

Inhaltsverzeichnis

KOMPETENZMODUL/SEMESTER 3

I Soziale Arbeit 7

HF „Kinder, Jugend und Familie“ – Erklärung fachspezifischer Problemstellungen 8

| | | |
|-----|----------------------------|----|
| 1 | Einführung | 9 |
| 2 | Primärpräventive Ansätze | 11 |
| 2.1 | Offene Jugendarbeit | 12 |
| 2.2 | Schulsozialarbeit | 21 |
| 2.3 | Gewaltprävention | 29 |
| 3 | Sekundärpräventive Ansätze | 32 |
| 4 | Tertiärpräventive Ansätze | 35 |
| 4.1 | Gewalt im sozialen Nahraum | 35 |
| 4.2 | Adoption | 49 |

Handlungsfeld „Alter“ – Grundlagen 59

| | | |
|-----|-------------------------------------|----|
| 1 | Arbeitsauftrag – Ziel | 60 |
| 2 | Zielgruppe – Klientel | 60 |
| 2.1 | Alter – Begriffsbestimmung | 61 |
| 2.2 | Strukturwandel des Alters | 62 |
| 2.3 | Das Paradoxon des Alters | 63 |
| 2.4 | Hochbetagte und Langlebige | 63 |
| 2.5 | Ageism | 64 |
| 2.6 | Angehörige | 65 |
| 3 | Die Institutionslandschaft | 69 |
| 3.1 | Ambulante/Mobile Betreuung | 70 |
| 3.2 | Stationäre Betreuung | 71 |
| 3.3 | Teilstationäre Angebote | 72 |
| 3.4 | 24-Stunden-Betreuung | 74 |
| 3.5 | Beratungsangebote | 76 |
| 3.6 | Angebote für Angehörige | 77 |
| 4 | Das multiprofessionelle Team | 81 |
| 4.1 | Multiprofessionalität in der Praxis | 81 |
| 4.2 | Soziale Arbeit im HF „Alter“ | 82 |
| 5 | Rechtliche Grundlagen | 84 |
| 6 | Besonderheiten des Handlungsfeldes | 85 |

Die Geschichte der Sozialen Arbeit 89

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Einführung | 90 |
| 2 | Kirche und Politik | 90 |
| 2.1 | Armenfürsorge im 12. und 13. Jahrhundert | 90 |
| 2.2 | Armenfürsorge vom 14. bis zum 16. Jahrhundert | 93 |
| 2.3 | Armenfürsorge im 17. und 18. Jahrhundert | 94 |
| 2.4 | Armenfürsorge im 19. Jahrhundert | 96 |

| | | |
|-----|---|-----|
| 2.5 | Wohlfahrtsfürsorge im 20. Jahrhundert | 101 |
| 2.6 | Soziale Arbeit im 21. Jahrhundert | 105 |
| 3 | Organisationen und Persönlichkeiten | 107 |
| 4 | Kinder und Jugend im Fokus | 110 |
| 4.1 | Die Geschichte der Kinder- und Jugendhilfe | 110 |
| 4.2 | Persönlichkeiten der Kinder- und Jugendfürsorge | 114 |
| 4.3 | Zwangserziehung in totalen Organisationen | 114 |
| 4.4 | Die Kinder- und Jugendhilfe der Gegenwart | 118 |

II Sozialwirtschaft 121

Projektmanagement – Grundlagen 122

| | | |
|-----|---|-----|
| 1 | Begrifflichkeiten | 123 |
| 1.1 | Das Projekt | 123 |
| 1.2 | Das soziale Projekt | 126 |
| 1.3 | Projektmanagement | 127 |
| 2 | Projektbeteiligte | 128 |
| 2.1 | Die direkt Beteiligten | 128 |
| 2.2 | Die indirekt Beteiligten | 130 |
| 3 | Der Ablauf eines Projektes | 131 |
| 4 | Projektwürdigkeit und Projektdurchführbarkeit | 133 |
| 5 | Projektabgrenzung | 133 |
| 5.1 | Zeitliche Abgrenzung | 134 |
| 5.2 | Sachliche Abgrenzung | 134 |
| 5.3 | Soziale Abgrenzung | 135 |
| 6 | Qualitätssicherung im Projektmanagement | 136 |
| 6.1 | Das magische Dreieck | 136 |
| 6.2 | Projektrisiken durch Stakeholder | 137 |
| 6.3 | Qualitätssicherung durch Dokumentation | 137 |

