

Inhalt

Hinweise zum Gebrauch des Buches	13	Das österreichische Gesundheitssystem ...	37
Vorwort	15	Finanzierung von Gesundheitsleistungen	37
Lernfeld 1	17	Sozialversicherung	37
Berufliche Identitätsentwicklung		Dachverband der Österreichischen	
		Sozialversicherungsträger	38
Rechtliche Grundlagen	19	Ambulante/extramurale Gesundheitsversorgung ...	40
Die Gesetzgebung	19	Stationäre/intramurale Gesundheitsversorgung	40
Der Nationalrat	19	Arten von Krankenanstalten	40
Der Bundesrat	19	Versorgungssektor von Krankenanstalten	41
Ein Gesetz entsteht	20	Versorgungsbereich von Krankenanstalten	41
Das Gesundheits- und Krankenpflegegesetz	20	Krankenanstaltentypen	41
Berufspflichten der Gesundheits-		Finanzierung (Fondszugehörigkeit)	
und Krankenpflegeberufe	21	von Krankenanstalten	42
Tätigkeitsbereiche in der Pflegeassistenz	24	Finanzierung intra- und extramuraler	
Fort- und Weiterbildungen in der Pflegeassistenz ..	26	Gesundheitsversorgung	42
Das Sozialbetreuungsberufegesetz	26	Leistungsorientierte Krankenanstalten-	
Das Sozialbetreuungsberufegesetz		finanzierung	43
am Beispiel Oberösterreich	26	Finanzierung ambulanter medizinischer	
Angehörige der Sozialbetreuungsberufe	28	Leistungen	43
Fort- und Weiterbildungen		Organisation der sozialen Dienste	44
für Sozialbetreuungsberufe	28	Alten- und Pflegeheime, betreutes Wohnen	45
		Mobile Pflege und Betreuung für zu Hause	46
Die Berufsbilder der Sozialbetreuung		Kommunikation	48
und Gesundheits- und Krankenpflege	29	Bedeutung im Rahmen der Pflege	48
Gehobener Dienst für Gesundheits-		Verschwiegenheit bei pflegerischen Tätigkeiten	49
und Krankenpflege	30	Elemente der Kommunikation	49
Pflegefachassistenz und Pflegeassistenz	30	Verbale Kommunikation	50
Heimhilfe	31	Nonverbale Kommunikation	50
Fach-Sozialbetreuung Altenarbeit	31	Kommunikationsmodelle	52
Fach-Sozialbetreuung Behindertenarbeit	31	„4-Ohren-Modell“ nach Schulz von Thun	52
Fach-Sozialbetreuung Behindertenbegleitung	32	Gewaltfreie Kommunikation (GFK)	
Diplom-Sozialbetreuung Altenarbeit	32	nach Marshall B. Rosenberg	53
Diplom-Sozialbetreuung Behindertenarbeit	32	Professionelle Sprache in Pflegeberufen	56
Diplom-Sozialbetreuung Behindertenbegleitung	33	Grundlagen der Gesprächsführung	56
Diplom-Sozialbetreuung Familienarbeit	33	Personenzentrierte Gesprächsführung	58
ArbeitnehmerInnenschutz	34	Biografiearbeit	59
Brandschutz	34	Störungen in der Kommunikation	60
Strahlenschutz	36	Sprach- und Sprechstörungen	60
		Störungen des Hörens	61
		Störungen des Sehens	63

Deeskalationsmanagement.....	64
Animation und Motivation	67
Selbstbestimmung und Fremdbestimmung	68
Bedürfnis- und Motivationsmodelle	70
Maslow'sche Bedürfnispyramide	70
Alderfers ERG-Theorie.....	71
McClellands Motivationstheorie.....	72
16 Lebensmotive nach Steven Reiss.....	72
Team	74
Teamentwicklung	74
Selbst- und Fremdwahrnehmung	77
Diskussionsregeln	77
Feedback.....	78
Unterstützende Kommunikationsinstrumente.....	79
Coaching.....	79
Supervision	80
Mediation	80
Mentoring.....	81
Krisenintervention	81
Verantwortung	83
Verantwortung in der Pflege.....	83
Arten der Verantwortung.....	83
Menschenbilder	84
Philosophische Anthropologie.....	84
Mechanistisches Menschenbild/	
Biomedizinisches Modell.....	84
Holistisches Menschenbild.....	85
Humanistisches Menschenbild.....	86
Ethik	87
Berufsethik/Berufsethos	87
Deontologie	88
Teleologie/Utilitarismus	88
Tugendethik	88
Care-Ethik.....	89
Prinzipienethik	89
Anwendung der Ethiktheorien	89
Berufskodizes.....	91
Das kann ich!	93

