chefin oder den Chef vertreten: Vollmacht und Prokura</b> ....	<b>51</b>
4.1	Handlungsvollmacht .....	51
4.2	Prokura .....	53
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	<b>56</b>

**Anforderungssituation 2.1 Controlling**

<b>1</b>	<b>Unternehmensziele: Zielharmonien und Zielkonflikte</b> .....	<b>59</b>
<b>2</b>	<b>Einfache Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit</b> .....	<b>62</b>
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	<b>66</b>

## Lernfeld 3

### Güter disponieren und beschaffen

#### Anforderungssituation 3.1 Beschaffungsmarktforschung und Beschaffungsplanung

1	Bezugsquellen ermitteln und analysieren.....	69
2	Bestellmengen planen.....	71
3	Bestellzeitpunkte ermitteln .....	75
4	Anfrage.....	80
5	Angebot .....	81
5.1	Formen des Angebots und Angebotsbindung.....	81
5.2	Bezugskalkulation und Angebotsvergleich .....	86
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	90

#### Anforderungssituation 3.2 Beschaffungsabwicklung und Logistik/Bestandsplanung, -führung und -kontrolle

1	Kaufverträge anbahnen und abschließen.....	93
1.1	Willenserklärungen .....	93
1.2	Zustandekommen des Kaufvertrages.....	96
1.3	Inhalte des Kaufvertrages .....	100
2	Kaufvertragsstörungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen	107
2.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung) .....	107
2.2	Lieferungsverzug .....	112
2.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen.....	116
3	Wirtschaftliche Lagerhaltung .....	119
3.1	Lagerbestand in Zahlen .....	119
3.2	Lagerkennzahlen ermitteln .....	122
4	Zahlungsverkehr .....	127
4.1	Barzahlung .....	127
4.2	Halbbare Zahlung .....	130
4.2.1	Kontoeröffnung .....	130
4.2.2	Zahlschein, Nachnahme und Western Union Online Service.....	132
4.3	Bargeldlose Zahlung.....	135
4.3.1	Überweisung, Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren .....	135
4.3.2	Kartenzahlung .....	139
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	144

## Lernfeld 4

### Leistungsprogramm planen und entwickeln

#### Anforderungssituation 4.1 Leistungsprogrammplanung

1	Ein Sortiment zusammenstellen .....	157
2	Kriterien für eine ansprechende Warenplatzierung und Warenpräsentation .....	158

<b>3</b>	<b>Verkaufspreise bilden</b> .....	161
3.1	Einflussgrößen auf die Preisbildung .....	161
3.2	Verkaufskalkulation .....	164
3.3	Kalkulationsvereinfachungsverfahren .....	168
3.4	Preisgestaltung und Preisauszeichnung (Preisangabenverordnung) .....	170
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	173

## **Anforderungssituation 4.2 Leistungsentwicklung**

<b>1</b>	<b>Umsatz als Abbild des Warenverkehrs</b> .....	174
<b>2</b>	<b>Sortimentsveränderung</b> .....	176
2.1	Sortimentsbestimmende Faktoren .....	176
2.2	Arten der Sortimentsveränderung .....	179
2.3	Kontrolle des Sortiments .....	181
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	186

## **Lernfeld 5**

### **Für Kundenaufträge innerbetriebliche Leistungen und Logistik erbringen**

#### **Anforderungssituation 5.1 Leistungserbringung und innerbetriebliche Logistik**

<b>1</b>	<b>Wareneingänge erfassen und prüfen</b> .....	188
<b>2</b>	<b>Weiterleitung von Waren nach vorgegebenen betrieblichen Regelungen</b> .....	189
<b>3</b>	<b>Sachgerechte Lagerung und Pflege der Ware</b> .....	192
<b>4</b>	<b>Warenverkehr anhand von Belegen erfassen</b> .....	196
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	200

## **Lernfeld 6**

### **Käuferverhalten analysieren und einfache Marketingmaßnahmen entwickeln**

#### **Anforderungssituation 6.1 Absatzmarktforschung**

<b>1</b>	<b>Kaufgründe und Marketing</b> .....	203
<b>2</b>	<b>Marktforschung</b> .....	206
2.1	Primärforschung am Beispiel des Fragebogens .....	206
2.2	Sekundärforschung am Beispiel der Auswertung betriebsinterner Daten .....	210
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	214

