

Inhalt

Dank	9
1. Einleitung	11
2. Industrielle Beziehungen und Digitalisierung	23
2.1 Industrielle Beziehungen in Deutschland	23
2.2 Digitaler Kapitalismus	31
2.3 Digitalisierung der Arbeit	36
2.4 Das Konfliktpotenzial der Digitalisierung	44
3. Theorie	55
3.1 Die Institutionalisierung des Klassenkampfes	55
3.2 Der Arbeitsprozess	73
3.3 Die Dialektik des Eigensinns	78
3.4 Produktionsregime und Produktionsapparate	90
3.5 Die Dynamik von Arbeits- und Klassenkämpfen	92
3.6 Solidaritätskulturen	100
4. Methoden	105
4.1 Forschungsdesign	105
4.2 Datenerhebung	106
4.3 Datenauswertung	110
5. Das Produktionsregime von Amazon	113
5.1 Das Akkumulationsregime von Amazon	114
5.2 Arbeitsprozess	123

5.3 Produktionsapparate	146
5.4 Amazonismus	162
6. Die Solidaritätskultur bei Amazon in Leipzig	171
6.1 Chronologische Entstehung	172
6.2 Erfahrungshorizont	174
6.3 Struktur	202
6.4 Praxis	209
7. Entstehungsbedingungen der Solidaritätskultur	237
7.1 Institutionelle und organisatorische Bedingungen	237
7.2 Die Reaktion von Amazon	240
7.3 Machtressourcen	255
7.4 Erklärung der Solidaritätskultur	262
8. Fazit	267
Abkürzungen	285
Literatur und Quellen	287