Personalmanagement in NPOs der SOW 144

| | | |
|-----|---|-----|
| 1 | Strukturelle Grundlagen | 145 |
| 1.1 | Normatives Management | 146 |
| 1.2 | Strategisches und operatives Management | 148 |
| 2 | Rahmenbedingungen und Herausforderungen | 148 |
| 2.1 | Das Team | 149 |
| 2.2 | Die Motivation der Beschäftigten | 151 |
| 2.3 | Die Qualifikation der Beschäftigten | 152 |
| 3 | Aufgaben des Personalmanagements | 155 |
| 3.1 | Personalbedarfsplanung | 155 |
| 3.2 | Personalbeschaffung | 158 |
| 3.3 | Personalauswahl und Personaleinsatz | 161 |
| 3.4 | Personaleinführung und -entwicklung | 164 |

| | | | | | |
|-----|---|-----|-----|---|-----|
| 3.5 | Personalbindung | 168 | 2.2 | Stadien der Demenz | 225 |
| 3.6 | Personalführung | 170 | 2.3 | Diagnose und Behandlung | 226 |
| 3.7 | Personalfreisetzung, Kündigung | 173 | 2.4 | Betreuung | 229 |
| | Soziale Sicherheit – Grundlagen | 177 | 2.5 | Die Rolle der Sozialen Arbeit im Kontext von Demenz | 229 |
| 1 | Strukturelle Grundlagen | 178 | 3 | Hospiz und Palliative Care | 231 |
| 1.1 | Österreich ist ein Wohlfahrtsstaat | 178 | 3.1 | Die Geschichte der Hospizbewegung | 232 |
| 1.2 | Die österreichische Wirtschaftsordnung | 179 | 3.2 | Sterben und Tod | 233 |
| 1.3 | Die österreichische Wirtschafts- und Sozialpartnerschaft | 179 | 3.3 | Der Auftrag der Sozialen Arbeit im Kontext des Hospizes | 234 |
| 2 | Das Netz der sozialen Sicherheit | 181 | 3.4 | Die Institutionslandschaft | 235 |
| 2.1 | Sozialversicherung | 181 | 3.5 | Hospiz macht Schule | 238 |
| 2.2 | Sozialversorgung | 185 | 4 | Gewalt in der Pflege | 239 |
| 2.3 | Sozialhilfe | 185 | 4.1 | Gewalt an Betreuungs-/Pflegebedürftigen | 240 |
| 2.4 | Personelle Sicherheit | 188 | 4.2 | Gewalt an Betreuungspersonen | 244 |
| 3 | Soziale Sicherheit durch Arbeitsrecht | 190 | 4.3 | Gewalt erkennen | 247 |
| 3.1 | Beschäftigungsverhältnisse | 190 | 4.4 | Der Umgang mit Gewalt in der Pflege | 248 |
| 3.2 | Sozialpolitische Herausforderungen | 192 | 4.5 | Gewalt im Spannungsfeld von Autonomie und Fürsorge | 250 |
| | KOMPETENZMODUL/SEMESTER 4 | | 5 | Fallbearbeitung | 252 |
| III | Soziale Arbeit | 195 | 5.1 | Besonderheiten in der Sozialanamnese im HF „Alter“ | 252 |
| | HF „Kinder, Jugend und Familie“ – Analyse fachspezifischer Problemstellungen | 196 | 5.2 | Fallbearbeitung in Form des Case Managements | 253 |
| 1 | Der institutionelle Auftrag | 197 | | HF „Gesundheit, Krankheit, Beeinträchtigung“ – Grundlagen | 258 |
| 2 | Der Dreischritt der Fallbearbeitung | 198 | 1 | Einführung | 259 |
| 2.1 | Die Sozialanamnese | 199 | 1.1 | Gesundheit | 260 |
| 2.2 | Die Sozialdiagnose | 210 | 1.2 | Krankheit | 260 |
| 2.3 | Die soziale Intervention | 212 | 1.3 | Beeinträchtigung | 261 |
| 2.4 | Evaluierung | 212 | 1.4 | Internationale Klassifikationen von Krankheiten, Schädigungen, Beeinträchtigungen und Behinderungen | 262 |
| 3 | Fallbearbeitung am Beispiel der Schulsozialarbeit | 213 | 1.5 | Gesundheits-/Krankheitsmodelle | 263 |
| 3.1 | Auftragsklärung | 213 | 2 | Arbeitsauftrag – Ziel | 267 |
| 3.2 | Zielbestimmung | 214 | 3 | Zielgruppe – Klientel | 268 |
| 3.3 | Setting | 214 | 4 | Die Institutionslandschaft | 270 |
| 3.4 | Erstgespräch | 214 | 4.1 | Sekundär- und tertiärpräventive Einrichtungen | 270 |
| 3.5 | Sozialanamnese | 214 | 4.2 | Primärpräventive Ansätze | 271 |
| 3.6 | Sozialdiagnose | 216 | 4.3 | Angebote für Young Carers | 273 |
| 3.7 | Soziale Intervention | 216 | 4.4 | Ergänzende Angebote und Leistungen | 273 |
| 3.8 | Evaluierung | 217 | 5 | Das multiprofessionelle Team | 274 |
| 3.9 | Fallspezifische Reflexion | 218 | 6 | Rechtliche Grundlagen | 275 |
| | HF „Alter“ – fachspezifische Problemstellungen | 222 | 7 | Besonderheiten des Handlungsfeldes | 275 |
| 1 | Der institutionelle Auftrag | 223 | | | |
| 2 | Demenz | 224 | | | |
| 2.1 | Arten von Demenz | 225 | | | |

