

Lernfeld 1

Ein Unternehmen gründen und führen

Anforderungssituation 1.1 Unternehmensgründung

1	Geschäftsidee	13
2	Persönliche und fachliche Voraussetzungen der Selbstständigkeit	13
3	Chancen und Risiken der Selbstständigkeit	15
4	Notwendige Schritte zur Unternehmensgründung (Checkliste zur Selbstständigkeit).....	16
5	Rechtliche und formale Grundlagen der Unternehmensgründung.....	18
5.1	Firma.....	18
5.2	Handelsregister	20
6	Rechtsformen der Unternehmen.....	22
6.1	Überblick	22
6.2	Einzelunternehmen.....	24
6.3	Personengesellschaften.....	25
6.3.1	Offene Handelsgesellschaft (OHG).....	25
6.3.2	Kommanditgesellschaft (KG).....	28
6.4	Kapitalgesellschaften	30
6.4.1	Gesellschaften mit eingeschränkter Haftung (GmbH und UG)	30
6.4.2	Aktiengesellschaft (AG).....	32
	LERNAKTIONEN	35

Anforderungssituation 1.2 Unternehmensführung

1	Betriebsaufbau	38
1.1	Aufbauorganisation in der Mediaworld e.K.	38
1.2	Organigramme und Leitungssysteme.....	40
2	Stellenbeschreibung	46
3	Führungsstile und Führungstechniken.....	48
4	Die Chefin oder den Chef vertreten: Vollmacht und Prokura....	51
4.1	Handlungsvollmacht.....	51
4.2	Prokura.....	53
	LERNAKTIONEN	56

Lernfeld 2

Ein Unternehmen kontrollieren

Anforderungssituation 2.1 Controlling

1	Unternehmensziele: Zielharmonien und Zielkonflikte	59
2	Einfache Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit.....	62
	LERNAKTIONEN	66

Lernfeld 3

Güter disponieren und beschaffen

Anforderungssituation 3.1 Beschaffungsmarktforschung und Beschaffungsplanung

1	Bezugsquellen ermitteln und analysieren.....	69
2	Bestellmengen planen.....	71
3	Bestellzeitpunkte ermitteln	75
4	Anfrage.....	80
5	Angebot	81
5.1	Formen des Angebots und Angebotsbindung.....	81
5.2	Bezugskalkulation und Angebotsvergleich.....	86
	LERNAKTIONEN	90

Anforderungssituation 3.2 Beschaffungsabwicklung und Logistik/Bestandsplanung, -führung und -kontrolle

1	Kaufverträge anbahnen und abschließen.....	93
1.1	Willenserklärungen	93
1.2	Zustandekommen des Kaufvertrages.....	96
1.3	Inhalte des Kaufvertrages	100
2	Kaufvertragsstörungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen	107
2.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	107
2.2	Lieferungsverzug	112
2.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen.....	116
3	Wirtschaftliche Lagerhaltung	119
3.1	Lagerbestand in Zahlen	119
3.2	Lagerkennzahlen ermitteln.....	122
4	Zahlungsverkehr	127
4.1	Barzahlung	127
4.2	Halbbare Zahlung	130
4.2.1	Kontoeröffnung	130
4.2.2	Zahlschein, Nachnahme und Western Union Online Service.....	132
4.3	Bargeldlose Zahlung	135
4.3.1	Überweisung, Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren	135
4.3.2	Kartenzahlung	139
	LERNAKTIONEN	144

Lernfeld 4

Leistungsprogramm planen und entwickeln

Anforderungssituation 4.1 Leistungsprogrammplanung

1	Ein Sortiment zusammenstellen	157
2	Kriterien für eine ansprechende Warenplatzierung und Warenpräsentation	158

3	Verkaufspreise bilden	161
3.1	Einflussgrößen auf die Preisbildung	161
3.2	Verkaufskalkulation	164
3.3	Kalkulationsvereinfachungsverfahren	168
3.4	Preisgestaltung und Preisauszeichnung (Preisangabenverordnung)	170
	LERNAKTIONEN	173

