

# Inhaltsverzeichnis

<b>A Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Logistik</b>	<b>1</b>
1 Logistikbegriff . . . . .	3
1.1 Logistiksysteme im Systemverbund der Gütertransformation . . . . .	3
1.2 Logistikprozesse und Arten der Gütertransformation	7
1.3 Definition der Logistik . . . . .	11
1.4 Betrachtungsebenen und Umfang von Logistiksystemen . . . . .	13
2 Charakterisierung der Logistikkonzeption . . . . .	19
2.1 Systemdenken . . . . .	19
2.2 Gesamt- oder Totalkostendenken . . . . .	21
2.3 Servicedenken . . . . .	25
2.4 Technisch-wirtschaftliches Effizienzdenken . . . . .	31
2.5 Konsequenzen des Logistikdenkens . . . . .	33
3 Bedeutung der Logistik . . . . .	38
3.1 Betriebswirtschaftliche Entwicklungstendenzen . . .	38
3.2 Kostendruck . . . . .	41
3.3 Wettbewerbsdruck . . . . .	45
3.4 Beziehungen zum Absatz . . . . .	51
3.5 Beziehungen zur Produktion . . . . .	60
3.6 Beziehungen zur Beschaffung . . . . .	63
3.7 Stellenwert im Unternehmen . . . . .	67
<b>B Logistiksysteme im Industrie- und Handelsunternehmen</b>	<b>73</b>
1 Auftragsabwicklung . . . . .	77
1.1 Definition und Funktionen der Auftragsabwicklung .	77
1.2 Auftragsabwicklungsaufgaben . . . . .	80
1.3 Formen der Auftragsabwicklung . . . . .	83
1.4 Verknüpfung logistischer Informationssysteme . . .	90
2 Lagerhaltung (Lagerbestände) . . . . .	94
2.1 Definition und Funktionen der Lagerhaltung . . . .	94
2.2 Lagerhaltungsaufgaben . . . . .	98
2.3 Vorratsergänzung und -sicherung . . . . .	103
2.4 Selektive Lagerhaltung . . . . .	114
3 Lagerhaus . . . . .	120
3.1 Definition und Funktionen des Lagerhauses . . . .	120

3.2	Lagerhausaufgaben . . . . .	124
3.3	Lagerplatzzuordnung . . . . .	128
3.4	Technik im Lagerhaus . . . . .	132
4	Verpackung . . . . .	142
4.1	Definition und Funktionen der Verpackung . . . . .	142
4.2	Verpackungsaufgaben . . . . .	145
4.3	Logistische Einheiten . . . . .	149
4.4	Modulare Verpackung . . . . .	154
5	Transport . . . . .	157
5.1	Definition und Funktionen des Transports . . . . .	157
5.2	Transportaufgaben . . . . .	158
5.3	Transportmittel . . . . .	161
5.4	Kombinierter Verkehr . . . . .	166
<b>C</b>	<b>Institutionelle Aspekte von Logistiksystemen</b>	<b>171</b>
1	Organisationsform intraorganisatorischer Logistiksysteme . . . . .	173
1.1	Herkömmliche Organisationsform . . . . .	173
1.2	Eingliederung der Logistikaufgaben in unterschiedliche Organisationsstrukturen . . . . .	178
1.3	Gliederung einer Organisationseinheit "Logistik" . . . . .	191
1.4	Logistik in einer mehrdimensionalen Organisationsstruktur . . . . .	194
2	Dienstleistungsfunktion der Logistikunternehmen . . . . .	198
2.1	Absatzhelfer von Industrie- und Handelsunternehmen . . . . .	198
2.2	Art der Dienstleistungen . . . . .	202
2.3	Besonderheiten der Leistungserstellung . . . . .	204
3	Institutionen der Verkehrswirtschaft . . . . .	207
3.1	Speditionen und Vermittler . . . . .	207
3.2	Transportunternehmen . . . . .	208
3.3	Lager-, Umschlags- und Verpackungsunternehmen . . . . .	211
3.4	Rechts- und Organisationsformen . . . . .	213
4	Interorganisatorische Logistiksysteme . . . . .	216
4.1	Logistische Schnittstellen und interorganisatorische Beziehungen . . . . .	216
4.2	Kooperation auf verschiedenen Ebenen . . . . .	220
4.3	Kooperationsbereitschaft und -ausmaß . . . . .	223
4.4	Auswirkungen der Kooperation im Logistikkanal . . . . .	227
<b>D</b>	<b>Gesamtwirtschaftliche Aspekte von Logistiksystemen</b>	<b>231</b>
1	Anforderungen an das makrologistische System der Güterverteilung . . . . .	233
1.1	Anforderungen aufgrund der Arbeitsteilung . . . . .	234
1.2	Anforderungen aufgrund der Güterart . . . . .	235

	1.3	Anforderungen aufgrund gesamtwirtschaftlicher Ziele	237
2		Makrologistische Infrastruktur . . . . .	241
	2.1	Infrastruktur des Güterflusses . . . . .	242
	2.2	Infrastruktur des Informationsflusses . . . . .	250
	2.3	Marktordnung des Binnengüterverkehrsmarktes . . .	256
<b>E</b>		<b>Verzeichnisse</b>	<b>263</b>
1		Literaturangaben . . . . .	265
	1.1	Literaturverzeichnis . . . . .	265
	1.2	Abkürzungen der Literatur . . . . .	283
2		Sachverzeichnis . . . . .	284