

Inhaltsverzeichnis

KOMPETENZMODUL/SEMESTER 3			
I Soziale Arbeit	7	2.5 Wohlfahrtsfürsorge im 20. Jahrhundert	101
		2.6 Soziale Arbeit im 21. Jahrhundert	105
		3 Organisationen und Persönlichkeiten	107
HF „Kinder, Jugend und Familie“ – Erklärung fachspezifischer Problemstellungen	8	4 Kinder und Jugend im Fokus	110
		4.1 Die Geschichte der Kinder- und Jugendhilfe	110
		4.2 Persönlichkeiten der Kinder- und Jugendfürsorge	114
1 Einführung	9	4.3 Zwangserziehung in totalen Organisationen	114
2 Primärpräventive Ansätze	11	4.4 Die Kinder- und Jugendhilfe der Gegenwart	118
2.1 Offene Jugendarbeit	12		
2.2 Schulsozialarbeit	21		
2.3 Gewaltprävention	29		
3 Sekundärpräventive Ansätze	32	II Sozialwirtschaft	121
4 Tertiärpräventive Ansätze	35	Projektmanagement – Grundlagen	122
4.1 Gewalt im sozialen Nahraum	35	1 Begrifflichkeiten	123
4.2 Adoption	49	1.1 Das Projekt	123
Handlungsfeld „Alter“ – Grundlagen	59	1.2 Das soziale Projekt	126
1 Arbeitsauftrag – Ziel	60	1.3 Projektmanagement	127
2 Zielgruppe – Klientel	60	2 Projektbeteiligte	128
2.1 Alter – Begriffsbestimmung	61	2.1 Die direkt Beteiligten	128
2.2 Strukturwandel des Alters	62	2.2 Die indirekt Beteiligten	130
2.3 Das Paradoxon des Alters	63	3 Der Ablauf eines Projektes	131
2.4 Hochbetagte und Langlebige	63	4 Projektwürdigkeit und Projektdurchführbarkeit	133
2.5 Ageism	64	5 Projektabgrenzung	133
2.6 Angehörige	65	5.1 Zeitliche Abgrenzung	134
3 Die Institutionslandschaft	69	5.2 Sachliche Abgrenzung	134
3.1 Ambulante/Mobile Betreuung	70	5.3 Soziale Abgrenzung	135
3.2 Stationäre Betreuung	71	6 Qualitätssicherung im Projektmanagement	136
3.3 Teilstationäre Angebote	72	6.1 Das magische Dreieck	136
3.4 24-Stunden-Betreuung	74	6.2 Projektrisiken durch Stakeholder	137
3.5 Beratungsangebote	76	6.3 Qualitätssicherung durch Dokumentation	137
3.6 Angebote für Angehörige	77		
4 Das multiprofessionelle Team	81	Personalmanagement in NPOs der SOW	144
4.1 Multiprofessionalität in der Praxis	81	81	
4.2 Soziale Arbeit im HF „Alter“	82	1 Strukturelle Grundlagen	145
5 Rechtliche Grundlagen	84	1.1 Normatives Management	146
6 Besonderheiten des Handlungsfeldes	85	1.2 Strategisches und operatives Management	148
		2 Rahmenbedingungen und Herausforderungen	148
Die Geschichte der Sozialen Arbeit	89	2.1 Das Team	149
1 Einführung	90	2.2 Die Motivation der Beschäftigten	151
2 Kirche und Politik	90	2.3 Die Qualifikation der Beschäftigten	152
2.1 Armenfürsorge im 12. und 13. Jahrhundert	90	3 Aufgaben des Personalmanagements	155
2.2 Armenfürsorge vom 14. bis zum		3.1 Personalbedarfsplanung	155
16. Jahrhundert	93	3.2 Personalbeschaffung	158
2.3 Armenfürsorge im 17. und 18. Jahrhundert	94	3.3 Personalauswahl und Personaleinsatz	161
2.4 Armenfürsorge im 19. Jahrhundert	96	3.4 Personaleinführung und -entwicklung	164