Lernfeld 2	95
Der gesunde Mensch	
Gesundheit.....	97
Theorie und Geschichte	
des Begriffes „Gesundheit“	97
Definitionen von Gesundheit	98
Medizinische Sicht	98
Soziologische Sicht.....	98
Sicht der Weltgesundheitsorganisation	98
Sicht der Pflege	99
Gesundheitsdeterminanten	99
Gesundheitsförderung	101
Modell der Salutogenese	102
Pflegerisches Grundlagenwissen	105
Sich bewegen	105
Einflussfaktoren.....	105
Beobachtung	106
Dekubitusprophylaxe.....	106
Thromboseprophylaxe.....	115
Kontrakturprophylaxe.....	122
Sturzprophylaxe	126
Sich pflegen.....	133
Allgemeines	133
Beobachtung: die Haut.....	139
Unterstützung bei der Körperpflege	141
Intertrigoprophylaxe.....	152
Sich kleiden	153
Beeinflussende Faktoren.....	153
Unterstützung beim An- und Auskleiden	154
Hilfsmittel zum An- und Auskleiden	155
Techniken zum An- und Auskleiden	155
Das Konzept der Basalen Stimulation®	157
Allgemeines	157
Wahrnehmung	158
Stimulationsangebote	159
Wege der Kontaktaufnahme	163
Ganzkörperwaschung nach dem	
Konzept der Basalen Stimulation®	164
Atemstimulierende Einreibung (ASE)	166
Essen und Trinken	168
Einflussfaktoren.....	168
Energie aus Nährstoffen.....	170
Energiegehalt von Nährstoffen.....	173
Nährstoffverteilung	174

Die österreichische Ernährungspyramide	174
Die Ernährungspyramide für Kinder	175
Ernährungszustand	175
Flüssigkeitsbedarf	177
Flüssigkeitsbilanz	179
Pflegerische Interventionen zur Flüssigkeits-/Nahrungsaufnahme	179
Soor- und Parotitisprophylaxe	181
Aspirationsprophylaxe	182
Ausscheiden	183
Einflussfaktoren	183
Harnausscheidung	183
Stuhlausscheidung	186
Unterstützung bei Miktion und Defäkation	189
Obstipationsprophylaxe	191
Stuhltests	193
Uricult	194
Klistiere und Mikroklistiere	194
Vitale Funktionen aufrechterhalten	196
Bewusstsein	196
Atmung	198
Puls	218
Blutdruck	221
Körpertemperatur	224
Schweiß	232
Der Pflegeplanungsprozess als Kriterium professioneller Pflege	233
Pflegemodelle als Grundlage für die Pflegeplanung	233
Pflegeassessment	237
Der Pflegeprozess	240
Pflegedokumentation	242
Das kann ich!	247
Lernfeld 3	251
Der pflegebedürftige Mensch, Hygiene und Infektionslehre	
Krankheit	253
Definitionen von Krankheit	254
Medizinische Sicht	254
Sozialrechtliche Sicht	254
Erleben und Bewältigen von Krankheit	255
Krankheitsprävention	257

