

Inhalt

Vorwort	15	Kommunikationsmodelle	38
Hinweise zum Gebrauch des Buches	14	„4-Ohren-Modell“ nach Schulz von Thun	38
Lernfeld 1		Gewaltfreie Kommunikation (GFK)	
Mein Beruf – Meine Rechte –		nach Marshall B. Rosenberg	39
Meine Pflichten	17	Professionelle Sprache in Pflegeberufen	42
Rechtliche Grundlagen	19	Grundlagen der Gesprächsführung	42
Die Gesetzgebung	19	Personenzentrierte Gesprächsführung	44
Der Nationalrat	19	Biografiearbeit	45
Der Bundesrat	19	Störungen in der Kommunikation	46
Ein Gesetz entsteht	20	Sprach- und Sprechstörungen	46
Das Gesundheits- und Krankenpflegegesetz	20	Störungen des Hörens	47
Berufspflichten der Gesundheits-		Störungen des Sehens	49
und Krankenpflegeberufe	21	Deeskalationsmanagement	50
Tätigkeitsbereiche in der Pflegeassistentz	24	Animation und Motivation	53
Fort- und Weiterbildungen in der Pflegeassistentz	26	Selbstbestimmung und Fremdbestimmung	54
Das Sozialbetreuungsberufegesetz	26	Bedürfnis- und Motivationsmodelle	56
Das Sozialbetreuungsberufegesetz am		Maslow'sche Bedürfnispyramide	56
Beispiel Oberösterreich	26	Alderfers ERG-Theorie	57
Angehörige der Sozialbetreuungsberufe	28	McClellands Motivationstheorie	58
Fort- und Weiterbildungen für		16 Lebensmotive nach Steven Reiss	58
Sozialbetreuungsberufe	28	Team	60
Die Berufsbilder der Sozialbetreuung		Teamentwicklung	60
und Gesundheits- und Krankenpflege	29	Selbst- und Fremdwahrnehmung	63
Gehobener Dienst für Gesundheits-		Diskussionsregeln	63
und Krankenpflege	30	Feedback	64
Pflegefachassistentz und Pflegeassistentz	30	Unterstützende Kommunikationsinstrumente	65
Heimhilfe	31	Coaching	65
Fach-Sozialbetreuung Altenarbeit	31	Supervision	66
Fach-Sozialbetreuung Behindertenarbeit	31	Mediation	66
Fach-Sozialbetreuung Behindertenbegleitung	32	Mentoring	67
Diplom-Sozialbetreuung Altenarbeit	32	Krisenintervention	67
Diplom-Sozialbetreuung Behindertenarbeit	32	Stress	69
Diplom-Sozialbetreuung Behindertenbegleitung	33	Allgemeines Adaptationssyndrom nach Hans Selye	69
Diplom-Sozialbetreuung Familienarbeit	33	Eustress	70
Kommunikation	34	Disstress	70
Bedeutung im Rahmen der Pflege	34	Stressmodell nach Richard S. Lazarus	71
Verschwiegenheit bei pflegerischen Tätigkeiten	35	Resilienz	72
Elemente der Kommunikation	35	Coping	73
Verbale Kommunikation	36		
Nonverbale Kommunikation	36		