Anforderungssituation 4.2 Leistungsentwicklung

1	Umsatz als Abbild des Warenverkehrs	174
2	Sortimentsveränderung	176
2.1	Sortimentsbestimmende Faktoren.....	176
2.2	Arten der Sortimentsveränderung	179
2.3	Kontrolle des Sortiments	181
	LERNAKTIONEN	186

Lernfeld 5

Für Kundenaufträge innerbetriebliche Leistungen und Logistik erbringen

Anforderungssituation 5.1 Leistungserbringung und innerbetriebliche Logistik

1	Wareneingänge erfassen und prüfen	188
2	Weiterleitung von Waren nach vorgegebenen betrieblichen Regelungen	189
3	Sachgerechte Lagerung und Pflege der Ware	192
4	Warenverkehr anhand von Belegen erfassen	196
	LERNAKTIONEN	200

Lernfeld 6

Käuferverhalten analysieren und einfache Marketingmaßnahmen entwickeln

Anforderungssituation 6.1 Absatzmarktforschung

1	Kaufgründe und Marketing	203
2	Marktforschung	206
2.1	Primärforschung am Beispiel des Fragebogens	206
2.2	Sekundärforschung am Beispiel der Auswertung betriebsinterner Daten.....	210
	LERNAKTIONEN	214

Anforderungssituation 6.2 Analyse, Einsatz und Kombination absatzpolitischer Instrumente

1	Produktpolitik	215
1.1	Produktlebenszyklus	215
1.2	Maßnahmen der Produkt- und Sortimentspolitik	218

2	Preispolitik	220
2.1	Preisbildung	220
2.2	Preisstrategien und Preisdifferenzierung	224
3	Kommunikationspolitik	227
3.1	Instrumente der Kommunikationspolitik.....	227
3.2	Werbeplanung und Werbung	231
4	Distributionspolitik	234
5	Service- und Konditionenpolitik	237
6	Marketingmix.....	239
	LERNAKTIONEN	244

Lernfeld 7

Kundenaufträge bearbeiten und Auftragsabwicklungen durchführen

Anforderungssituation 7.1 Kundenauftragsabwicklung und Logistik

1	Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit	245
2	Geschäftsfähigkeit.....	248
3	Eigentum und Besitz	252
4	Rechtlich verbindliche Kaufverträge abschließen.....	254
4.1	Vertragsfreiheit und Formvorschriften.....	254
4.2	Kaufvertragsarten.....	257
4.3	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit.....	261
4.3.1	Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	261
4.3.2	Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	263
4.4	Verbrauchsgüterkauf und Internethandel	267
5	Auftragsabwicklung dokumentieren	271
6	Warenausgang überwachen	275
7	Kundenaufträge logistisch abschließen.....	277
7.1	Kundenaufträge zusammenstellen	277
7.2	Funktionen von Verpackungen.....	280
7.3	Warenversand durch Spediteure	283
8	Pflege von Kundenkontakten	285
9	Reklamationen entgegennehmen und abwickeln	289
10	Maßnahmen bei Zahlungsrückständen von Kundinnen und Kunden	291
10.1	Zahlungsverzug	291
10.2	Kaufmännisches und gerichtliches Mahnverfahren.....	296
	LERNAKTIONEN	301

Personalmaßnahmen entwickeln und personalwirtschaftliche Kompetenzen für den eigenen Berufsweg nutzen**Anforderungssituation 8.1 Personalbedarfsplanung und -beschaffung/Personalausbildung und -entwicklung**

1	Den Personalbedarf an Mitarbeitenden und Auszubildenden berechnen	308
2	Eine Stellenanzeige analysieren und die Erwartungen an Auszubildende kennenlernen	311
3	Das Bewerbungsverfahren meistern.	313
3.1	Vergleichen und Beurteilen von Bewerbungsunterlagen	313
3.2	Eine eigene Bewerbung schreiben.....	318
4	Den Ablauf eines Vorstellungsgesprächs simulieren	323
	LERNAKTIONEN	326