Terminologie als Teil der Pflegefachsprache	259
Bedeutung der Terminologie im Rahmen der Pflege	259
Medizinische Terminologie	260
Grundsatzregeln der medizinischen Terminologie ..	260
Aussprache medizinischer Termini	261
Vorsilben	261
Nachsilben	263
Anatomische Richtungsbezeichnungen	264
Grundlagen der Pharmakologie	265
Allgemeines	265
Aufbewahrung und Lagerung von Arzneimitteln ..	266
Medikamentenschrank	266
Medikamentenkühlschrank	267
„Suchtgiftschrank“	267
Lagerungshinweise	267
Vorbereitung von Medikamenten	268
Verabreichung von Medikamenten	268
Orale Anwendung	269
Rektale bzw. vaginale Anwendung	270
Perkutane Anwendung	271
Parenterale Anwendung	271
Häufige Nebenwirkungen	272
Arzneimittelgruppen	273
Abführmittel (Laxanzien)	273
Antibakterielle Mittel (Antibiotika)	274
Blutgerinnungshemmende Medikamente (Antikoagulanzen)	275
Magenwirksame Mittel	276
Herz-Kreislauf-Medikamente	276
Blutdrucksenkende Medikamente (Antihypertensiva)	277
Blutdrucksteigernde Medikamente (Antihypotensiva)	277
Harntreibende Mittel (Diuretika)	277
Psychoaktive Mittel (Psychopharmaka)	278
Schmerzmittel (Analgetika)	278
Hygiene	280
Grundsätze zur hygienischen Arbeitsweise	280
Persönliche Hygiene	281
Mund- und Zahnhygiene	282
Haarhygiene	282
Nagelhygiene	282

Schmuck und Piercings	282	Arbeitnehmerschutz – Infektionsschutz	310
Berufskleidung	283	Infektionsgefahr	311
Bereichskleidung	283	Vermeidung von Nadelstichverletzungen	311
Dienstschuhe	284	Vorgehen bei Nadelstichverletzungen	311
Persönliche Schutzausrüstung.....	284	Entsorgung medizinischer Abfälle.....	312
Schutzkittel, Schürze.....	284	Pflegerische Interventionen bei	
Schutzbrille	285	Veränderungen von Körperfunktionen... 314	
Kopfhaut	285	Veränderungen des Körpergewichts	314
Bereichsschuhe	285	Übergewicht/Adipositas.....	314
Mund-Nasenschutz	285	Untergewicht.....	315
Schutzhandschuhe	286	Mangelernährung.....	316
Die Haut.....	287	Veränderungen des Flüssigkeitshaushalts	317
Händehygiene.....	288	Dehydratation	317
Händewaschen.....	288	Hyperhydratation.....	318
Hautpflege.....	289	Dysphagie – Schluckstörung	318
Hygienische Händedesinfektion.....	289	Maßnahmen nach einer Aspiration	319
Chirurgische Händedesinfektion	291	Pflegerische Maßnahmen bei Diarrhö.....	320
Reinigung und Desinfektion	291	Stomapflege	320
Desinfektionsverfahren	292	Versorgungsmöglichkeiten.....	320
Desinfektionsmittelwirkstoffe	293	Versorgungswechsel.....	321
Zubereitung und Anwendung		Inkontinenz.....	323
der Desinfektionsmittellösung	294	Harninkontinenz.....	323
Hygieneplan.....	294	Extraurethrale Inkontinenz.....	324
Sterilisation	295	Stuhlinkontinenz.....	324
Sterilisationsverfahren	295	Pflegerische Maßnahmen bei Inkontinenz.....	324
Überprüfung des Sterilisationserfolgs	296	Erbrechen	328
Verpackung von Sterilisiergut	296	Zerebrales/direktes Erbrechen	328
Be- und Entladen des Sterilisators	297	Peripheres/indirektes/reflektorisches Erbrechen... 329	
Lagerung der Sterilgüter	297	Beobachtungskriterien	329
Entnahme von Sterilgut	298	Pflege bei Erbrechen.....	329
Aufbereitung von Medizinprodukten	298	Geschlecht und Sexualität..... 331	
Infektionslehre..... 300		Sexualität im Alter	332
Allgemeines	300	Sexuelle Belästigung in der Pflege	333
Infektionsquellen.....	300	Sexualität bei Menschen mit Beeinträchtigung/	
Übertragungswege.....	301	psychischen Erkrankungen.....	333
Seuchen.....	302	Transkulturelle Aspekte in der Pflege.....334	
Die Entstehung von Seuchen	302	Kommunikation.....	334
Seuchenbekämpfung	303	Glaube und Gebet.....	334
Nosokomiale Infektionen.....	305	Essgewohnheiten.....	336
Vermeidung nosokomialer Infektionen	305	Umgang mit Kranken, Sterberituale.....	336
Infektion mit Tuberkulose (TBC)	306		
Infektion mit multiresistenten Erregern	307		
Isolierung.....	309		
Keimträger und Dauerausscheider	309		
Umgang mit Untersuchungsmaterialien	310		

