

# Inhalt

<b>Einführung .....</b>	<b>6</b>
<b>1 Rechtsinformation und Rechtsauskunft .....</b>	<b>8</b>
Verbraucherorganisationen .....	10
Behörden .....	11
Organisationen und Verbände .....	14
Internet .....	15
<b>2 Individuelle Rechtsberatung und außer-gerichtliche Rechtsvertretung .....</b>	<b>18</b>
Das Beratungsgespräch .....	21
Verbraucherrecht .....	22
Arbeit, Gesundheit und Soziales .....	24
Wohnen und Bauen .....	26
Behörden und Gerichte .....	26
<b>3 Der richtige Anwalt und sonstige Sachkundige .....</b>	<b>28</b>
Die Anwaltsuche .....	31
Notare .....	36
Weitere Sachkundige .....	37
<b>4 Basiswissen Schlichtung .....</b>	<b>38</b>
Pro und contra .....	40
Der Antrag .....	42
Der Ablauf des Verfahrens .....	44
Die Entscheidungen .....	47
Dauer und Kosten .....	49
<b>5 Schlichtungseinrichtungen und andere Anlaufstellen .....</b>	<b>50</b>
Mediation .....	52
Schlichtung bei zivil- und strafrechtlichen Streitigkeiten .....	53

Abmahnung und Sammelklage .....	57
Gewerbe und Handel .....	58
Handwerk .....	58
Kfz-Gewerbe .....	59
Textilreinigung .....	60
Wohnen .....	61
Bauen .....	62
Geld und Bankdienstleistungen .....	64
Versicherungen .....	72
Gesundheit .....	74
Rechtsanwälte .....	77
Steuerberater .....	78
Telekommunikation .....	78
Busse und Bahnen .....	79
Behörden und Sozialversicherungsträger .....	79
Datenschutz .....	81
Petitionen .....	82
<b>6 Klage vor Gericht: Voraussetzungen .....</b>	<b>84</b>
Verjährung .....	86
Beweise .....	91
Klage erheben .....	94
<b>7 Anwalts- und Prozesskosten .....</b>	<b>96</b>
Der Streitwert .....	98
Anwaltskosten .....	99
Gerichtskosten .....	100
Wer trägt die Kosten? .....	105
Beratungs- und Prozesskostenhilfe .....	106
Rechtsschutzversicherung .....	108
Prozesskostenfinanzierer .....	110

<b>8 Die Gerichtsverfahren .....</b>	<b>112</b>
Ordentliche Gerichte .....	115
Zivilrechtliche Streitigkeiten .....	115
Freiwillige Gerichtsbarkeit .....	119
Strafgerichte .....	120
Arbeitsgerichte .....	123
Verwaltungsgerichte .....	126
Finanzgerichte .....	128
Sozialgerichte .....	130
Das Bundesverfassungsgericht .....	132
<b>9 Andere Länder, andere Sitten .....</b>	<b>134</b>
Informationen weltweit .....	136
Grenzüberschreitende Konflikte ohne Gericht regeln .....	137
Internationale Prozesse .....	140
<b>Adressen .....</b>	<b>143</b>
Verbraucherorganisationen .....	143
Behörden und Regierungen .....	145
Rechts- und Steuerberatung .....	151
Außergerichtliche Streitbeilegung .....	151
Gerichte .....	152
Verbände .....	153
Internationale Einrichtungen .....	157
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>159</b>