

Auf einen Blick

Teil I Grundlagen und Implementierung

1	Einführung in Software as a Service	25
2	Einführung in SAP Business ByDesign	41
3	Implementierung – Go-Live Methodology Roadmap	85
4	Implementierungsphasen	117

Teil II Modifikation von Geschäftsprozessen

5	Scoping-Änderungen – Anpassungen des Lösungsumfangs ...	221
6	Fine-Tuning-Änderungen	285
7	Organisatorische Änderungen	379

Teil III Anpassbarkeit und Erweiterbarkeit der Lösung

8	Erweiterungen von SAP Business ByDesign	513
9	Integration von SAP- und Nicht-SAP-Applikationen	577

Anhang

A	Literatur	651
B	Autoren	653
C	Danksagung	657

Inhalt

Vorwort	13
Einleitung	15
TEIL I: Grundlagen und Implementierung	21
1 Einführung in Software as a Service	25
1.1 Cloud Computing – Was ist Software as a Service?	25
1.2 Was ist ein On-Demand-ERP-System?	34
1.3 Bedeutung und künftige Entwicklung von On-Demand-Lösungen für betriebliche Informationssysteme	37
2 Einführung in SAP Business ByDesign	41
2.1 Einordnung von SAP Business ByDesign in das SAP-Konzept ...	41
2.2 Umfang von SAP Business ByDesign	46
2.2.1 Verfügbare Länderversionen	47
2.2.2 Funktionaler bzw. Geschäftsprozessumfang	48
2.3 SAP Business ByDesign – Suite für den Mittelstand	59
2.3.1 Lizenzmodelle	59
2.3.2 Lösungspakete	61
2.3.3 Durchführung des Einführungsprojektes (GLE)	68
2.3.4 Unterstützung im Einführungsprojekt (GLA)	68
2.3.5 Betriebs- und Anpassungsdienste	70
2.3.6 Geschäftsdienste	70
2.3.7 Integrations- und Erweiterungsdienste	71
2.4 Grundlagen der Architektur von SAP Business ByDesign	72
2.5 Bedienkonzepte von SAP Business ByDesign	76
2.5.1 Aufbau von SAP Business ByDesign	77
2.5.2 Einfache Anpassungen in SAP Business ByDesign	79
3 Implementierung – Go-Live Methodology Roadmap	85
3.1 Organisatorische Vorbereidungen für die Einführung von SAP Business ByDesign	85
3.1.1 Sichtbare Aspekte	87
3.1.2 Soziale und kulturelle Aspekte	91
3.2 Einführung in Go-Live Methodology	94
3.2.1 Dokumentation »Bevor Sie beginnen«	96

3.2.2	Prozess »Projektmanagement«	98
3.2.3	Prozess »Geschäftsszenario-Begutachtung«	101
3.2.4	Prozess »Geschäfts- und Prozessentscheidung«	102
3.2.5	Prozess »Kunden-Inhaltsspezifikation«	102
3.2.6	Kontrollpunkt »Design-Akzeptanz«	103
3.2.7	Prozess »Infrastruktur-Überprüfung und -Verbesserung bei Kunden«	103
3.2.8	Prozess »Organisationsmanagement«	105
3.2.9	Prozess »Fine-Tuning«	106
3.2.10	Prozess »Lösungsdurchlauf«	107
3.2.11	Kontrollpunkt »Lösungskzeptanz«	108
3.2.12	Prozess »Datenmigration«	108
3.2.13	Prozess »Planung des Produktivstarts«	109
3.2.14	Prozess »Test«	110
3.2.15	Prozess »System- und Daten-Readiness«	111
3.2.16	Prozess »Personen-Readiness«	112
3.2.17	Kontrollpunkt »Abnahme der Bereitschaft zum Produktivstart«	112
3.2.18	Prozess »Befähigung der Anwender und Organisations-Change-Management«	113
3.2.19	Prozess »Produktivstart«	114
3.2.20	Prozess »Projektabchluss«	115

