

Inhalt

Verlustfaktoren im Handel.....	11
Wer sind die Ladendiebe?.....	14
Wann sind Ladendiebe besonders aktiv?.....	14
Wann wird gestohlen?.....	15
Ladendiebe nach Altersgruppen.....	15
Diebstahlsrenner.....	16
Der "untreue" Mitarbeiter.....	17
Die Hauptbetrügereien an der Kasse.....	17
Maßnahmen gegen untreue Mitarbeiter.....	18
Wie erkenne ich einen Ladendieb?.....	20
Aktuelle und "alte" Tricks der Ladendiebe.....	22
Verhalten bei einem Diebstahl.....	27
Vermeidung von Diebstählen.....	32
Juristische Grundlagen.....	39
Ladendiebstahl oder Betrug?.....	39
Fangprämie.....	41
Falsche Beschuldigung, Beleidigung, Üble Nachrede.....	41
Anforderungen an Ladendetektive.....	42
Die Elektronische Artikelsicherung EAS.....	46
Checklisten für den täglichen Einsatz.....	51