Gewalt.....	339	Umgang mit Medizinprodukten	371
Formen von Gewalt	339	Produktklassen.....	371
Direkte Gewalt	339	Österreichisches Medizinproduktegesetz.....	372
Strukturelle Gewalt.....	339	Medizinproduktebetreiberverordnung.....	373
Kulturelle Gewalt.....	340	Einweisung.....	373
Ursachen und Häufigkeit von Gewalt.....	340	Einweisungsdokumentation	374
Risiken zur Entstehung von Gewalt.....	340	Das kann ich!.....	376
Warnzeichen	341		
Prävention von Gewalt	341	Lernfeld 5.....	379
Umgang mit Abhängigkeit		Menschen in Einrichtungen für	
und Substanzmissbrauch.....	343	Menschen mit Behinderungen pflegen,	
Formen der Abhängigkeit.....	344	Psychische Erkrankungen,	
Ursachen für Abhängigkeitsentwicklungen.....	344	Enterale Ernährung,	
Folgen von Missbrauch und Abhängigkeit.....	344	Kinaesthetics	
Missbrauch und Abhängigkeit		Grundlagen psychischer Erkrankungen ...	382
als Herausforderung für die Pflege.....	345	Diagnose.....	383
Das kann ich!.....	346	Risikofaktoren/Ursachen	383
		Prävention/Therapie.....	384
Lernfeld 4.....	349	Depression	385
Menschen im Krankenhaus pflegen		Risiko und Ursachen	385
Existenzielle Erfahrungen	351	Symptome	385
Krankheiten.....	351	Schweregrade	385
Vier Stufen der Krisenbewältigung		Diagnose.....	386
nach Cullberg.....	352	Therapie.....	386
Akute, chronische und		Suizid.....	386
unheilbare Erkrankungen	352	Enterale Ernährung.....	388
Krankenhausaufenthalt und Einzug		Sonden.....	388
in eine Pflege-/Betreuungseinrichtung	353	Enterale Nahrungsverabreichung	389
Schmerzen	354	Sondennahrung	393
Assessmentinstrumente zur Beurteilung		Komplikationen	393
von Schmerzen	355	Kinaesthetics	395
Qualitäten von Schmerz.....	356	Geschichtlicher Hintergrund.....	395
Linderung von Schmerzen.....	357	Ziele	395
Harnstreifentest.....	363	Konzepte.....	396
Wundversorgung	364	Interaktion.....	396
Umgang mit Wunddrainagen	365	Funktionale Anatomie.....	398
Venöse Blutentnahme	367	Menschliche Bewegung	398
Einflussfaktoren auf die Blutwerte.....	367	Anstrengung	399
Venöse Blutentnahme bei Erwachsenen	367	Menschliche Funktionen	399
		Umgebung	400
		Das kann ich!.....	401

Lernfeld 6 403 **Menschen im Pflegewohnheim pflegen,** **Palliative Care und Pflege von** **verstorbenen Menschen**

Der Schlaf und Schlafstörungen 405

Funktion des Schlafs	405
Beeinflussende Faktoren.....	405
Die Schlafqualität.....	406
Die Schlafquantität.....	406
Die Schlafumgebung.....	407
Der Schlafraum.....	407
Das Pflegebett.....	407
Das Betten	408
Die Schlafphasen.....	409
Schlafstörungen.....	410
Insomnie	410
Hypersomnie	410
Parasomnie	410
Schlafförderung	411
Aromapflege zur Schlafförderung	411
Alternative Einschlafhilfen	412
Einsatz von Medikamenten	414

