

Kapitelübersicht

| | |
|---|------------|
| Vorwort | 41 |
| So arbeiten Sie mit diesem Buch | 43 |
| 1 Wenn das Notebook nicht mehr startet oder abstürzt | 45 |
| 2 Kleine und größere Windows-Sorgen | 103 |
| 3 Wenn Windows richtig zickt | 167 |
| 4 Hardware- und Laufwerksprobleme | 195 |
| 5 Ärger beim Drucken und mit Peripheriegeräten | 259 |
| 6 Ärger bei Installation und Aktualisierung | 309 |
| 7 Konflikte mit Internet und Netzwerk | 339 |
| 8 Probleme mit E-Mail und WWW | 379 |
| 9 Sicherheit: Vorbeugen und Heilen | 417 |
| 10 Ärger mit Dateien und Ordnern | 443 |
| 11 Probleme mit Audio, Video, Foto | 469 |
| 12 Brennen ohne Fehl und Tadel | 511 |
| 13 Sorgenfreie Windows-Administration | 549 |
| 14 Anwendungsprobleme kurieren | 569 |
| Anhang: Arbeiten mit der Registrierung | 585 |
| Stichwortverzeichnis | 601 |

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----|
| Problemfinder | 5 |
| Vorwort | 41 |
| So arbeiten Sie mit diesem Buch | 43 |
| 1 Wenn das Notebook nicht mehr startet oder abstürzt | 45 |
| 1.1 Vorsorgemaßnahmen | 45 |
| Eine Startdiskette, Retter in der Not | 45 |
| Die Startdiskette funktioniert nicht bei NTFS-Laufwerken! | 46 |
| Eine Startdiskette, die Windows XP bootet | 48 |
| Kein Diskettenlaufwerk, Boot-CD mit DOS | 51 |
| Eine Windows XP-Notfall-CD mit Virenschanner erstellen | 52 |
| Windows XP-Installations-CD mit Service Pack erstellen | 59 |
| Windows sichern und wiederherstellen | 61 |
| So lassen sich die Windows-Einstellungen sichern | 64 |
| Windows XP auf einen Wiederherstellungspunkt setzen | 67 |
| 1.2 Wenn nichts mehr geht | 68 |
| Die TFT-Anzeige bleibt dunkel | 68 |
| Nach dem Einschalten des Notebooks tut sich nichts | 69 |
| Nach dem Einschalten piept das Notebook nur | 69 |
| Das Notebook meldet beim Start einen Tastaturfehler | 71 |
| Das Notebook meldet »Non system disk« oder ähnlich | 72 |
| Das Notebook startet, kann aber kein Windows laden | 72 |
| Keine Startdiskette oder Notfall-CD vorhanden? | 74 |
| Die Startdiskette oder Notfall-CD wird nicht erkannt | 77 |
| Der Master-Boot-Record der Festplatte ist defekt | 79 |
| So lässt sich der FAT-Boot-Record erneuern | 81 |
| Windows XP meldet einen fehlerhaften NT-Loader | 81 |
| Es wird eine ungültige Partitionstabelle gemeldet | 83 |
| Die Boot.ini von Windows ist beschädigt oder defekt | 85 |
| Das Boot-Menü fehlt oder verschwindet sofort | 86 |
| 1.3 Das Notebook stürzt ab | 88 |
| Windows stürzt beim Starten ab, was tun? | 88 |
| Windows meldet eine beschädigte Registrierung | 93 |
| Windows meldet eine beschädigte oder fehlende Datei | 95 |
| Es wird ein CMOS-Fehler gemeldet | 99 |
| Rechnerabstürze durch Speicherbausteine | 99 |
| Das Notebook stürzt sporadisch ab | 101 |

| | | |
|----------|---|-----|
| 2 | Kleine und größere Windows-Sorgen | 103 |
| 2.1 | Ärger mit dem Desktop | 103 |
| | Die Desktop-Symbole sind weg | 103 |
| | Mein Desktop ist komplett verschwunden | 104 |
| | Einige Desktop-Symbole sind verschwunden | 105 |
| | Mir fehlt ein Desktop-Symbol, kann ich es manuell anlegen? | 107 |
| | Desktop-Symbole sind falsch betitelt, kann ich sie umbenennen? | 110 |
| | Die Desktop-Symbole zeigen falsche Bilder, kann ich das ändern? | 111 |
