

Inhaltsverzeichnis

A Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Logistik	1
1 Logistikbegriff	3
1.1 Logistiksysteme im Systemverbund der Gütertransformation	3
1.2 Logistikprozesse und Arten der Gütertransformation	7
1.3 Definition der Logistik	11
1.4 Betrachtungsebenen und Umfang von Logistiksystemen	13
2 Charakterisierung der Logistikkonzeption	19
2.1 Systemdenken	19
2.2 Gesamt- oder Totalkostendenken	21
2.3 Servicedenken	25
2.4 Technisch-wirtschaftliches Effizienzdenken	31
2.5 Konsequenzen des Logistikdenkens	33
3 Bedeutung der Logistik	38
3.1 Betriebswirtschaftliche Entwicklungstendenzen	38
3.2 Kostendruck	41
3.3 Wettbewerbsdruck	45
3.4 Beziehungen zum Absatz	51
3.5 Beziehungen zur Produktion	60
3.6 Beziehungen zur Beschaffung	63
3.7 Stellenwert im Unternehmen	67
B Logistiksysteme im Industrie- und Handelsunternehmen	73
1 Auftragsabwicklung	77
1.1 Definition und Funktionen der Auftragsabwicklung	77
1.2 Auftragsabwicklungsaufgaben	80
1.3 Formen der Auftragsabwicklung	83
1.4 Verknüpfung logistischer Informationssysteme	90
2 Lagerhaltung (Lagerbestände)	94
2.1 Definition und Funktionen der Lagerhaltung	94
2.2 Lagerhaltungsaufgaben	98
2.3 Vorratsergänzung und -sicherung	103
2.4 Selektive Lagerhaltung	114
3 Lagerhaus	120
3.1 Definition und Funktionen des Lagerhauses	120

3.2	Lagerhausaufgaben	124
3.3	Lagerplatzzuordnung	128
3.4	Technik im Lagerhaus	132
4	Verpackung	142
4.1	Definition und Funktionen der Verpackung	142
4.2	Verpackungsaufgaben	145
4.3	Logistische Einheiten	149
4.4	Modulare Verpackung	154
5	Transport	157
5.1	Definition und Funktionen des Transports	157
5.2	Transportaufgaben	158
5.3	Transportmittel	161
5.4	Kombinierter Verkehr	166
C	Institutionelle Aspekte von Logistiksystemen	171
1	Organisationsform intraorganisatorischer Logistiksysteme	173
1.1	Herkömmliche Organisationsform	173
1.2	Eingliederung der Logistikaufgaben in unterschiedliche Organisationsstrukturen	178
1.3	Gliederung einer Organisationseinheit "Logistik"	191
1.4	Logistik in einer mehrdimensionalen Organisationsstruktur	194
2	Dienstleistungsfunktion der Logistikunternehmen	198
2.1	Absatzhelfer von Industrie- und Handelsunternehmen	198
2.2	Art der Dienstleistungen	202
2.3	Besonderheiten der Leistungserstellung	204
3	Institutionen der Verkehrswirtschaft	207
3.1	Speditionen und Vermittler	207
3.2	Transportunternehmen	208
3.3	Lager-, Umschlags- und Verpackungsunternehmen	211
3.4	Rechts- und Organisationsformen	213
4	Interorganisatorische Logistiksysteme	216
4.1	Logistische Schnittstellen und interorganisatorische Beziehungen	216
4.2	Kooperation auf verschiedenen Ebenen	220
4.3	Kooperationsbereitschaft und -ausmaß	223
4.4	Auswirkungen der Kooperation im Logistikkanal	227
D	Gesamtwirtschaftliche Aspekte von Logistiksystemen	231
1	Anforderungen an das makrologistische System der Güterverteilung	233
1.1	Anforderungen aufgrund der Arbeitsteilung	234
1.2	Anforderungen aufgrund der Güterart	235

X Inhaltsverzeichnis

1.3	Anforderungen aufgrund gesamtwirtschaftlicher Ziele	237
2	Makrologistische Infrastruktur	241
2.1	Infrastruktur des Güterflusses	242
2.2	Infrastruktur des Informationsflusses	250
2.3	Marktordnung des Binnengüterverkehrsmarktes . . .	256
E	Verzeichnisse	263
1	Literaturangaben	265
1.1	Literaturverzeichnis	265
1.2	Abkürzungen der Literatur	283
2	Sachverzeichnis	284