

Inhalt

Warum mit (vorbereiteten) Rollen spielen? Ein Vorwort 7

1. Vom Schock zum Jubel – Erfolgreiche Inszenierung

Rollen leben, Rollen spielen..... 15
10 3/4 Schritte zum erfolgreichen Rollenspieleinsatz 21

2. Die Rollenspielsammlung

Einführung

Welches Spiel für welches Ziel? 55
Welche Wirkung haben Rollenspiele im Lernprozess? 60
Welche Arten von Rollenspielen finden Sie hier? 60
Wie viele Teilnehmer spielen eine Rolle? 62

Die Spiele Teil I:

Kommunikationstechniken anwenden

1. Ran an die Beschwerde – mit Verständnis 66
2. Mir schmeckt das nicht 72
3. Wer schreibt das Protokoll? 78
4. Die Vorwurfmühle 82
5. Kampf um die Turnhalle 85
6. Der Bürgerentscheid 89
7. Wer darf mit zum Segeltörn? 96
8. Das Firmenjubiläum 101

9.	Die verschollene Berechnung	110
10.	Sieben Mal kritisieren	114
11.	Das misslungene Praktikum	119
12.	Luxuriöser als die Chefin	126
13.	Die Urlaubsreise	131
14.	Übrigens...	142
15.	Stilechtes Grüßen, Begrüßen und Selbstvorstellen	146
16.	Der „Schwierige“	150
17.	Nein oder Ja?	155
18.	Der Umzug	162
19.	Die bittere Pille	166
20.	Guter Bote, schlechte Nachricht	172
21.	Der erste Arbeitstag	177
22.	Völkeraustausch	183
23.	Zeit für ein gezieltes Gespräch	189

Die Spiele Teil II:

Handlungsziele kommunikativ erreichen

24.	Wem sitzt der Affe auf der Schulter?	200
25.	Das Einzelbüro	205
26.	Verlässlichkeit	211
27.	Die Werbeagentur	215
28.	Die Versicherungsgesellschaft	221
29.	Die pflegebedürftige Mutter	227
30.	Spannungen im Pflegeteam	232
31.	Gründung eines Qualitätsteams	241
32.	Nie wieder eine kalte Pizza	245
33.	Auf dem Weg zur Führungskraft	252
34.	Wem gehört der Strand?	258
35.	Die Orangenplantage	275
36.	Die Küchenübernahme	279
37.	Im Schuhhaus DIENER DER FRAU	284
38.	Kühlschränke für Eskimos	289
39.	Sand für Beduinen	295
40.	Neue Büromaschinen	301

3. Widerständen widerstehen – vom Umgang mit Herausforderungen

Widerspenstige innere Stimmen	311
Widerstände bei den Teilnehmern.....	313
Widerspenstige Technik.....	327

4. Spontane Spiele – Praxissituationen von Teilnehmern im Rollenspiel bearbeiten

Erneut 10 3/4 Schritte	331
Fazit	346

5. Wissenswertes

Literatur/Quellen	349
Autorenverzeichnis	353
Stichwortverzeichnis	362