| | Der Desktop zeigt die Symbole doppelt an | 112 |
| | Mich stört ein Desktop-Symbol, kann ich es löschen? | 112 |
| | Die Desktop-Symbole sind nicht verschiebbar | 113 |
| | Die Desktop-Symbole sind plötzlich verschoben | 114 |
| | Wieso erscheint »Eigene Dateien« als erstes Symbol? | 114 |
| | Die Desktop-Symbole sind plötzlich zu groß/zu klein? | 115 |
| | Die Windows-Fenster sehen plötzlich anders aus | 117 |
| | Der Desktop-Hintergrund ist plötzlich verändert | 118 |
| | Tastenkürzel für Verknüpfungen funktionieren nicht mehr | 119 |
| 2.2 | Ärger mit der Taskleiste | 121 |
| | Die Taskleiste ist plötzlich verschoben | 121 |
| | Die Taskleiste ist plötzlich verschwunden | 122 |
| | Die Taskleiste ist zu groß | 123 |
| | Windows blendet ständig Sprechblasen ein | 123 |
| | Programmsymbole werden in Taskleiste nicht angezeigt | 124 |
| | Der Fenstertitel wird in der Taskleiste abgeschnitten | 125 |
| | Wie kann ich die Fenster auf dem Desktop aufräumen? | 125 |
| | Das Kontextmenü der Taskleiste funktioniert nicht mehr | 126 |
| | Wo ist die Schnellstartleiste in Windows XP? | 126 |
| | Symbole der Schnellstart-Leiste verschwunden | 127 |
| | Plötzlich ist da eine neue Leiste in der Taskleiste | 129 |
| | Meine Windows Media Player-Leiste ist verschwunden | 130 |
| | Auf dem Desktop ist plötzlich eine Leiste sichtbar | 131 |
| 2.3 | Ärger mit dem Infobereich der Taskleiste | 132 |
| | Die Uhrzeit wird im Infobereich nicht angezeigt | 132 |
| | Die Uhr geht vor oder das Datum ist falsch | 132 |
| | Die Symbole im Infobereich sind plötzlich verschwunden | 134 |
| | Das Lautstärkesymbol fehlt im Infobereich der Taskleiste | 136 |
| | Das Verbindungssymbol für Internetverbindungen wird nicht im Infobereich der Taskleiste angezeigt | 137 |
| | Der Messenger stört im Infobereich | 139 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 2.4 | Probleme mit dem Startmenü | 140 |
| | Einträge im Zweig »Alle Programme« verschwunden/verschoben | 140 |
| | Alte Programmeinträge aus dem Startmenü löschen | 142 |
| | Hilfe, ich habe einen Startmenüeintrag gelöscht | 142 |
| | Mein Programm startet plötzlich anders | 143 |
| | Mein Programm startet plötzlich nicht mehr | 144 |
| | Die linke Spalte des Startmenüs ändert sich ständig | 146 |
| | Mein Startmenü sieht wie beim alten Windows aus | 148 |
| | Mein Bild im Windows XP-Startmenü hat sich geändert | 148 |
| | Bei mir fehlen Befehle im unteren Bereich des Startmenüs | 149 |
| | Der Startmenüeintrag »Systemsteuerung« öffnet ein Menü | 151 |
| | Tastenkürzel für Startmenüinträge gehen nicht mehr | 151 |
| 2.5 | Bildschirmschoner und Energiesparoptionen | 151 |
| | Der Bildschirmschoner nervt | 151 |
| | Die Energiesparoptionen werden nicht aktiviert | 153 |
| | Display, Festplatte oder System schaltet sich ab | 153 |
| | Batterieoptionen für das Notebook | 155 |
| | Das Notebook arbeitet bei Mausbewegungen schneller | 157 |
| | Ich habe mein Bildschirmschoner-Passwort vergessen | 158 |
| 2.6 | Probleme mit der Systemsteuerung | 158 |
| | Meine Systemsteuerung macht Probleme | 158 |
| | In der Systemsteuerung fehlt was | 159 |
| 2.7 | Probleme mit Dateitypen | 160 |
| | Ein Doppelklick startet das falsche Programm | 160 |