Anforderungssituation 8.2: Personaleinsatz und -entlohnung

1	Personaleinsatzplanung.....	327
2	Entgeltabrechnung.	330
2.1	Lohn oder Gehalt? Verschiedene Formen der Entlohnung.....	330
2.2	Vom Brutto- zum Nettoverdienst.....	333
2.3	Minijobs	342
3	Das System der Sozialversicherung und die private Vorsorge ..	344
3.1	Krankenversicherung und Pflegeversicherung.....	345
3.2	Rentenversicherung	348
3.3	Arbeitslosenversicherung	351
3.4	Unfallversicherung	353
	LERNAKTIONEN	356

Anforderungssituation 8.3 Personalführung, -beurteilung, -erhaltung und -freisetzung

1	Mitarbeitergespräche als Instrument der Beurteilung, Motivation und Konfliktlösung	361
2	Gesetzliche, tarifliche, betriebliche und vertragliche Regelungen während der Ausbildung und in Arbeitsverhältnissen.	363
2.1	Tarifverträge	363
2.2	Betriebsvereinbarung, Betriebsrat und Jugend- und Auszubildendenvertretung	367
2.3	Arbeitsvertrag.....	370
2.4	Berufsausbildungsvertrag und duale Berufsausbildung	374
3	Personalfreisetzung und Personalbeurteilung	378
3.1	Fristgerechte Kündigung	378
3.2	Fristlose Kündigung	383

3.3	Personalbeurteilung: Arbeitszeugnis	385
4	Wesen und Stellenwert der menschlichen Arbeit	390
4.1	Geistige und körperliche Arbeit	390
4.2	Gelernte, angelernte und ungelernte Arbeit	391
4.3	Lebenslanges Lernen/Mobilität	391
4.4	Vermeidung persönlich verschuldeter Arbeitslosigkeit	392
4.5	Teilnahme an Qualifizierungsmaßnahmen	393
5	Aspekte der regionalen und nationalen Erwerbs- und Arbeitsmarktstruktur	394
5.1	Vollbeschäftigung	395
5.2	Über- und Unterbeschäftigung.....	395
6	Formen, Arten und Ursachen der Arbeitslosigkeit.....	396
6.1	Saisonale und fraktionelle Arbeitslosigkeit	396
6.2	Technologische und strukturelle Arbeitslosigkeit	396
6.3	Konjunkturelle Arbeitslosigkeit	397
6.4	Subjektive Arbeitslosigkeit	398
6.5	Objektive Arbeitslosigkeit	398
7	Ausgewählte Maßnahmen des Staates zur Überwindung von Arbeitslosigkeit.	399
7.1	Aktive arbeitspolitische Maßnahmen	400
7.2	Passive arbeitspolitische Maßnahmen.....	400
	LERNAKTIONEN	401

Lernfeld 9

Investitionen und Finanzierungen planen und sinnvolle Entscheidungen treffen

Anforderungssituation 9.1 Investitions- und Finanzplanung, Investitions- und Finanzierungsentscheidung und -durchführung

1	Liquiditätsplanung.....	404
1.1	Privater Haushaltsplan.....	404
1.2	Liquiditätsplanung in einem Unternehmen	406
2	Investitionsentscheidungen treffen	408
2.1	Standardinvestitionen in Haushalten und Unternehmen	408
2.2	Wirtschaftliche Bewertung von Investitionen und Investitionsentscheidungen	411
3	Finanzierungsmöglichkeiten und -entscheidungen.....	413
3.1	Unterscheidung zwischen Eigen- und Fremdfinanzierung.....	413
3.2	Kreditarten	415
3.2.1	Kontokorrentkredit.....	416
3.2.2	Darlehensarten.....	419
3.3	Leasing.....	423
3.4	Kreditsicherung	426

3.4.1	Realkredite: Faustpfandkredit (Lombardkredit), Sicherungsübereignung und Grundschuld	426
3.4.2	Personalkredit am Beispiel des Bürgschaftskredits	430
4	Verschuldung und Überschuldung; Insolvenzverfahren	433
	LERNAKTIONEN	437

