

Inhalt

1. Einführung	5
1.1 Ursachen und Auswirkung von Störungen	7
1.2 Was ist Feedback?	8
1.3 Was bewirken [talkSignals]?	10
1.4 Anwendungsfelder	11
1.5 Symbolübersicht für konstruktives Kommunikationsverhalten	12
1.6 Symbolübersicht für störendes Kommunikationsverhalten	14
2. Wie arbeitet man mit [talkSignals]?	17
2.1 Einführung und Einstimmung der Gruppe	17
2.2 Festlegung der konkreten Vorgehensweise für die anstehende Besprechung	19
2.3 Durchführung des Feedbacks mit [talkSignals]	20
2.4 Auswertung	21
2.5 Leitfragen für die Reflexion	22
3. Nachwort	23