Verantwortung	75	Medizinische Terminologie	104
Verantwortung in der Pflege.....	75	Grundsatzregeln der medizinischen Terminologie.....	104
Arten der Verantwortung.....	75	Aussprache medizinischer Termini.....	105
Menschenbilder	76	Vorsilben	105
Philosophische Anthropologie.....	76	Nachsilben.....	107
Mechanistisches Menschenbild/		Anatomische Richtungsbezeichnungen	108
Biomedizinisches Modell	76		
Holistisches Menschenbild.....	77	Grundlagen der Pharmakologie	109
Humanistisches Menschenbild.....	78	Allgemeines	109
Ethik	79	Aufbewahrung und Lagerung von Arzneimitteln...	110
Berufsethik/Berufsethos	79	Medikamentenschrank.....	110
Deontologie	80	Medikamentenkühlschrank.....	111
Teleologie/Utilitarismus	80	„Suchtgiftschrank“	111
Tugendethik	80	Lagerungshinweise.....	111
Care-Ethik.....	81	Vorbereitung von Medikamenten	112
Prinzipienethik	81	Verabreichung von Medikamenten.....	112
Anwendung der Ethiktheorien	81	Orale Anwendung	113
Berufskodizes.....	83	Rektale bzw. vaginale Anwendung.....	114
Das kann ich!.....	85	Perkutane Anwendung	115
		Parenterale Anwendung	115
Lernfeld 2		Häufige Nebenwirkungen	116
Das Wunder Mensch	87	Arzneimittelgruppen	117
Gesundheit.....	89	Abführmittel (Laxantien).....	117
Theorie und Geschichte des Begriffes „Gesundheit“ ..	89	Antibakterielle Mittel (Antibiotika)	118
Definitionen von Gesundheit	90	Blutgerinnungshemmende Medikamente (Antikoagulantien).....	119
Medizinische Sicht	90	Magenwirksame Mittel	120
Soziologische Sicht.....	90	Herz-Kreislauf-Medikamente	120
Sicht der Weltgesundheitsorganisation	90	Blutdrucksenkende Medikamente (Antihypertensiva)	121
Sicht der Pflege	91	Blutdrucksteigernde Medikamente (Antihypotensiva).....	121
Gesundheitsdeterminanten	91	Harntreibende Mittel (Diuretika)	121
Gesundheitsförderung	93	Psychoaktive Mittel (Psychopharmaka)	122
Modell der Salutogenese	94	Schmerzmittel (Analgetika)	122
Krankheit	97	Hygiene	124
Definitionen von Krankheit	98	Grundsätze zur hygienischen Arbeitsweise	124
Medizinische Sicht	98	Persönliche Hygiene	125
Sozialrechtliche Sicht	98	Mund- und Zahnhygiene	126
Erleben und Bewältigen von Krankheit	99	Haarhygiene	126
Krankheitsprävention	101	Nagelhygiene	126
		Schmuck und Piercings	126
Terminologie als Teil		Berufskleidung	127
der Pflegefachsprache.....	103	Bereichskleidung	127
Bedeutung der Terminologie im Rahmen		Dienstschuhe	128
der Pflege.....	103	Persönliche Schutzausrüstung	128
		Schutzkittel, Schürze.....	128

Schutzbrille	129
Kopfhaube	129
Bereichsschuhe	129
Mund-Nasenschutz	129
Schutzhandschuhe	130
Die Haut	131
Händehygiene	132
Händewaschen	132
Hautpflege	133
Hygienische Händedesinfektion	133
Chirurgische Händedesinfektion	135
Reinigung und Desinfektion	135
Desinfektionsverfahren	136
Desinfektionsmittelwirkstoffe	137
Zubereitung und Anwendung der Desinfektionsmittellösung	138
Hygieneplan	138
Sterilisation	139
Sterilisationsverfahren	139
Überprüfung des Sterilisationserfolgs	140
Verpackung von Sterilisiergut	140
Be- und Entladen des Sterilisators	141
Lagerung der Sterilgüter	141
Entnahme von Sterilgut	142
Aufbereitung von Medizinprodukten	142
Infektionslehre	144
Allgemeines	144
Infektionsquellen	144
Übertragungswege	145
Seuchen	146
Die Entstehung von Seuchen	146
Seuchenbekämpfung	147
Nosokomiale Infektionen	149
Vermeidung nosokomialer Infektionen	149
Infektion mit Tuberkulose (TBC)	150
Infektion mit multiresistenten Erregern	151
Isolierung	153
Keimträger und Dauerausscheider	153
Umgang mit Untersuchungsmaterialien	154
Arbeitnehmerschutz – Infektionsschutz	154
Infektionsgefahr	155
Vermeidung von Nadelstichverletzungen	155
Vorgehen bei Nadelstichverletzungen	155
Entsorgung medizinischer Abfälle	156
Das kann ich!	158