| | Ein neues Programm hat die Dateitypen verändert | 162 |
| | Die Grafikvorschau funktioniert nicht mehr | 165 |
| 3 | Wenn Windows richtig zickt | 167 |
| 3.1 | Wenn Windows neu installiert werden muss | 167 |
| | Windows XP lässt sich nicht installieren | 167 |
| | Eine Windows XP-Neuinstallation ist erforderlich | 168 |
| 3.2 | Wenn Windows-Funktionen streiken | 171 |
| | Die Systemwiederherstellung ist nicht mehr ausführbar | 171 |
| | Wiederherstellungskonsole nicht installierbar | 171 |
| | Das Herunterfahren von Windows klappt nicht mehr | 172 |
| | Das Herunterfahren endet mit einem Blue Screen | 174 |
| | Das Herunterfahren dauert ewig | 175 |
| | Das Notebook schaltet sich nicht automatisch aus | 176 |
| | Die Funktionalität des Einschalters stimmt nicht mehr | 177 |
| | Der Ruhezustand macht Probleme | 178 |

| | |
|---|------------|
| Ständig erscheint die Fehlerberichterstellung | 179 |
| Der Windows-Start dauert endlos | 179 |
| Windows ackert nur noch auf der Festplatte | 180 |
| Windows restauriert die Registrierung beim Start | 181 |
| Probleme mit EDB-Datenbanken | 181 |
| 3.3 Allgemeine Probleme mit Programmen | 182 |
| Mediadateien hängen den PC oder den Player auf | 182 |
| Spiele und Programme laufen nicht mehr | 182 |
| Anwendungen machen Probleme | 186 |
| Ein Programm funktioniert nicht mit dem SP2 | 186 |
| Eine Anwendung hängt, was kann ich tun? | 188 |
| Der Task-Manager lässt sich nicht aufrufen | 190 |
| Beim Task-Manager fehlt die Menüleiste | 191 |
| Der Explorer stürzt beim Öffnen ab | 191 |
| Beim Start werden mysteriöse Programme geladen | 192 |
| 4 Hardware- und Laufwerksprobleme | 195 |
| 4.1 Ärger mit Festplattenlaufwerken | 195 |
| Die Festplatte im Notebook wird nicht erkannt | 195 |
| Laufwerkspartitionierung mit der Computerverwaltung | 201 |
| Das Laufwerk muss unter DOS formatiert werden | 204 |
| Die Festplatte wird nicht korrekt erkannt | 204 |
| Windows XP akzeptiert nur 128-Gbyte-Festplatten | 205 |
| Die Festplattenzugriffe sind sehr langsam | 205 |
| Es gibt Konflikte mit Laufwerksbuchstaben | 207 |
| Die Festplatte klappert in kurzen Abständen | 208 |
| Auf der Festplatte gibt es Lesefehler | 209 |
| Laufwerke von FAT auf NTFS umstellen | 211 |
| 4.2 Probleme mit CD-/DVD-Laufwerken | 211 |
| Das CD-/DVD-Laufwerk wird nicht mehr erkannt | 211 |
| Die Zugriffe auf das CD-/DVD-Laufwerk sind langsam | 214 |
| Keine Musikwiedergabe bei CD-/DVD-Laufwerken | 215 |
| Beim Einlegen einer CD/DVD rattert das Laufwerk | 216 |
| Bei Lesezugriffen auf CDs/DVDs treten Blue Screens auf | 217 |
| Das Medium wird vom Laufwerk nicht erkannt | 219 |
| Beim Zugriff auf das Medium treten ständig Lesefehler auf | 221 |
| Das Kopieren der Disk dauert sehr lange | 221 |
| Die CD/DVD kann überhaupt nicht mehr gelesen werden | 222 |
| Ich krieg die CD/DVD nicht mehr aus dem Laufwerk | 223 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 4.3 | Disketten- und Wechselmedienlaufwerke | 224 |
| | Ärger mit Autorun- und AutoPlay-Funktionen | 224 |
| | Auf einer Diskette kann nichts gespeichert werden | 229 |
| | Eine Diskette lässt sich nicht lesen | 230 |
| | Wechselmedium wird nicht erkannt | 230 |