Lernfeld 10

An der Wertschöpfung einer Volkswirtschaft mitwirken

Anforderungssituation 10.1 Wertschöpfung

1	Volkswirtschaftliche Produktionsfaktoren	440
1.1	Arbeit	440
1.2	Natur (Boden)	442
1.3	Kapital	443
2	Volkswirtschaftliche Leistungserstellungsprozesse als Kombination von Produktionsfaktoren; Wertschöpfung	445
2.1	Möglichkeiten der Kombination der Produktionsfaktoren	446
2.2	Entlohnung der Produktionsfaktoren sowie Wertschöpfung	452
3	Wirtschaftskreislauf	454
3.1	Betrieb und Mensch im Wirtschaftskreislauf.....	454
3.2	Einfacher Wirtschaftskreislauf	455
3.3	Erweiterter Wirtschaftskreislauf	457
4	Vereinfachte Grundstrukturen der volkswirtschaftlichen Gesamtrechnung	458
4.1	Überblick über die volkswirtschaftliche Gesamtrechnung	458
4.2	Entstehungsrechnung (exemplarisch)	459
5	Bruttoinlandsprodukt als Maßstab zur Wohlstandsmessung ...	462
6	Rolle des Staates in der sozialen Marktwirtschaft	466
6.1	Nicht marktgemäße Eingriffe	468
6.2	Marktkonforme Maßnahmen zur Einwirkung auf den Marktmechanismus	469
7	Verteilung des Volkseinkommens	471
7.1	Primärverteilung	471
7.2	Sekundärverteilung	471

Lernfeld 11

Wertströme erfassen, dokumentieren, aufbereiten und auswerten

Anforderungssituation 11.1 Erfassung und Dokumentation von Wertströmen

1	Grundlagen der Buchführung	473
1.1	Auflistung privater Vermögensgegenstände und Schulden.....	473
1.2	Inventur	475
1.3	Inventar	478
1.4	Bilanz	482

2	Technik der doppelten Buchführung.....	488
2.1	Eröffnungsbilanz und Bestandskonten eröffnen	488
2.2	Buchen auf Bestandskonten	491
2.3	Anweisung zum Buchen: der Buchungssatz	496
2.4	Bestandskonten abschließen und Schlussbilanzkonto	500
2.5	Erfolgskonten	506
2.5.1	Aufwendungen und Erträge als Minderung/Mehrung des Eigenkapitals	506
2.5.2	Buchen von Aufwendungen und Erträgen auf Erfolgskonten	511
2.5.3	Erfolgskonten abschließen – das Gewinn- und Verlustkonto	516
3	Umsatzsteuer	525
3.1	Umsatzsteuer als Steuer auf den „Mehr“-Wert	525
3.2	Umsatzsteuer beim Warenverkauf	528
3.3	Vorsteuer beim Wareneinkauf.....	530
3.4	Vorsteuer bei anderen Aufwendungen und beim Kauf von Anlagegütern.....	533
3.5	Die Konten „Vorsteuer“ und „Umsatzsteuer“ abschließen.....	537
4	Ordnung halten: Organisation der Buchführung.....	545
4.1	Grundbuch und Hauptbuch.....	545
4.2	Kontenrahmen und Kontenplan.....	548
4.3	Buchung von Belegen und Belegorganisation	552
5	Erfassung des Wertverlustes: Abschreibung auf Sachanlagen ..	558
5.1	Lineare Abschreibung.....	558
5.2	Besonderheiten bei der Abschreibung auf Sachanlagen	566
6	Einfache Buchungen zur Erfassung und Dokumentation von Warenströmen in Beschaffung und Absatz	572
6.1	Buchung von Bezugskosten bei der Beschaffung.....	572
6.2	Warenrücksendungen an Lieferbetriebe	576
6.3	Warenrücksendungen von Kundinnen und Kunden	582
	LERNAKTIONEN	587

Anforderungssituation 11.2 Aufbereitung und Auswertung von Wertströmen

1	Abschlussbuchungen und Jahresabschluss	597
2	Jahresabschluss auswerten	600
2.1	Bilanzkennzahlen.....	600
2.2	Rentabilitäts- und Umschlagskennzahlen.....	604
	LERNAKTIONEN	611

Sachwortverzeichnis.....	616
---------------------------------	-----

Bildquellenverzeichnis	619
-------------------------------------	-----