

	Seite
1. Einleitung	1
1.1 Die sozialtechnologische Funktion von Beurteilungsskalen im Kontext sozialwissenschaftlicher Methoden	1
1.2 Der Aufbau dieser Arbeit	2
2. Personenwahrnehmung	4
2.1 Die soziale Mitbedingtheit der Wahrnehmung von Personen	5
2.2 person perception - Personenwahrnehmung als sozialpsychologischer Untersuchungsgegenstand	8
2.2.1 Vorurteile und Stereotype	10
2.2.2 Das Problem der Genauigkeit ("accuracy")	15
2.3 Eine Erhebungsmethode der Personenwahrnehmungsforschung	18
3. Die Qualität von Beurteilungen	20
3.1 Objektivität	21
3.2 Validität	22
3.3 Reliabilität	27
4. Urteilsdifferenzen bei Ratingskalen - "Beurteilungsfehler" und ihre Operationalisierungen	30
4.1 Der "logische Fehler"	31
4.2 Der "Haloefekt"	34
4.3 Der "leniency effect"	39
4.4 Der "contrast error"	40
4.5 Zusammenfassung der Beurteilungsfehler	41
4.6 Exkurs: Dürfen Ordinalskalen parametrisch ausgewertet werden?	43

	Seite
5. Die Reliabilitätsschätzungen	47
5.1 Die varianzanalytischen Reliabilitätsmaße	48
5.1.1 Das two way random effects model	51
5.1.2 Das two way mixed model	53
5.1.3 Der Intraclass-Korrelationskoeffizient ICC	55
5.1.4 Der Reliabilitätskoeffizient von LU	57
5.1.5 Der Reliabilitätskoeffizient von FINN	61
5.2 Die Maße der Beurteilerübereinstimmung	63
5.2.1 Das Maß der Beurteilerübereinstimmung von TAYLOR	64
5.2.2 Das Maß der proportionalen Übereinstimmung kappa	66
5.3 Zusammenfassung der Reliabilitätsschätzungen	68
6. Die empirische Überprüfung der dargestellten Konzepte	70
6.1 Die Ziele der empirischen Arbeit	70
6.2 Das Experiment von BRUNSWIK	72
6.3 Das Experiment von COHEN	73
6.4 Konzeption und Vorbereitung eines Entscheidungsexperiments	75
6.4.1 Der integrative Versuchsplan und die Variablen	75
6.4.2 Die Hypothesen	76
6.4.3 Die Vorversuche	76
6.5 Der Hauptversuch	78
6.5.1 Der Versuchsplan	78
6.5.2 Die spezifischen Hypothesen	79
6.5.3 Die Versuchspersonen (Beurteiler)	79
6.5.4 Das Versuchsmaterial	80
6.5.5 Die Versuchsdurchführung	81
6.5.6 Die Überprüfung der Voraussetzungen für die weiteren Auswertungen	82
6.5.7 Die Faktorenanalysen	84
7. Die Beurteilungsfehler unter den experimentellen Bedingungen - Ergebnisse und Diskussion	87

	Seite
7.1 Operationalisierung Logischer Fehler 1	88
7.2 Operationalisierung Logischer Fehler 2	89
7.3 Operationalisierung Haloeffekt 1	89
7.4 Operationalisierung Haloeffekt 2	90
7.5 Operationalisierung Haloeffekt 3	91
7.6 Operationalisierung Haloeffekt 4	92
7.7 Operationalisierung Haloeffekt 5	93
7.8 Operationalisierung leniency effect	93
7.9 Operationalisierung contrast error	94
7.10 Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	95
8. Die Reliabilitätskoeffizienten unter den verschiedenen experimentellen Bedingungen - Ergebnisse und Diskussion	99
8.1 Die Maße der Beurteilerübereinstimmung	100
8.2 Die varianzanalytischen Reliabilitäts- koeffizienten (Beurteiler sind Zufalls- stichproben)	101
8.3 Die varianzanalytischen Reliabilitäts- koeffizienten (Beurteiler sind fest)	103
8.4 Zusammenfassung der Ergebnisse	107
9. Die Kontroverse BRUNSWIK - COHEN - Ergebnisse und Diskussion	109
9.1 Die Entscheidung der Hypothesen 1, 2 und 3	110
9.2 Die Entscheidung der Hypothesen 4 und 5	113
9.3 Diskussion der Ergebnisse	116
10. Zusammenfassung der Ergebnisse	120
11. Abstract	122
Literaturverzeichnis	123
Anhang	138