| | Häufige Datenverluste bei Wechselmedien | 230 |
| 4.4 | Probleme mit den Grafikfunktionen | 232 |
| | Probleme mit dem Onboard-Grafikchip | 232 |
| | Die Grafikeinstellungen lassen sich nicht verändern | 234 |
| | Auf dem Desktop treten ständig Anzeigefehler auf | 235 |
| | Die Anzeige des TFT-Monitors ist fehlerhaft | 237 |
| | Die am Display angezeigten Farben stimmen nicht | 238 |
| | Der Grafik- oder Videoausgang funktioniert nicht | 239 |
| 4.5 | Soundausgabe | 242 |
| | Die Soundausgänge bleiben stumm | 242 |
| | Störgeräusche und Fehler bei der Soundausgabe | 247 |
| 4.6 | Arbeitsspeicher, Akkus und Steckkarten | 249 |
| | Probleme mit dem Arbeitsspeicher | 249 |
| | Probleme mit PC-Card-Steckkarten | 252 |
| | Probleme mit Mini-PCI-Steckkarten | 253 |
| | PC-Card- und Mini-PCI-Geräte identifizieren | 254 |
| | Akkuprobleme beim Notebook | 254 |
| | Tipps zur Akkupflege | 257 |
| 5 | Ärger beim Drucken und mit Peripheriegeräten | 259 |
| 5.1 | Wenn der Drucker streikt | 259 |
| | Der Ausdruck ist fehlerhaft | 259 |
| | Das Drucken erfolgt sehr langsam | 262 |
| | Der Druckertreiber ist fehlerhaft | 262 |
| | Der neue Druckertreiber funktioniert nicht | 266 |
| | Es wird ein fehlender Standarddrucker bemängelt | 267 |
| | Es wird nichts gedruckt | 267 |
| | Der Druckauftrag wird nicht gelöscht | 270 |
| | Große Dokumente lassen sich nicht drucken | 271 |
| | Im Ausdruck fehlen Grafiken oder die Ränder | 273 |
| | Die Trennseite beim Drucken stört | 273 |
| | Weitere Probleme beim Drucken | 273 |
| | Eine Refill-Tintenpatrone wird nicht erkannt | 281 |
| 5.2 | Externer Joystick, Tastatur und Maus | 282 |
| | Der Joystick funktioniert nicht | 282 |
| | Das Touchpad funktioniert nicht | 286 |

| | |
|---|-----|
| Die externe Maus funktioniert nicht mehr | 288 |
| Der Mauszeiger springt und ruckelt | 291 |
| Die mittlere Maustaste ist ohne Funktion | 292 |
| Das Mausrädchen funktioniert nicht richtig | 293 |
| Die linke/rechte Maustaste ist vertauscht | 295 |
| Die Maus markiert ohne gedrückte Taste | 296 |
| Der Doppelklick funktioniert nicht richtig | 296 |
| Der Mauszeiger zieht eine Spur hinter sich her | 296 |
| Der Mauszeiger besitzt plötzlich andere Symbole | 297 |
| Die (externe) Tastatur funktioniert nicht richtig | 298 |
| Die Tastenbelegung ist vertauscht | 300 |
| 5.3 Schnittstellen für externe Peripherie | 302 |
| Die USB-Geräte funktionieren nicht? | 302 |
| Probleme mit FireWire-Schnittstellen | 307 |
| Probleme mit parallelen/seriellen Schnittstellen | 307 |
| Probleme mit Infrarotverbindungen | 307 |
| 6 Ärger bei Installation und Aktualisierung | 309 |
| 6.1 Installationsprobleme unter Windows XP | 309 |
| Die Programminstallation ist nicht möglich | 309 |
| Das Setup-Programm meldet einen Versionskonflikt | 312 |
| Windows fragt bei der Nachinstallation den Pfad ab | 313 |
| Windows-Komponenten fehlen oder sind überflüssig | 313 |
| Ich möchte bestimmte Programmstandards festlegen | 316 |
| Es scheint, als würden Windows-Hilfsprogramme fehlen | 317 |
| Ein Programm soll entfernt werden | 317 |
| Die Deinstallation eines Programms ist nicht möglich | 318 |
| 6.2 Ärger mit Treibern und Gegenmaßnahmen | 321 |