| | | | |
|--|-----|---|-----|
| IV Sozialwirtschaft | 279 | Finanzierung in NPOs | |
| Projektmanagement – exemplarische Anwendung | 280 | der Sozialwirtschaft | 327 |
| 1 Projektfindung | 281 | 1 Grundlagen der Finanzierung | 328 |
| 2 Von der Idee zum Projektauftrag | 282 | 2 Missionsbasierte Einnahmen | 330 |
| 2.1 Die Projektwürdigkeitsanalyse | 283 | 2.1 Übersicht | 330 |
| 2.2 Die Projektdurchführbarkeitsanalyse | 284 | 2.2 Missionsbasierte Einnahmen im Detail | 331 |
| 2.3 Die Projektabgrenzung | 284 | 2.3 Weitere Einnahmequellen | 333 |
| 2.4 Das Projektbudget | 286 | 3 Maßnahmen zur Steigerung | |
| 2.5 Der Projektauftrag | 287 | der Einnahmen | 337 |
| 2.6 Der Projektstart | 288 | 3.1 Maßnahmen zur Steigerung von Leistungs- | |
| 3 Die Projektplanung | 288 | entgelten durch Leistungsempfängerinnen | |
| 3.1 Der Team- und Mitarbeiter/-innenplan | 289 | bzw. -empfänger | 338 |
| 3.2 Der Projektstrukturplan (PSP) | 291 | 3.2 Fundraising | 338 |
| 3.3 Die Arbeitspakete (AP) | 293 | 3.3 Motivationsfaktoren zur Förderung von | |
| 3.4 Der Ablauf-/Terminplan | 296 | NPOs der SOW | 342 |
| 3.5 Ressourcenplanung | 299 | Leitbild | 348 |
| 3.6 Risikoanalyse | 301 | 1 Leitbild – allgemeiner Zugang | 349 |
| 4 Die Realisierungs- bzw. Umsetzungsphase | 302 | 2 Leitbild – organisationsspezifisch | 349 |
| 5 Projektabschluss und Nachprojektphase | 306 | 2.1 Die Struktur eines Leitbildes und | |
| 5.1 Der Projektabschlussbericht | 306 | seine Anforderungen | 350 |
| 5.2 Die Projektpräsentation | 307 | 2.2 Die Funktionen eines Leitbildes | 352 |
| 5.3 Auflösung des Projektteams | 307 | 2.3 Die Zielgruppen eines Leitbildes | 353 |
| 5.4 Die Nachprojektphase | 307 | 2.4 Spezifika von Leitbildern in der SOW | 354 |
| Soziale Sicherheit – praktischer Bezug | 309 | Anhang | |
| 1 Sozialversicherung | 310 | Stichwortverzeichnis | 358 |
| 2 Sozialversorgung | 312 | Glossar | 364 |
| 2.1 Elternkarenz und Kinderbetreuungsgeld | 312 | Literaturverzeichnis | 371 |
| 2.2 Pflegegeld | 312 | Internetquellen | 375 |
| 2.3 Karenz für pflegende Angehörige | 315 | Telefonische Anfragen und E-Mail-Anfragen | 377 |
| 3 Das Erwachsenenschutzgesetz | | Fälle bzw. Fallbearbeitungen | 377 |
| (ErwSchG) | 317 | Bildnachweis | 378 |
| 4 Case Studies | 319 | Dank | 379 |
| 4.1 Case Study 1: Einkommensvergleich – | | | |
| Ausgangssituation | 319 | | |
| 4.2 Case Study 2: Geringfügige Beschäftigung – | | | |
| Ausgangssituation | 322 | | |
| 4.3 Case Study 3: Praktikum – Ausgangssituation | 324 | | |