3.5	Personalbindung	168	2.2	Stadien der Demenz	225
3.6	Personalführung	170	2.3	Diagnose und Behandlung	226
3.7	Personalfreisetzung, Kündigung	173	2.4	Betreuung	229
Soziale Sicherheit – Grundlagen		177	2.5	Die Rolle der Sozialen Arbeit im Kontext von Demenz	229
1	Strukturelle Grundlagen	178	3	Hospiz und Palliative Care	231
1.1	Österreich ist ein Wohlfahrtsstaat	178	3.1	Die Geschichte der Hospizbewegung	232
1.2	Die österreichische Wirtschaftsordnung	179	3.2	Sterben und Tod	233
1.3	Die österreichische Wirtschafts- und Sozialpartnerschaft	179	3.3	Der Auftrag der Sozialen Arbeit im Kontext des Hospizes	234
2	Das Netz der sozialen Sicherheit	181	3.4	Die Institutionslandschaft	235
2.1	Sozialversicherung	181	3.5	Hospiz macht Schule	238
2.2	Sozialversorgung	185	4	Gewalt in der Pflege	239
2.3	Sozialhilfe	185	4.1	Gewalt an Betreuungs-/Pflegebedürftigen	240
2.4	Personelle Sicherheit	188	4.2	Gewalt an Betreuungspersonen	244
3	Soziale Sicherheit durch Arbeitsrecht	190	4.3	Gewalt erkennen	247
3.1	Beschäftigungsverhältnisse	190	4.4	Der Umgang mit Gewalt in der Pflege	248
3.2	Sozialpolitische Herausforderungen	192	4.5	Gewalt im Spannungsfeld von Autonomie und Fürsorge	250
KOMPETENZMODUL/SEMESTER 4		5	Fallbearbeitung	252	
III	Soziale Arbeit	195	5.1	Besonderheiten in der Sozialanamnese im HF „Alter“	252
		5.2	Fallbearbeitung in Form des Case Managements	253	
HF „Kinder, Jugend und Familie“ – Analyse fachspezifischer Problemstellungen		196	HF „Gesundheit, Krankheit, Beeinträchtigung“ – Grundlagen		258
1	Der institutionelle Auftrag	197	1	Einführung	259
2	Der Dreischritt der Fallbearbeitung	198	1.1	Gesundheit	260
2.1	Die Sozialanamnese	199	1.2	Krankheit	260
2.2	Die Sozialdiagnose	210	1.3	Beeinträchtigung	261
2.3	Die soziale Intervention	212	1.4	Internationale Klassifikationen von Krankheiten, Schädigungen, Beeinträchtigungen und Behinderungen	262
2.4	Evaluierung	212	1.5	Gesundheits-/Krankheitsmodelle	263
3	Fallbearbeitung am Beispiel der Schulsozialarbeit	213	2	Arbeitsauftrag – Ziel	267
3.1	Auftragsklärung	213	3	Zielgruppe – Klientel	268
3.2	Zielbestimmung	214	4	Die Institutionslandschaft	270
3.3	Setting	214	4.1	Sekundär- und tertiärpräventive Einrichtungen	270
3.4	Erstgespräch	214	4.2	Primärpräventive Ansätze	271
3.5	Sozialanamnese	214	4.3	Angebote für Young Carers	273
3.6	Sozialdiagnose	216	4.4	Ergänzende Angebote und Leistungen	273
3.7	Soziale Intervention	216			
3.8	Evaluierung	217			
3.9	Fallspezifische Reflexion	218			
HF „Alter“ – fachspezifische Problemstellungen		222	5	Das multiprofessionelle Team	274
1	Der institutionelle Auftrag	223	6	Rechtliche Grundlagen	275
2	Demenz	224	7	Besonderheiten des Handlungsfeldes	275
2.1	Arten von Demenz	225			

Inhaltsverzeichnis

IV	Sozialwirtschaft	279	Finanzierung in NPOs der Sozialwirtschaft	327	
Projektmanagement – exemplarische Anwendung					
1	Projektfindung	280	1	Grundlagen der Finanzierung	328
2	Von der Idee zum Projektauftrag	281	2	Missionsbasierte Einnahmen	330
2.1	Die Projektwürdigkeitsanalyse	282	2.1	Übersicht	330
2.2	Die Projektdurchführbarkeitsanalyse	283	2.2	Missionsbasierte Einnahmen im Detail	331
2.3	Die Projektabgrenzung	284	2.3	Weitere Einnahmequellen	333
2.4	Das Projektbudget	285	3	Maßnahmen zur Steigerung der Einnahmen	337
2.5	Der Projektauftrag	286	3.1	Maßnahmen zur Steigerung von Leistungsentgelten durch Leistungsempfängerinnen bzw. -empfänger	338
2.6	Der Projektstart	287	3.2	Fundraising	338
3	Die Projektplanung	288	3.3	Motivationsfaktoren zur Förderung von NPOs der SOW	342
3.1	Der Team- und Mitarbeiter/-innenplan	289			
3.2	Der Projektstrukturplan (PSP)	290	Leitbild	348	
3.3	Die Arbeitspakete (AP)	291	1	Leitbild – allgemeiner Zugang	349
3.4	Der Ablauf-/Terminplan	292	2	Leitbild – organisationsspezifisch	349
3.5	Ressourcenplanung	293	2.1	Die Struktur eines Leitbildes und seine Anforderungen	350
3.6	Risikoanalyse	294	2.2	Die Funktionen eines Leitbildes	352
4	Die Realisierungs- bzw. Umsetzungsphase	295	2.3	Die Zielgruppen eines Leitbildes	353
5	Projektabchluss und Nachprojektphase	296	2.4	Spezifika von Leitbildern in der SOW	354
5.1	Der Projektabchlussbericht	297			
5.2	Die Projektpräsentation	298			
5.3	Auflösung des Projektteams	299			
5.4	Die Nachprojektphase	300			
Soziale Sicherheit – praktischer Bezug					
1	Sozialversicherung	301	Anhang		
2	Sozialversorgung	302	Stichwortverzeichnis	358	
2.1	Elternkarenz und Kinderbetreuungsgeld	303	Glossar	364	
2.2	Pflegegeld	304	Literaturverzeichnis	371	
2.3	Karenz für pflegende Angehörige	305	Internetquellen	375	
3	Das Erwachsenenschutzgesetz (ErwSchG)	306	Telefonische Anfragen und E-Mail-Anfragen	377	
		307	Fälle bzw. Fallbearbeitungen	377	
		308	Bildnachweis	378	
4	Case Studies	309	Dank	379	
4.1	Case Study 1: Einkommensvergleich – Ausgangssituation	310			
4.2	Case Study 2: Geringfügige Beschäftigung – Ausgangssituation	311			
4.3	Case Study 3: Praktikum – Ausgangssituation	312			