Lernfeld 3	161
Pflege in Bewegung	161
Sich bewegen	163
Einflussfaktoren	163
Beobachtung	163
Dekubitusprophylaxe	164
Definition	164
Entstehung	164
Risikofaktoren	165
Gefährdete Körperstellen	167
Dekubitus-Stadien	168
Risikoskalen	169
Prophylaktische Maßnahmen	172
Thromboseprophylaxe	173
Definition	173
Ursachen und Risiken	173
Symptome	175
Verhalten beim Auftreten von Symptomen	175
Prophylaktische Maßnahmen	175
Kontrakturprophylaxe	180
Definition	180
Symptome	180
Ursachen	181
Arten von Kontrakturen	181
Prophylaktische Maßnahmen	182
Sturzprophylaxe	184
Definition	184
Beeinflussende Faktoren	184
Sturzangst oder Post-Fall-Syndrom	186
Prophylaktische Maßnahmen	186
Vorgehensweise nach einem Sturz	188
Risikoskalen	190
Sich pflegen	192
Allgemeines	192
Berührung/Körperkontakt	192
Sexualität	193
Schamgefühl	193
Körperzonen/Berührungszonen	194
Nähe und Distanz	195
Verhaltensregeln für den pflegerischen Alltag	196
Beeinflussende Faktoren	197
Beobachtung: die Haut	198
Hautanhangsgebilde	198
Schleimhaut	199
Hauttyp	199
Hautfarbe	200
Hautspannung	200

Unterstützung bei der Körperpflege	200
Ganzkörperwaschung im Bett.....	200
Körperpflege am Waschbecken	202
Körperpflege in der Dusche	202
Körperpflege in der Badewanne	202
Rasur	203
Haarpflege	203
Mundpflege.....	205
Nasenflege.....	206
Augenflege.....	207
Ohrenpflege	208
Hautpflege.....	208
Intimpflege	208
Umgang mit Hilfsmitteln und Prothesen	209
Intertrigoprophylaxe.....	211
Risikofaktoren.....	211
Prophylaktische Maßnahmen.....	212
Sich kleiden	213
Beeinflussende Faktoren.....	213
Unterstützung beim An- und Auskleiden	214
Hilfsmittel zum An- und Auskleiden	214
Techniken zum An- und Auskleiden	215
Hemiplegie.....	215
Demenz	216
Das Konzept der Basalen Stimulation® ...	217
Allgemeines	217
Wahrnehmung	218
Wahrnehmungswege	218
Stimulationsangebote	219
Körperliche Stimulation	219
Vibratorische Stimulation.....	220
Vestibuläre Stimulation	220
Olfaktorische Stimulation.....	220
Orale Stimulation	221
Akustische Stimulation	221
Taktil-haptische Stimulation.....	222
Visuelle Stimulation	222
Wege der Kontaktaufnahme	223
Durch Bewegung.....	223
Durch Kommunikation.....	223
Durch Berührung	224
Ganzkörperwaschung nach dem Konzept der Basalen Stimulation®	224
Beruhigende Ganzkörperwäsche	225
Belebende Ganzkörperwäsche.....	225
Atemstimulierende Einreibung (ASE)	226
Das kann ich!.....	229