#### **Anforderungssituation 6.2 Analyse, Einsatz und Kombination absatzpolitischer Instrumente**

<b>1</b>	<b>Produktpolitik</b> .....	215
1.1	Produktlebenszyklus .....	215
1.2	Maßnahmen der Produkt- und Sortimentspolitik .....	218

<b>2</b>	<b>Preispolitik</b> .....	220
2.1	Preisbildung .....	220
2.2	Preisstrategien und Preisdifferenzierung .....	224
<b>3</b>	<b>Kommunikationspolitik</b> .....	227
3.1	Instrumente der Kommunikationspolitik .....	227
3.2	Werbeplanung und Werbung .....	231
<b>4</b>	<b>Distributionspolitik</b> .....	234
<b>5</b>	<b>Service- und Konditionenpolitik</b> .....	237
<b>6</b>	<b>Marketingmix</b> .....	239
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	244

## Lernfeld 7

### **Kundenaufträge bearbeiten und Auftragsabwicklungen durchführen**

#### **Anforderungssituation 7.1 Kundenauftragsabwicklung und Logistik**

<b>1</b>	<b>Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit</b> .....	245
<b>2</b>	<b>Geschäftsfähigkeit</b> .....	248
<b>3</b>	<b>Eigentum und Besitz</b> .....	252
<b>4</b>	<b>Rechtlich verbindliche Kaufverträge abschließen</b> .....	254
4.1	Vertragsfreiheit und Formvorschriften .....	254
4.2	Kaufvertragsarten .....	257
4.3	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit .....	261
4.3.1	Nichtigkeit von Rechtsgeschäften .....	261
4.3.2	Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften .....	263
4.4	Verbrauchsgüterkauf und Internethandel .....	267
<b>5</b>	<b>Auftragsabwicklung dokumentieren</b> .....	271
<b>6</b>	<b>Warenausgang überwachen</b> .....	275
<b>7</b>	<b>Kundenaufträge logistisch abschließen</b> .....	277
7.1	Kundenaufträge zusammenstellen .....	277
7.2	Funktionen von Verpackungen .....	280
7.3	Warenversand durch Spediteure .....	283
<b>8</b>	<b>Pflege von Kundenkontakten</b> .....	285
<b>9</b>	<b>Reklamationen entgegennehmen und abwickeln</b> .....	289
<b>10</b>	<b>Maßnahmen bei Zahlungsrückständen von Kundinnen und Kunden</b> .....	291
10.1	Zahlungsverzug .....	291
10.2	Kaufmännisches und gerichtliches Mahnverfahren .....	296
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	301

**Personalmaßnahmen entwickeln und personalwirtschaftliche Kompetenzen für den eigenen Berufsweg nutzen**

**Anforderungssituation 8.1 Personalbedarfsplanung und -beschaffung/Personalausbildung und -entwicklung**

1	Den Personalbedarf an Mitarbeitenden und Auszubildenden berechnen .....	308
2	Eine Stellenanzeige analysieren und die Erwartungen an Auszubildende kennenlernen .....	311
3	Das Bewerbungsverfahren meistern.....	313
3.1	Vergleichen und Beurteilen von Bewerbungsunterlagen .....	313
3.2	Eine eigene Bewerbung schreiben.....	318
4	Den Ablauf eines Vorstellungsgesprächs simulieren .....	323
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	326

**Anforderungssituation 8.2: Personaleinsatz und -entlohnung**

1	Personaleinsatzplanung.....	327
2	Entgeltabrechnung.....	330
2.1	Lohn oder Gehalt? Verschiedene Formen der Entlohnung.....	330
2.2	Vom Brutto- zum Nettoverdienst.....	333
2.3	Minijobs .....	342
3	Das System der Sozialversicherung und die private Vorsorge ..	344
3.1	Krankenversicherung und Pflegeversicherung.....	345
3.2	Rentenversicherung .....	348
3.3	Arbeitslosenversicherung .....	351
3.4	Unfallversicherung .....	353
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	356