| Windows XP macht Ärger mit Treibern | 321 |
| Hilfe, mein Treiber spinnt | 326 |
| Ich muss einen fehlerhaften Treiber entfernen | 328 |
| Der alte Treiber wird benötigt | 329 |
| Der Treiber muss aktualisiert werden | 329 |
| Inaktive Treiber im Geräte-Manager einblenden | 329 |
| Das Notebook wird mit wechselnden Geräten betrieben | 331 |
| 6.3 Patch-Management und Updates | 333 |
| Braucht mein Windows ein Update? | 333 |
| Ein Windows XP Service Pack lässt sich nicht installieren | 335 |
| Die Update-Funktion des Browsers funktioniert nicht | 335 |
| Windows XP will Updates automatisch vornehmen | 335 |
| Ein Update bereitet Probleme, wie lösche ich es? | 338 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 7 | Konflikte mit Internet und Netzwerk | 339 |
| 7.1 | Wenn's mit dem Netzwerk nicht klappt | 339 |
| | Keine Verbindung im Netzwerk möglich | 339 |
| | Die Netzwerkrechner werden nicht gefunden | 343 |
| | Problemstelle Netzwerkbrücke | 348 |
| | Windows braucht sehr lange zum Start | 348 |
| | Probleme mit Windows 9x im Netzwerk? | 349 |
| | Keine Zugriffsrechte für Freigaben festlegbar | 350 |
| | Freigaben werden nicht aktualisiert | 352 |
| | Nach Installation des SP2 ist das Netzwerk blockiert | 354 |
| | Die WLAN-Verbindung macht Probleme | 354 |
| 7.2 | Probleme mit dem Internetzugang | 358 |
| | Modem, ISDN-Karte oder DSL-Modem macht Probleme | 358 |
| | Der Internetzugang funktioniert nicht | 364 |
| | Der Durchsatz der Internetverbindung ist zu gering | 370 |
| | Die Internetverbindungsfreigabe klappt nicht | 371 |
| | Webseiten sind im Netzwerk nicht erreichbar | 372 |
| | Die DFÜ-Netzwerkverbindungen werden nicht angezeigt | 375 |
| | LAN-Fehler »Keine oder eingeschränkte Konnektivität« | 375 |
| | Keine Anmeldung am FTP-Server möglich | 377 |
| 8 | Probleme mit E-Mail und WWW | 379 |
| 8.1 | Kleine und große Probleme beim Surfen | 379 |
| | Die Adresse- oder Statusleiste ist verschwunden | 379 |
| | Einträge in den Symbolleisten sind verschwunden | 379 |
| | Die Titel- oder Symbolleiste zeigt Werbung | 381 |
| | Der Schriftgrad ist sehr groß oder sehr klein | 382 |
| | Der Browser startet mit einer bestimmten Internetseite | 382 |
| | Die Suchseite des Internet Explorers ist verändert | 383 |
| | Internetseiten sind nicht erreichbar | 383 |
| | Cookie-Sperre blockiert Internetseiten | 384 |
| | Die Surfspuren sollen entfernt werden | 387 |
| | Grafiken nur noch im BMP-Format speicherbar | 389 |
| | Der Download von Dateien klappt nicht mehr | 390 |
| | Bei zwei Downloads gleichzeitig ist Schluss | 391 |
| | In den Internetseiten werden keine Bilder angezeigt | 392 |
| | Probleme mit Werbeeinblendungen (Popups) | 393 |
| | Internetbanking klappt bei Popup-Blockern nicht mehr | 394 |
| | Die Java Virtual Machine fehlt im Internet Explorer | 395 |
| | Drucken von Webseiten bereitet Probleme | 396 |
| | Das Kennwort für den Inhaltsratgeber wurde vergessen | 397 |

| | |
|---|-----|
| Die Registerkarte »Erweitert« fehlt | 397 |
| Der Internet Explorer stürzt häufiger ab | 397 |
| Browser/E-Mail-Client aktualisieren/reparieren | 398 |
| 8.2 E-Mail-Probleme selbst beheben | 399 |
| Welchen E-Mail-Client soll ich nutzen? | 399 |