Lernfeld 4	231
Safety first	231
Erste Hilfe.....	233
Rechtliche Grundlagen.....	233
Ziele	234
Aufgaben des Ersthelfers/der Ersthelferin	235
Rettungskette	235
Gefahrenzone.....	237
Absichern der Unfallstelle	237
Verhalten bei Unfällen	239
Verkehrsunfälle	239
Unfälle mit gefährlichen Gütern	239
Ski-/Lawinenunfälle	239
Einbrechen in Eis.....	239
Unfälle durch Verschütten.....	240
Brandunfälle	240
Gasunfälle	240
Elektrounfälle.....	240
Badeunfälle	240
Überlebenskette	241
ERC-Leitlinien zur Reanimation	241
Basismaßnahmen der Wiederbelebung	242
Maßnahmen zur Wiederbelebung von Kindern ..	245
Anwendung eines automatisierten externen Defibrillators.....	245
Erste Hilfe bei Verlegung der Atemwege durch einen Fremdkörper (Ersticken).....	246
Erste-Hilfe-Maßnahmen bei Verletzungen	248
Blutung.....	248
Schock	250
Wunden.....	252
Vitale Funktionen aufrechterhalten	255
Bewusstsein.....	255
Bewusstseinsstörungen.....	255
Körperwahrnehmungsfördernde Positionierungen	256
Atmung	257
Atemtypen	257
Beobachtung	258
Normwerte	258
Atemfrequenz	258
Atemrhythmus.....	261
Atemgeruch	262
Atemgeräusche	262
Husten.....	263
Atemunterstützende Maßnahmen.....	265

Manuelle Sekretlösung.....	268	Flüssigkeitsbedarf.....	310
Inhalation.....	269	Richtwerte für die Zufuhr von Wasser.....	311
Tracheostomapflege.....	271	Flüssigkeitsverlust.....	312
Sauerstoffverabreichung.....	276	Flüssigkeitsbilanz.....	312
Puls.....	277	Veränderungen des Körpergewichts.....	312
Pulsrhythmus.....	278	Übergewicht/Adipositas.....	313
Pulsqualität.....	279	Untergewicht.....	314
Puls messen.....	279	Mangelernährung.....	315
Blutdruck.....	280	Veränderungen des Flüssigkeitshaushalts.....	315
Normwerte.....	280	Dehydratation.....	315
Hypertonie.....	280	Hyperhydratation.....	316
Hypotonie.....	281	Pflegerische Interventionen zur Flüssigkeits-/	
Blutdruckmessung.....	282	Nahrungsaufnahme.....	317
Venöse Blutentnahme.....	283	Unterstützung beim Essen und Trinken.....	318
Einflussfaktoren auf die Blutwerte.....	284	Soor- und Parotitisprophylaxe.....	318
Venöse Blutentnahme bei Erwachsenen.....	284	Ursachen.....	319
Schweiß.....	287	Prophylaktische Maßnahmen.....	319
Körpertemperatur.....	288	Aspirationsprophylaxe.....	319
Temperaturregulation.....	288	Risikofaktoren.....	320
Temperaturmessung.....	289	Dysphagie – Schluckstörung.....	320
Veränderungen der Körpertemperatur.....	291	Maßnahmen nach einer Aspiration.....	321
Hitzschlag.....	295	Ausscheiden.....	322
Sonnenstich.....	295	Einflussfaktoren.....	322
Hypothermie.....	295	Harnausscheidung.....	322
Das kann ich!.....	296	Bestandteile des Harns.....	323
Lernfeld 5		Beobachtung des Harns.....	323
Der ewige Kreislauf	299	Miktionsstörungen.....	324
Essen und Trinken.....	301	Stuhlausscheidung.....	325
Einflussfaktoren.....	301	Bestandteile des Stuhls.....	325
Energie aus Nährstoffen.....	302	Beobachtung des Stuhls.....	325
Eiweiße.....	303	Unterstützung bei Miktion und Defäkation.....	328
Fette.....	303	Harnflasche.....	328
Kohlenhydrate.....	304	Steckbecken, Leibschüssel.....	328
Ballaststoffe.....	305	Toilettenstuhl.....	329
Vitamine.....	305	Obstipationsprophylaxe.....	330
Mineralstoffe/Spurenelemente/		Ursachen.....	330
Ultraspurenelemente.....	305	Prophylaktische Maßnahmen.....	330
Wasser.....	306	Pflegerische Maßnahmen bei Diarrhoe.....	332
Energiegehalt von Nährstoffen.....	306	Stuhlinkontinenz.....	333
Nährstoffverteilung.....	306	Schweregrade.....	333
Die österreichische Ernährungspyramide.....	307	Ursachen.....	333
Die Ernährungspyramide für Kinder.....	308	Stomapflege.....	334
Ernährungszustand.....	308	Versorgungsmöglichkeiten.....	334
Körpergewicht.....	308	Versorgungswechsel.....	334