4. Implementierungsphasen 117

4.1	Grundlagen	117
4.2	Scoping – Lösungsumfang	119
4.2.1	Land und Branche	120
4.2.2	Implementierungsschwerpunkt	122
4.2.3	Festlegung des Lösungsumfangs	125
4.2.4	Fragen	163
4.2.5	Überprüfung und Bestätigung	165
4.3	Aufgabenliste	166
4.4	Vorbereitung	169
4.4.1	Informationen zur Bearbeitung der Aufgabenliste	170
4.4.2	Projekt vorbereiten	177
4.4.3	Lösungsumfang prüfen und Festlegung des Lösungsumfangs abschließen	177
4.4.4	Datenmigration vorbereiten	178
4.4.5	Anwendungsexperten für Projektteam definieren	179
4.4.6	Wissen an Anwendungsexperten vermitteln	180

4.5	Fine-Tuning	181
4.5.1	Vorbereiten des Fine-Tunings	183
4.5.2	Organisationsstruktur aufbauen	184
4.5.3	Einstellungen prüfen und Fine-Tuning abschließen	195
4.5.4	Produktivsystem anfordern	196
4.6	Datenübernahme und Erweiterung	197
4.6.1	Migrationstestsystem	199
4.6.2	Migrationsobjekte	199
4.6.3	Migration durchführen (am Beispiel Kundendaten)	200
4.7	Test	203
4.8	Produktivstart	204
4.9	Änderungsprojekte	206
4.9.1	Änderungsprojekt anlegen	208
4.9.2	Test-Tenant anfordern (optional)	209
4.9.3	Aufgabenliste abarbeiten	211
4.9.4	Datenmigrations-Tenant anfordern	211
4.9.5	Datenmigrationstest	212
4.9.6	Integrationstest	213
4.9.7	Merge-Back	214
4.9.8	Produktivstart	215
4.9.9	Projekt abschließen	215

TEIL II: Modifikation von Geschäftsprozessen 217

5	Scoping-Änderungen – Anpassungen des Lösungsumfangs 221	
5.1	Qualitätsprüfung für Wareneingänge nachträglich implementieren	222
5.1.1	Änderungsprojekt anlegen	223
5.1.2	Aufgabenliste	226
5.1.3	Stammdatenanpassung	230
5.1.4	Prozessabbildung Wareneingangsprüfung	234
5.2	Verkauf von Kundenprojekten	236
5.2.1	Änderungsprojekt anlegen	238
5.2.2	Aufgabenliste	246
5.3	Geschäftsszenario »Vor-Ort-Service und Reparatur« nachträglich hinzufügen	258
5.3.1	Systemaktivitäten zum Einrichten des Serviceszenarios	260
5.3.2	Änderungsprojekt anlegen	264
5.3.3	Aufgabenliste	272

6 Fine-Tuning-Änderungen 285

6.1	Genehmigungsprozess anpassen	286
6.1.1	Relevante Phasen und Bereiche	288
6.1.2	Organisationsmanagement anpassen – Neuen Vorgesetzten definieren	291
6.1.3	Berechtigungen anpassen	295
6.1.4	Fine-Tuning-Anpassung – Schwellenwerte definieren	297
6.1.5	Testen des Prozesses	300
6.2	Order-to-Cash – Geschäftspartneränderungen	301
6.2.1	Neue Zahlungsbedingung in der Beschaffung anlegen	302
6.2.2	Neue Lieferantenklassifikation anlegen	305
6.2.3	Neue Zahlungsbedingung auf der Absatzseite	307
6.2.4	Testen der durchgeführten Änderungen	309
6.3	Projektmanagement	319
6.3.1	Wesentliche Elemente im Projektmanagement	320
6.3.2	Projektarten anlegen	324
6.3.3	Aufgabensteuerung für Projekte bearbeiten	327
6.3.4	Vorgenommene Anpassungen testen	329
6.4	Cash and Liquidity Management – Kontenfindung anpassen	340
6.4.1	Theoretisches Grundverständnis im Cash and Liquidity Management	340
6.4.2	Anpassungen im Cash und Liquidity Management	344
6.4.3	Vorgenommene Anpassungen testen	352
6.5	Lagerfertigung	356
6.5.1	Theoretisches Konzept und Komponenten in der Fertigung	356
6.5.2	Vorgangstyp und Aktivitätsart anlegen	368
6.5.3	Anpassungen im Geschäftsprozess verwenden	371
6.5.4	Neuen Vorgangstyp und neue Aktivitätsart in Arbeitsplan aufnehmen	375