| Ich kann meine E-Mails nicht mehr abrufen | 400 |
| Ein Postfach scheint nicht abgefragt zu werden | 402 |
| Der Postversand scheitert immer beim ersten Mal | 403 |
| Die Absenderangabe bei neuen E-Mails ist falsch | 405 |
| Das Kennwort für das Konto wird nicht gespeichert | 405 |
| Die Verbindung wird nach dem E-Mail-Versand getrennt | 405 |
| Die E-Mails werden sofort verschickt/geholt | 406 |
| Das Postfach läuft angeblich über | 407 |
| Anhänge lassen sich in Outlook Express nicht öffnen | 408 |
| In meinen E-Mails fehlen Bilder | 409 |
| Lesebestätigung und Adressübernahme blockieren | 409 |
| Die Rechtschreibprüfung klappt in Outlook Express nicht | 410 |
| Backup und Datenübernahme in Outlook Express nötig | 410 |
| Es kommen sehr viele Spam-Mails, was tun? | 412 |
| Outlook Express reparieren | 414 |
| 9 Sicherheit: Vorbeugen und Heilen | 417 |
| 9.1 Wie sicher ist mein System eigentlich? | 417 |
| Mein Rechner wird ständig von Schädlingen befallen | 417 |
| Das Windows-Sicherheitscenter und seine Probleme | 419 |
| 9.2 Windows durch eine Firewall absichern | 422 |
| Bei Internetsitzungen erscheinen Windows-Dialoge | 422 |
| Die Firewall blockiert meine Programme | 424 |
| 9.3 Befall von Viren und anderen Schädlingen | 427 |
| Wie erkenne ich einen Virenbefall? | 427 |
| Mein Rechner ist von einem Virus befallen | 428 |
| Mein System ist von einem Wurm befallen | 433 |
| Auf meinem System ist ein Trojaner installiert | 434 |
| Mein System ist von einem Dialer befallen | 435 |
| Das System ist von Spyware befallen | 437 |
| Phishing, wie kann ich mich schützen | 440 |
| 10 Ärger mit Dateien und Ordnern | 443 |
| 10.1 Probleme mit Laufwerken | 443 |
| Meine Festplattenzugriffe sind sehr langsam | 443 |
| Windows meldet, dass ein Laufwerk voll ist | 444 |

| | | |
|------|---|-----|
| 10.2 | Probleme mit Ordnerfenstern | 453 |
| | Meine Anzeige im Ordnerfenster wechselt ständig | 454 |
| | Die Dateinamenerweiterungen werden nicht angezeigt | 455 |
| | Dateien werden im Ordnerfenster nicht angezeigt | 455 |
| | Mein Ordnerfenster ist beim Öffnen immer so klein | 455 |
| | Die Miniaturansicht sieht komisch aus | 456 |
| | Ordnerfenster: Die Adress-, Status-, Symbolleiste fehlt | 456 |
| | Im Ordnerfenster fehlen Schaltflächen | 456 |
| | Im Ordnerfenster fehlen Menüeinträge und -befehle | 457 |
| | Doppelklick auf ein Laufwerk/Ordner öffnet die Suche | 458 |
| | Dateien werden im Ordnerfenster nicht sortiert | 458 |
| 10.3 | Probleme mit Ordnern und Dateien | 459 |
| | Ordner- oder Dateisymbole werden blass angezeigt | 459 |
| | Zugriff auf »Eigene Dateien« nicht mehr möglich | 459 |
| | Der Eintrag »Aktenkoffer« fehlt im Kontextmenü | 460 |
| | Ordner- oder Dateisymbole sind fehlerhaft | 460 |
| | Dateien sind nach dem Kopieren verschwunden | 463 |
| | Dateien sind schreibgeschützt | 464 |
| | Ein Ordner/eine Datei lässt sich nicht löschen | 464 |
| | Datenrettung bei gelöschten Dateien und Ordnern | 465 |
| | In meinen Ordnern finden sich immer Thumbs-Dateien | 467 |
| | Die Suchfunktion ignoriert manche Dateitypen | 467 |
| | Der Such-Assistent sieht wie bei Windows 2000 aus | 467 |
| | Die Optionen der Suche sind verändert | 468 |
| 11 | Probleme mit Audio, Video, Foto | 469 |