Erbrechen	336
Zerebrales/direktes Erbrechen	336
Peripheres/indirektes/reflektorisches Erbrechen...	337
Beobachtungskriterien	337
Pflege bei Erbrechen.....	337

Das kann ich!.....338

Lernfeld 6 Aus der Mitte 339

Existenzielle Erfahrungen 341

Krankheiten.....	342
Vier Stufen der Krisenbewältigung nach Cullberg...	342
Akute, chronische und unheilbare Erkrankungen ..	342
Krankenhausaufenthalt und Einzug in eine Pflege-/Betreuungseinrichtung	343
Schmerzen	345
Assessmentinstrumente zur Beurteilung von Schmerzen	345
Qualitäten von Schmerz.....	346
Linderung von Schmerzen.....	347

Die Sinne und Sinneseinschränkungen... 349

Der Geruchssinn	349
Der Geschmackssinn	350
Der Tastsinn.....	350
Das Hören	351
Das Sehen.....	351

Der Schlaf und Schlafstörungen 352

Funktion des Schlafs	352
Beeinflussende Faktoren.....	352
Die Schlafqualität.....	353
Die Schlafquantität	353
Die Schlafumgebung.....	354
Der Schlafraum.....	354
Das Pflegebett	354
Das Betten	355
Die Schlafphasen	356
Schlafstörungen.....	357
Insomnie	357
Hypersomnie	357
Parasomnie	357
Schlafförderung	358
Aromapflege zur Schlafförderung	358
Alternative Einschlafhilfen	359
Einsatz von Medikamenten	360

Das kann ich!.....362

Lernfeld 7 Jetzt wird's ernst 363

Pflegemodelle als Grundlage für die Pflegeplanung.....365

Pflegetheorien	365
Pflegemodelle.....	366
Das Pflegemodell nach Orem.....	366
Pflegemodell nach Roper – Logan – Tierney.....	367
Pflegeplanung mit Pflegemodellen.....	368

Pflegeassessment370

Assessmentinstrumente	370
-----------------------------	-----

Der Pflegeprozess373

Ziele	373
Kybernetischer Regelkreis.....	374
Phasen des Pflegeprozesses.....	374
Pflegeassessment.....	374
Pflegeplanung	375
Durchführen von Pflegeinterventionen.....	375
Evaluation.....	375

Pflegedokumentation.....376

Rechtliche Grundlagen.....	376
Der Pflegebericht.....	376
Allgemeine Vorgaben.....	377
Hilfreiches für Eintragungen im Pflegebericht...	377
Weitere Dokumentenarten	379

Das kann ich!..... 380

Lernfeld 8 Er – sie – es 381

Inkontinenz383

Harninkontinenz.....	383
Schweregrade	383
Arten von Harninkontinenz	383
Extraurethrale Inkontinenz.....	384
Stuhlinkontinenz.....	384
Pflegerische Maßnahmen bei Inkontinenz	384
Blasentraining/Toiletentraining.....	385
Inkontinenzhilfsmittel	385

Geschlecht und Sexualität.....389

Sexualität im Alter	390
Sexuelle Belästigung in der Pflege	391
Sexualität bei Menschen mit Beeinträchtigung/ psychischen Erkrankungen.....	391

Transkulturelle Aspekte in der Pflege.....392

Kommunikation.....	392
Glaube und Gebet.....	392
Essgewohnheiten.....	394
Umgang mit Kranken, Sterberituale.....	394

Das kann ich!.....397

Lernfeld 9 Neuro-logisch 399

Grundlagen psychischer Erkrankungen .. 401

Diagnose.....	402
Risikofaktoren/Ursachen.....	402
Prävention/Therapie.....	403

Depression 404

Risiko und Ursachen.....	404
Symptome.....	404
Schweregrade.....	404
Diagnose.....	405
Therapie.....	405
Suizid.....	405