Die Sinne und Sinneseinschränkungen ... 415

Der Geruchssinn	415
Der Geschmackssinn	416
Der Tastsinn.....	416
Das Hören.....	417
Das Sehen.....	417

Demenz (kognitive Störungen)..... 418

Ursachen	418
Diagnose.....	418
Symptome	420
Stadien	420
BPSD	421
Apathie	421
Agitiertheit	422

Pflege bei ausgewählten **neurologischen Erkrankungen 424**

Cerebraler Insult.....	424
Morbus Parkinson	425

Delir	426
Auslöser und Diagnosestellung.....	426
Delirformen und damit verbundene Gefahren ..	427
Symptome	427
Maßnahmen zur Prävention und Therapie.....	428

Palliative Care..... 429

Interdisziplinäre/interprofessionelle	
Zusammenarbeit	430
Hospiz	431
Geschichtliche Entwicklung	431
Entwicklung der Hospizbewegung in Österreich	432
Inhalte und Grundsätze der Hospiz-	
und Palliativbetreuung.....	433
Der Sterbeprozess.....	433
Wann beginnt der Sterbeprozess?.....	434
Terminal- und Finalphase.....	435
Sterbephasen.....	435
Begleitung im Sterbeprozess	436
Nahrungs- und Flüssigkeitszufuhr	439
Ausscheidung	441
Bewegen	441
Körperpflege.....	443
Veränderung des Bewusstseins.....	443
Veränderung der Sinneswahrnehmungen	444
Veränderung der Atmung.....	445

Pflege von verstorbenen Menschen 447

Definition des Todes	447
Sichere Todeszeichen.....	447
Unsichere Todeszeichen.....	447
Erste Maßnahmen nach Eintritt des Todes	448
Weitere Pflegemaßnahmen	448
Körperpflege.....	448
Positionierung	449
Raumgestaltung.....	449
Begleitung der Angehörigen.....	449
Auch Pflegepersonen wollen	
Abschied nehmen.....	450
Abschiedsrituale	450

Heimaufenthaltsgesetz (HeimAufG).....452

Das kann ich!..... 454

Lernfeld 7	457	
Menschen zu Hause pflegen, Diabetes mellitus		
Pflege bei chronischen Erkrankungen ...	459	
Pflege zu Hause	460	
Der Weg in die Rolle des/der pflegenden Angehörigen.....	460	
Motive für die Übernahme der Pflege und Betreuung eines/einer Angehörigen.....	461	
Belastungen für pflegende Angehörige	461	
Entlastungsangebote für pflegende Angehörige	462	
Dienstleistungen zur Unterstützung der Pflege und Betreuung zu Hause.....	462	
Hilfsmittel für die Pflege und Betreuung zu Hause....	465	
Milieugestaltung in verschiedenen Settings	468	
Rechtliche und ethische Aspekte	469	
Erwachsenenschutzgesetz und Vorsorgevollmacht...	469	
Patientenverfügung	470	
Ethische Dilemmata	470	
Verwahrlosung	472	
Pflegegeld.....	473	
Pflegebedarf	473	
Erschwereniszuschläge	474	
Diagnosebezogener Anspruch.....	474	
Verfahren beim Entscheidungsträger	474	
Höhe des Pflegegeldes	475	
Familienhospizkarenz, Pflegekarenz	477	
Diabetes mellitus.....	478	
Formen	478	
Diabetes mellitus Typ I (absoluter Insulinmangel).....	478	
Diabetes mellitus Typ II (relativer Insulinmangel)	479	
Andere Diabetesformen	479	
Anzeichen und Diagnose	479	
HbA1c-Wert (Glykohämoglobin).....	480	
Diagnostische Unterscheidung zwischen Typ I und Typ II	480	
Blutzuckermessung aus der Kapillare	481	
Behandlung.....	482	
Diabetes mellitus Typ I	482	
Diabetes mellitus Typ II	483	
Pflegeschwerpunkt Haut und Füße	483	
Körperpflege.....	483	
Fußpflege	484	
Ernährung	484	
Insulinbedarf.....	485	
Orale Antidiabetika.....	485	
Biguanide	485	
Sulfonylharnstoffe	486	
Glinide.....	487	
Alpha-Glukosidasehemmer	487	
Glitazone (Insulinsensitizer)	487	
Inkretinverstärker	487	
Gliflozine (SGLT-2-Inhibitoren)	488	
Insulin	488	
Verabreichung	489	
Die subkutane Injektion.....	489	
Die subkutane Insulinverabreichung mittels Einmalspritze	491	
Insulininjektion mit dem Pen	491	
Insulinverabreichung mittels Insulinpumpe	492	
Lebensbedrohliche Situationen	492	
Hyperglykämie.....	492	
Hypoglykämie	493	
Das kann ich!.....	495	
Lernfeld 8	497	
Berufstätig werden und bleiben, Erste Hilfe		
Erste Hilfe.....	499	
Rechtliche Grundlagen.....	499	
Ziele	500	
Aufgaben des Ersthelfers/der Ersthelferin	501	
Rettungskette	501	
Gefahrenzone.....	503	
Absichern der Unfallstelle	503	
Verhalten bei Unfällen	505	
Verkehrsunfälle	505	
Unfälle mit gefährlichen Gütern.....	505	
Ski-/Lawinenunfälle	505	