**Anforderungssituation 8.3 Personalführung, -beurteilung, -erhaltung und -freisetzung**

1	Mitarbeitergespräche als Instrument der Beurteilung, Motivation und Konfliktlösung .....	361
2	Gesetzliche, tarifliche, betriebliche und vertragliche Regelungen während der Ausbildung und in Arbeitsverhältnissen.....	363
2.1	Tarifverträge.....	363
2.2	Betriebsvereinbarung, Betriebsrat und Jugend- und Auszubildendenvertretung .....	367
2.3	Arbeitsvertrag.....	370
2.4	Berufsausbildungsvertrag und duale Berufsausbildung .....	374
3	Personalfreisetzung und Personalbeurteilung .....	378
3.1	Fristgerechte Kündigung .....	378
3.2	Fristlose Kündigung .....	383

3.3	Personalbeurteilung: Arbeitszeugnis .....	385
<b>4</b>	<b>Wesen und Stellenwert der menschlichen Arbeit .....</b>	<b>390</b>
4.1	Geistige und körperliche Arbeit .....	390
4.2	Gelernte, angelernte und ungelernte Arbeit .....	391
4.3	Lebenslanges Lernen/Mobilität .....	391
4.4	Vermeidung persönlich verschuldeter Arbeitslosigkeit .....	392
4.5	Teilnahme an Qualifizierungsmaßnahmen .....	393
<b>5</b>	<b>Aspekte der regionalen und nationalen Erwerbs- und Arbeitsmarktstruktur .....</b>	<b>394</b>
5.1	Vollbeschäftigung .....	395
5.2	Über- und Unterbeschäftigung .....	395
<b>6</b>	<b>Formen, Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit .....</b>	<b>396</b>
6.1	Saisonale und friktionelle Arbeitslosigkeit .....	396
6.2	Technologische und strukturelle Arbeitslosigkeit .....	396
6.3	Konjunkturelle Arbeitslosigkeit .....	397
6.4	Subjektive Arbeitslosigkeit .....	398
6.5	Objektive Arbeitslosigkeit .....	398
<b>7</b>	<b>Ausgewählte Maßnahmen des Staates zur Überwindung von Arbeitslosigkeit. ....</b>	<b>399</b>
7.1	Aktive arbeitspolitische Maßnahmen .....	400
7.2	Passive arbeitspolitische Maßnahmen .....	400
	<b>LERNAKTIONEN .....</b>	<b>401</b>

## Lernfeld 9

### **Investitionen und Finanzierungen planen und sinnvolle Entscheidungen treffen**

#### **Anforderungssituation 9.1 Investitions- und Finanzplanung, Investitions- und Finanzierungsentscheidung und - durchführung**

<b>1</b>	<b>Liquiditätsplanung .....</b>	<b>404</b>
1.1	Privater Haushaltsplan .....	404
1.2	Liquiditätsplanung in einem Unternehmen .....	406
<b>2</b>	<b>Investitionsentscheidungen treffen .....</b>	<b>408</b>
2.1	Standardinvestitionen in Haushalten und Unternehmen .....	408
2.2	Wirtschaftliche Bewertung von Investitionen und Investitionsentscheidungen .....	411
<b>3</b>	<b>Finanzierungsmöglichkeiten und -entscheidungen .....</b>	<b>413</b>
3.1	Unterscheidung zwischen Eigen- und Fremdfinanzierung .....	413
3.2	Kreditarten .....	415
3.2.1	Kontokorrentkredit .....	416
3.2.2	Darlehensarten .....	419
3.3	Leasing .....	423
3.4	Kreditsicherung .....	426

3.4.1	Realkredite: Faustpfandkredit (Lombardkredit), Sicherungsübereignung und Grundschuld .....	426
3.4.2	Personalkredit am Beispiel des Bürgschaftskredits .....	430
4	Verschuldung und Überschuldung; Insolvenzverfahren .....	433
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	437