Demenz (kognitive Störungen)..... 407

Ursachen.....	407
Diagnose.....	407
Symptome.....	409
Stadien.....	409
BPSD.....	410
Apathie.....	410
Agitiertheit.....	411

Pflege bei ausgewählten neurologischen Erkrankungen 413

Cerebraler Insult.....	413
Morbus Parkinson.....	414
Delir.....	415
Auslöser und Diagnosestellung.....	415
Delirformen und damit verbundene Gefahren ..	416
Symptome.....	416
Maßnahmen zur Prävention und Therapie.....	417

Verwahrlosung 418

Das kann ich!..... 419

Lernfeld 10 Chronisch krank – was nun? 421

Pflege bei chronischen Erkrankungen423

Pflege zu Hause.....	423
Der Weg in die Rolle des/der pflegenden Angehörigen.....	424
Motive für die Übernahme der Pflege und Betreuung eines/einer Angehörigen.....	424
Belastungen für pflegende Angehörige.....	425
Entlastungsangebote für pflegende Angehörige ..	425
Dienstleistungen zur Unterstützung der Pflege und Betreuung zu Hause.....	426
Hilfsmittel für die Pflege und Betreuung zu Hause.....	429
Milieugestaltung in verschiedenen Settings.....	431
Rechtliche und ethische Aspekte.....	432
Erwachsenenschutzgesetz und Vorsorgevollmacht.....	432
Patientenverfügung.....	433
Ethische Dilemmata.....	433

Gewalt435

Formen von Gewalt.....	435
Direkte Gewalt.....	435
Strukturelle Gewalt.....	435
Kulturelle Gewalt.....	436
Ursachen und Häufigkeit von Gewalt.....	436
Risiken zur Entstehung von Gewalt.....	436
Warnzeichen.....	437
Prävention von Gewalt.....	437

Umgang mit Abhängigkeit und Substanzmissbrauch..... 439

Formen der Abhängigkeit.....	440
Ursachen für Abhängigkeitsentwicklungen.....	440
Folgen von Missbrauch und Abhängigkeit.....	440
Missbrauch und Abhängigkeit als Herausforderung für die Pflege.....	441

Diabetes mellitus 442

Formen.....	442
Diabetes mellitus Typ I (absoluter Insulinmangel).....	442
Diabetes mellitus Typ II (relativer Insulinmangel).....	443
Andere Diabetesformen.....	443
Anzeichen und Diagnose.....	443
HbA _{1c} -Wert (Glykohämoglobin).....	444

Diagnostische Unterscheidung zwischen Typ I und Typ II	444
Blutzuckermessung aus der Kapillare	445
Behandlung	446
Diabetes mellitus Typ I	446
Diabetes mellitus Typ II	447
Pflegeschwerpunkt Haut und Füße	447
Körperpflege	447
Fußpflege	448
Ernährung	448
Insulinbedarf	449
Orale Antidiabetika	449
Biguanide	449
Sulfonylharnstoffe	450
Glinide	451
Alpha-Glukosidasehemmer	451
Glitazone (Insulinsensitizer)	451
Inkretinverstärker	451
Gliflozine (SGLT-2-Inhibitoren)	452
Insulin	452
Verabreichung	453
Die subkutane Injektion	453
Die subkutane Insulinverabreichung mittels Einmalspritze	455
Insulininjektion mit dem Pen	455
Insulinverabreichung mittels Insulinpumpe	456
Lebensbedrohliche Situationen	456
Hyperglykämie	456
Hypoglykämie	457

Das kann ich!..... 459

Lernfeld 11 Lebensqualität bis zuletzt 461

Palliative Care..... 463

Interdisziplinäre/ interprofessionelle Zusammenarbeit	464
Hospiz	465
Geschichtliche Entwicklung	465
Entwicklung der Hospizbewegung in Österreich	466
Inhalte und Grundsätze der Hospiz- und Palliativbetreuung	467
Der Sterbeprozess	467
Wann beginnt der Sterbeprozess?	468
Terminal- und Finalphase	469
Sterbephasen	469