7 Organisatorische Änderungen 379

7.1	Motivation der ausgewählten Szenarien	379
7.2	Neues Rechnungslegungswerk hinzufügen	380
7.2.1	Rechnungslegungswerk	381
7.2.2	Änderungsprojekt anlegen	387
7.2.3	Aufgabenliste	392

7.3	Neue Abteilung	405
7.3.1	Wesentliche Elemente des Organisationsmanagements	405
7.3.2	Vorgehen beim Bearbeiten der Organisationsstruktur	407
7.3.3	Organisationseinheit einer Organisationsstruktur hinzufügen	410
7.3.4	Vorgenommene Änderung testen	415
7.4	Kostenstelle in Profit-Center umwandeln	419
7.5	Neue Niederlassung	425
7.5.1	Neue Inlandsniederlassungen	426
7.5.2	Neue Auslandsniederlassungen	443
7.6	Zusammenlegen von Organisationseinheiten	493

TEIL III: Anpassbarkeit und Erweiterbarkeit der Lösung

8 Erweiterungen von SAP Business ByDesign 513

8.1	Felderweiterungen	513
8.1.1	Theoretische Konzepte bei Felderweiterungen	514
8.1.2	Allgemeines Vorgehen bei kundenspezifischen Felderweiterungen	519
8.2	Berichtserweiterungen	548
8.2.1	Zusätzliche theoretische Objekte und Berechtigungen für die Berichtserweiterung	549
8.2.2	Kundenspezifische Felderweiterungen einer Datenquelle hinzufügen	550
8.3	Formularerweiterungen	555
8.3.1	Formularvorlagenmaster erstellen	556
8.3.2	Einfacher Formulareditor	560
8.3.3	Adobe LifeCycle Designer	567

9 Integration von SAP- und Nicht-SAP-Applikationen 577

9.1	Mashups – Grundlagen	578
9.1.1	Prinzip und Vorgehen	578
9.1.2	API-Schlüssel und Authentifizierung	579
9.1.3	Mashup-Kategorien	580
9.1.4	Mashup-Typen in SAP Business ByDesign	593
9.1.5	Vorkonfigurierte Mashups	594

9.2	Mashups verwalten und anlegen	595
9.2.1	Vorkonfigurierte Mashups aktivieren	596
9.2.2	Mashup anlegen	600
9.3	Erweiterungen von SAP Business ByDesign – Kommerzielle Plattform, SAP Store und Software Development Kit	622
9.3.1	Kommerzielle Plattform von SAP Business ByDesign ...	622
9.3.2	Typen von Integrationen und Erweiterungen sowie von Add-ons	625
9.3.3	SAP Business ByDesign Studio – Software Development Kit für SAP Business ByDesign	627
9.4	Integration von SAP Business ByDesign mit weiteren SAP-Lösungen	629
9.4.1	Voraussetzungen für die Integration	632
9.4.2	Szenario »Datenaustausch«	634
9.4.3	Szenario »Prozessintegration«	636
9.4.4	Szenario »Stammdatenintegration«	639
9.4.5	Szenario »Analytische Integration«	641
9.4.6	Szenario »IT-Management-Integration«	641
9.4.7	Szenario »Individuelle Integration«	642
9.5	Integration von Fremdlösungen zur Erweiterung	642
9.5.1	Was ist eine Fremdlösung?	642
9.5.2	Beispiele	643
	Fazit	647
Anhang		649
A	Literatur	651
B	Autoren	653
C	Danksagung	657
	Index	663