## Lernfeld 10

### An der Wertschöpfung einer Volkswirtschaft mitwirken

#### Anforderungssituation 10.1 Wertschöpfung

1	Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren .....	440
1.1	Arbeit .....	440
1.2	Natur (Boden) .....	442
1.3	Kapital .....	443
2	Volkswirtschaftliche Leistungserstellungsprozesse als Kombination von Produktionsfaktoren; Wertschöpfung .....	445
2.1	Möglichkeiten der Kombination der Produktionsfaktoren .....	446
2.2	Entlohnung der Produktionsfaktoren sowie Wertschöpfung .....	452
3	Wirtschaftskreislauf .....	454
3.1	Betrieb und Mensch im Wirtschaftskreislauf .....	454
3.2	Einfacher Wirtschaftskreislauf .....	455
3.3	Erweiterter Wirtschaftskreislauf .....	457
4	Vereinfachte Grundstrukturen der volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung .....	458
4.1	Überblick über die volkswirtschaftliche Gesamtrechnung .....	458
4.2	Entstehungsrechnung (exemplarisch) .....	459
5	Bruttoinlandsprodukt als Maßstab zur Wohlstandsmessung ...	462
6	Rolle des Staates in der sozialen Marktwirtschaft .....	466
6.1	Nicht marktgemäße Eingriffe .....	468
6.2	Marktkonforme Maßnahmen zur Einwirkung auf den Marktmechanismus .....	469
7	Verteilung des Volkseinkommens .....	471
7.1	Primärverteilung .....	471
7.2	Sekundärverteilung .....	471

## Lernfeld 11

### Wertströme erfassen, dokumentieren, aufbereiten und auswerten

#### Anforderungssituation 11.1 Erfassung und Dokumentation von Wertströmen

1	Grundlagen der Buchführung .....	473
1.1	Auflistung privater Vermögensgegenstände und Schulden. ....	473
1.2	Inventur .....	475
1.3	Inventar .....	478
1.4	Bilanz .....	482

<b>2</b>	<b>Technik der doppelten Buchführung</b> .....	488
2.1	Eröffnungsbilanz und Bestandskonten eröffnen .....	488
2.2	Buchen auf Bestandskonten .....	491
2.3	Anweisung zum Buchen: der Buchungssatz .....	496
2.4	Bestandskonten abschließen und Schlussbilanzkonto .....	500
2.5	Erfolgskonten .....	506
2.5.1	Aufwendungen und Erträge als Minderung/Mehrung des Eigenkapitals .....	506
2.5.2	Buchen von Aufwendungen und Erträgen auf Erfolgskonten .....	511
2.5.3	Erfolgskonten abschließen – das Gewinn- und Verlustkonto .....	516
<b>3</b>	<b>Umsatzsteuer</b> .....	525
3.1	Umsatzsteuer als Steuer auf den „Mehr“-Wert .....	525
3.2	Umsatzsteuer beim Warenverkauf .....	528
3.3	Vorsteuer beim Wareneinkauf .....	530
3.4	Vorsteuer bei anderen Aufwendungen und beim Kauf von Anlagegütern .....	533
3.5	Die Konten „Vorsteuer“ und „Umsatzsteuer“ abschließen .....	537
<b>4</b>	<b>Ordnung halten: Organisation der Buchführung</b> .....	545
4.1	Grundbuch und Hauptbuch .....	545
4.2	Kontenrahmen und Kontenplan .....	548
4.3	Buchung von Belegen und Belegorganisation .....	552
<b>5</b>	<b>Erfassung des Wertverlustes: Abschreibung auf Sachanlagen</b> ..	558
5.1	Lineare Abschreibung .....	558
5.2	Besonderheiten bei der Abschreibung auf Sachanlagen .....	566
<b>6</b>	<b>Einfache Buchungen zur Erfassung und Dokumentation von Warenströmen in Beschaffung und Absatz</b> .....	572
6.1	Buchung von Bezugskosten bei der Beschaffung .....	572
6.2	Warenrücksendungen an Lieferbetriebe .....	576
6.3	Warenrücksendungen von Kundinnen und Kunden .....	582
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	587

## **Anforderungssituation 11.2 Aufbereitung und Auswertung von Wertströmen**

<b>1</b>	<b>Abschlussbuchungen und Jahresabschluss</b> .....	597
<b>2</b>	<b>Jahresabschluss auswerten</b> .....	600
2.1	Bilanzkennzahlen .....	600
2.2	Rentabilitäts- und Umschlagskennzahlen .....	604
	<b>LERNAKTIONEN</b> .....	611

<b>Sachwortverzeichnis</b> .....	616
----------------------------------	-----

<b>Bildquellenverzeichnis</b> .....	619
-------------------------------------	-----