Begleitung im Sterbeprozess	470
Nahrungs- und Flüssigkeitszufuhr	473
Ausscheidung	475
Bewegen	475
Körperpflege	477
Veränderung des Bewusstseins	477
Veränderung der Sinneswahrnehmungen	478
Veränderung der Atmung	479

Pflege von verstorbenen Menschen..... 480

Definition des Todes	480
Sichere Todeszeichen	480
Unsichere Todeszeichen	480
Erste Maßnahmen nach Eintritt des Todes	481
Weitere Pflegemaßnahmen	481
Körperpflege	481
Positionierung	482
Raumgestaltung	482
Begleitung der Angehörigen	482
Auch Pflegepersonen wollen Abschied nehmen	483
Abschiedsrituale	483

Das kann ich!..... 484

Lernfeld 12 Gut organisiert 487

Das österreichische Gesundheitssystem 489

Finanzierung von Gesundheitsleistungen	489
Sozialversicherung	489
Ambulante/extramurale Gesundheitsversorgung	490
Stationäre/intramurale Gesundheitsversorgung	491
Arten von Krankenanstalten	491
Versorgungssektor von Krankenanstalten	491
Versorgungsbereich von Krankenanstalten	492
Krankenanstaltentypen	492
Finanzierung (Fondszugehörigkeit) von Krankenanstalten	492
Finanzierung intra- und extramuraler Gesundheitsversorgung	493
Leistungsorientierte Krankenanstaltenfinanzierung	493
Finanzierung ambulanter medizinischer Leistungen	494
Organisation der sozialen Dienste	494
Alten- und Pflegeheime, betreutes Wohnen	495
Mobile Pflege und Betreuung für zu Hause	496

Pflegegeld	498
Pflegebedarf	498
Erschwerniszuschläge	499
Diagnosebezogener Anspruch.....	499
Verfahren beim Entscheidungsträger	500
Höhe des Pflegegeldes	500
Familienhospizkarenz, Pflegekarenz	501

Organisation von Einrichtungen im Gesundheitswesen..... 503

Aufbauorganisation	503
Kollegiale Führung im Krankenhaus	504
Führung in der stationären Langzeitpflege	506
Ablauforganisation (Prozessmanagement)	506
Stellenbildung.....	507
Stellenbeschreibung	507
Öffentlichkeitsarbeit.....	509
Interne Öffentlichkeitsarbeit	510
Externe Öffentlichkeitsarbeit	510
Leitbild	511
Nahtstellenmanagement	513
Führung.....	515
Führungsprozess	515
Führungsstile	516
Mitarbeitergespräch.....	520
Qualitätsmanagement	521
Pflegequalität	521
Kategorien von Qualität.....	522
Qualitätsmanagementsysteme	523
Risikomanagement.....	524

Fehlermanagement	525
Beschwerdemanagement	528

Umgang mit Medizinprodukten529

Produktklassen.....	529
Österreichisches Medizinproduktegesetz	530
Medizinproduktebetreiberverordnung.....	531
Einweisung.....	531
Einweisungsdokumentation	532

Heimaufenthaltsgesetz (HeimAufG).....534

ArbeitnehmerInnenschutz.....536

Brandschutz	536
Strahlenschutz	537

Gesundheitsberuferegister-Gesetz (GBRG).....539

Berufspolitische Vertretung der Pflegeberufe 540

Gesetzliche Interessenvertretung.....	540
Freiwillige Interessenvertretung	540
Österreichischer Gewerkschaftsbund (ÖGB)	540
ÖGB/ARGE-Fachgruppenvereinigung für Gesundheits- und Sozialberufe (ARGE-FGV)	541
Österreichische Pflegekonferenz (ÖPK)	542

Das kann ich!..... 544

Quellen- und Literaturverzeichnis545

Abbildungsverzeichnis552

Tabellenverzeichnis.....554