| 11.1 | Ärger beim Scannen | 469 |
| | Der Scanner wird nicht erkannt | 469 |
| | Der Scanner wird unter Windows XP nicht angezeigt | 470 |
| | Die Durchlichteinheit für Dias wird nicht erkannt | 471 |
| | Das Scanprogramm hängt sich auf | 472 |
| | Typische weitere Scanprobleme | 472 |
| 11.2 | Probleme mit Bildern und Fotos | 475 |
| | Problem: Fotoübernahme aus der Digitalkamera | 475 |
| | Typische Probleme beim Umgang mit Fotodateien | 476 |
| | Schlechte Bildqualität beim Einlesen von Foto-CDs | 478 |
| | Beschriftungen in TIFF-Bildern sind verschwunden | 479 |
| | Die Vorschau auf Grafikdateien klappt nicht | 480 |
| | Im Ordnerfenster fehlt der Modus »Filmstreifen« | 481 |
| | Im Ordnerfenster fehlt die Aufgabenleiste | 483 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 11.3 | Probleme bei der Audiowiedergabe/-aufnahme | 483 |
| | Der Media Player meldet ein Problem mit dem Audiogerät | 483 |
| | Eine Audio-CD lässt sich nicht wiedergeben | 483 |
| | Bei der Audiowiedergabe ist kein Ton zu hören | 484 |
| | Lautstärke: zu laut, zu leise oder kein Ton? | 486 |
| | Bestimmte Audioformate lassen sich nicht wiedergeben | 488 |
| | Probleme mit Downloads von Musikdownload.de | 489 |
| | Der Media Player speichert die gespielten Titel | 489 |
| | Der Media Player will ständig eine Internetverbindung | 490 |
| | Der Windows Media Player 10 macht Probleme | 490 |
| 11.4 | Ärger rund ums Thema Video | 490 |
| | Kein Ton bei der Videowiedergabe | 491 |
| | Probleme mit Mehrkanalton | 491 |
| | Kein Bild bei der Wiedergabe mit Player | 495 |
| | Es lassen sich keine DVDs abspielen | 495 |
| | Allgemeine Bildprobleme bei der Wiedergabe | 497 |
| | Bestimmte Videodateien lassen sich nicht abspielen | 502 |
| | AVI-/MPEG-2-Dateien lassen sich nicht löschen | 503 |
| | Screenshots von Videos sind nicht möglich | 504 |
| | Es startet der falsche Media Player beim Doppelklick | 504 |
| | Es gibt Probleme mit dem Windows Media Player | 505 |
| 11.5 | Probleme bei der Videoaufzeichnung | 505 |
| | Bei der Aufnahme treten Tonstörungen auf | 505 |
| | Bildstörungen bei Videoaufnahmen | 505 |
| | Der Movie Maker meldet Fehler beim Videoimport | 507 |
| | Probleme beim Import von AVI-Dateien | 507 |
| | Camcorder-Probleme mit der FireWire-Schnittstelle | 508 |
| 12 | Brennen ohne Fehl und Tadel | 511 |
| 12.1 | Installationsprobleme und Brennertrouble | 511 |
| | Die Nero-Installation bricht mit einem Fehler ab | 511 |
| | Fehler 1607, 1608 oder 1628 bei der Installation | 513 |
| | CD-/DVD-Laufwerk fehlt nach der Programminstallation | 513 |
| | Der Brenner wird nicht erkannt | 513 |
| | Nero unterstützt nur einen Brenner | 515 |
| | Nero hängt bereits beim Start | 515 |
| 12.2 | Ärger mit Brennprogrammen | 517 |
| | Abstürze beim Brennen oder Brennabbrüche | 517 |
| | Beim Aufruf von Nero Burning Rom erscheint Nero Express | 517 |
| | Das Brennprogramm startet sehr langsam | 518 |

| | |
|---|------------|
| Unter Windows XP gebrannte CDs sind nicht überall lesbar | 519 |
| Hohe CPU-Belastung beim Zugriff auf den Brenner | 520 |
| Ich kann nur als Administrator brennen | 520 |
| Niedrige Brenngeschwindigkeiten nicht wählbar | 521 |
