

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	7
2. Theorie	
2.1. Grundlagen.....	9
2.2. Inhaltliche und methodische Probleme.....	12
2.3. Fragestellungen.....	22
3. Die Methoden	
3.1. Gesprächsanalyse.....	27
3.2. Inhaltsanalyse.....	36
3.2.1. Begriff und Zielstellung.....	36
3.2.2. SYMLOG.....	49
3.2.2.1. Problemstellung und Vorläufer.....	49
3.2.2.2. Darstellung der Methode.....	57
4. Der Versuch	
4.1. Überblick.....	75
4.2. Hypothesen.....	82
4.3. Verwendete Instrumente	
4.3.1. Gesprächsanalyse.....	102
4.3.2. SYMLOG Interaction Scoring.....	109
4.3.3. Fragebogen.....	114
5. Auswertung und Interpretation	
5.1. Überblick.....	117
5.2. Gesprächsanalyse (Versuchsgruppe).....	121
5.3. SYMLOG (Versuchsgruppe).....	137
5.3.1. ACT-Level.....	138
5.3.2. Image-Level.....	144
5.3.3. Value-Level.....	157
5.4. Kontrollgruppe.....	158
5.5. Fragebogen.....	188
5.6. Unterschiede zwischen den Gruppen.....	192
5.7. Vergleich Gesprächsanalyse - SYMLOG.....	213

6. Zusammenfassung.....	217
Literaturverzeichnis.....	223
Anhang.....	231