

Inhalt

Einführung	6
1 Rechtsinformation und Rechtsauskunft	8
Verbraucherorganisationen	10
Behörden	11
Organisationen und Verbände	14
Internet	15
2 Individuelle Rechtsberatung und außer- gerichtliche Rechtsvertretung	18
Das Beratungsgespräch	21
Verbraucherrecht	22
Arbeit, Gesundheit und Soziales	24
Wohnen und Bauen	26
Behörden und Gerichte	26
3 Der richtige Anwalt und sonstige Sachkundige	28
Die Anwaltssuche	31
Notare	36
Weitere Sachkundige	37
4 Basiswissen Schlichtung	38
Pro und contra	40
Der Antrag	42
Der Ablauf des Verfahrens	44
Die Entscheidungen	47
Dauer und Kosten	49
5 Schlichtungseinrichtungen und andere Anlaufstellen	50
Mediation	52
Schlichtung bei zivil- und strafrechtlichen Streitigkeiten	53

Abmahnung und Sammelklage	57
Gewerbe und Handel	58
Handwerk	58
Kfz-Gewerbe	59
Textilreinigung	60
Wohnen	61
Bauen	62
Geld und Bankdienstleistungen	64
Versicherungen	72
Gesundheit	74
Rechtsanwälte	77
Steuerberater	78
Telekommunikation	78
Busse und Bahnen	79
Behörden und Sozialversicherungsträger	79
Datenschutz	81
Petitionen	82
6 Klage vor Gericht: Voraussetzungen	84
Verjährung	86
Beweise	91
Klage erheben	94
7 Anwalts- und Prozesskosten	96
Der Streitwert	98
Anwaltskosten	99
Gerichtskosten	100
Wer trägt die Kosten?	105
Beratungs- und Prozesskostenhilfe	106
Rechtsschutzversicherung	108
Prozesskostenfinanzierer	110

8 Die Gerichtsverfahren	112
Ordentliche Gerichte	115
Zivilrechtliche Streitigkeiten	115
Freiwillige Gerichtsbarkeit	119
Strafgerichte	120
Arbeitsgerichte	123
Verwaltungsgerichte	126
Finanzgerichte	128
Sozialgerichte	130
Das Bundesverfassungsgericht	132
9 Andere Länder, andere Sitten	134
Informationen weltweit	136
Grenzüberschreitende Konflikte ohne Gericht regeln	137
Internationale Prozesse	140
Adressen	143
Verbraucherorganisationen	143
Behörden und Regierungen	145
Rechts- und Steuerberatung	151
Außergerichtliche Streitbeilegung	151
Gerichte	152
Verbände	153
Internationale Einrichtungen	157
Stichwortverzeichnis	159