Einbrechen in Eis.....	505	Qualitätsmanagement.....	539
Unfälle durch Verschütten.....	506	Pflegequalität.....	539
Brandunfälle.....	506	Kategorien von Qualität.....	540
Gasunfälle.....	506	Qualitätsmanagementsysteme.....	541
Elektrounfälle.....	506	Risikomanagement.....	542
Badeunfälle.....	506	Fehlermanagement.....	543
Überlebenskette.....	507	Beschwerdemanagement.....	546
ERC-Leitlinien zur Reanimation.....	507	Gesundheitsberuferegister-Gesetz	
Basismaßnahmen der Wiederbelebung.....	508	(GBRG).....	547
Maßnahmen zur Wiederbelebung von Kindern.....	511	Berufspolitische Vertretung	
Anwendung eines automatisierten		der Pflegeberufe.....	548
externen Defibrillators.....	511	Gesetzliche Interessenvertretung.....	548
Erste Hilfe bei Verlegung der Atemwege		Freiwillige Interessenvertretung.....	548
durch einen Fremdkörper (Ersticken).....	512	Österreichischer Gewerkschaftsbund (ÖGB).....	548
Erste-Hilfe-Maßnahmen bei Verletzungen.....	514	ÖGB/ARGE-Fachgruppenvereinigung für	
Blutung.....	514	Gesundheits- und Sozialberufe (ARGE-FGV).....	549
Schock.....	516	Stress.....	551
Wunden.....	518	Allgemeines Adaptationssyndrom nach Hans Selye.....	551
Organisation von Einrichtungen		Eustress.....	552
im Gesundheitswesen.....	521	Distress.....	552
Aufbauorganisation.....	521	Stressmodell nach Richard S. Lazarus.....	553
Kollegiale Führung im Krankenhaus.....	522	Resilienz.....	554
Führung in der stationären Langzeitpflege.....	524	Coping.....	555
Ablauforganisation (Prozessmanagement).....	524	Das kann ich!.....	557
Stellenbildung.....	525	Quellen- und Literaturverzeichnis.....	559
Stellenbeschreibung.....	525	Abbildungsverzeichnis.....	567
Öffentlichkeitsarbeit.....	527	Tabellenverzeichnis.....	570
Interne Öffentlichkeitsarbeit.....	528	Stichwortverzeichnis.....	571
Externe Öffentlichkeitsarbeit.....	528		
Leitbild.....	529		
Nahtstellenmanagement.....	531		
Führung.....	532		
Führungsprozess.....	533		
Führungsstile.....	534		
Mitarbeitergespräch.....	538		