| Keine volle Brenngeschwindigkeit mit Service Pack 2 | 522 |
| Probleme mit Packet-Writing-Software wie InCD | 523 |
| 12.3 Probleme beim Brennen | 524 |
| Die Rohlinge machen beim Brennen Probleme | 524 |
| Ich finde keine Netzlaufwerke in Nero | 528 |
| Das Überbrennen klappt in Nero nicht | 529 |
| Nero bemängelt immer versteckte Dateien | 531 |
| Ein als Boot-CD gebrannter CD-RW-Rohling startet nicht | 531 |
| Beim Brennen meldet Nero einen Kalibrierungsfehler | 532 |
| Gebrannte CDs/DVDs sind unlesbar bzw. unbrauchbar | 532 |
| Wiederbeschreibbare Rohlinge lassen sich nicht löschen | 534 |
| Ich glaube, die Daten auf der CD/DVD enthalten Fehler | 535 |
| Daten sind auf der CD/DVD verschwunden | 541 |
| Probleme bei selbst gebrannten Musik-CDs | 544 |
| Das Kopieren von CDs/DVDs klappt nicht | 547 |
| 13 Sorgenfreie Windows-Administration | 549 |
| 13.1 Probleme mit der Windows-Anmeldung | 549 |
| Windows XP zeigt keinen Anmeldedialog mehr | 549 |
| Der Willkommen-Dialog erscheint nicht mehr | 550 |
| Im Willkommen-Dialog fehlen Benutzerkonten | 552 |
| Der Willkommen-Dialog zeigt anstehende Mails | 553 |
| Keine Anmeldung unter Windows XP möglich | 554 |
| Ein Kontenwechsel trennt die Internetverbindung | 555 |
| 13.2 Administration der Benutzerkonten | 556 |
| Der MSBA meldet unsichere Konten | 556 |
| Ich kann den Kontotyp nicht ändern | 559 |
| Es wird ein neues Konto gebraucht | 562 |
| Ein Konto wird nicht mehr gebraucht, wie lösche ich es? | 563 |
| Hilfe, ich hab mein Benutzerkennwort vergessen | 565 |
| 14 Anwendungsprobleme kurieren | 569 |
| 14.1 Probleme mit Microsoft Office | 569 |
| Microsoft Office XP will ständig die Installations-CD | 569 |
| Teile von Office scheinen beschädigt zu sein | 570 |
| Microsoft Office macht bei der Installation Probleme | 571 |
| Excel bzw. andere Office-Anwendungen sind nicht aktivierbar | 572 |

| | |
|--|------------|
| Bestimmte Office-Funktionen weisen Fehler auf | 572 |
| Office-Anwendungen starten sehr langsam | 573 |
| Symbole in den Dateidialogen sind verschwunden | 574 |
| 14.2 Probleme mit Office-Anwendungen | 576 |
| Es stehen keine Schriftarten zur Verfügung | 576 |
| Word meldet Seitenränder außerhalb des Druckbereichs | 576 |
| Menü-, Symbolleisten und Lineale fehlen in Word | 577 |
| Menübefehle oder Schaltflächen fehlen | 578 |
| Word stürzt bei der Dokumentbearbeitung häufig ab | 579 |
| Excel kann nicht beendet werden | 581 |
| Es lassen sich keine Makros ausführen | 581 |
| 14.3 Sonstige Anwendungen | 582 |
| Der Adobe Reader braucht ewig zum Starten | 582 |
| Bestimmte Anwendungen lassen sich nicht mehr starten | 582 |
| Anhang: Arbeiten mit der Registrierung | 585 |
| Die Struktur der Registrierung | 585 |
| Registrierungswerte und ihre Typen | 587 |
| Den Registrierungs-Editor aufrufen | 588 |
| Registrierungseinträge ändern | 590 |
| Schlüssel oder Werte umbenennen | 592 |
| Einen neuen Schlüssel oder Wert einfügen | 592 |
| Einen Eintrag löschen | 593 |
| Suchen in der Registrierung | 594 |
| Registrierungsauszüge drucken | 595 |
| Registrierungsdaten exportieren | 596 |
| Eine .reg-Datei importieren | 597 |
| Berechtigungen in der Registrierung anpassen | 599 |
| Stichwortverzeichnis | 601 |