

Kapitelübersicht

Vorwort	41
So arbeiten Sie mit diesem Buch	43
1 Wenn das Notebook nicht mehr startet oder abstürzt	45
2 Kleine und größere Windows-Sorgen	103
3 Wenn Windows richtig zickt	167
4 Hardware- und Laufwerksprobleme	195
5 Ärger beim Drucken und mit Peripheriegeräten	259
6 Ärger bei Installation und Aktualisierung	309
7 Konflikte mit Internet und Netzwerk	339
8 Probleme mit E-Mail und WWW	379
9 Sicherheit: Vorbeugen und Heilen	417
10 Ärger mit Dateien und Ordnern	443
11 Probleme mit Audio, Video, Foto	469
12 Brennen ohne Fehl und Tadel	511
13 Sorgenfreie Windows-Administration	549
14 Anwendungsprobleme kurieren	569
Anhang: Arbeiten mit der Registrierung	585
Stichwortverzeichnis	601

Inhaltsverzeichnis

Problemfinder	5
Vorwort	41
So arbeiten Sie mit diesem Buch	43
1 Wenn das Notebook nicht mehr startet oder abstürzt	45
1.1 Vorsorgemaßnahmen	45
Eine Startdiskette, Retter in der Not	45
Die Startdiskette funktioniert nicht bei NTFS-Laufwerken!	46
Eine Startdiskette, die Windows XP bootet	48
Kein Diskettenlaufwerk, Boot-CD mit DOS	51
Eine Windows XP-Notfall-CD mit Virenschanner erstellen	52
Windows XP-Installations-CD mit Service Pack erstellen	59
Windows sichern und wiederherstellen	61
So lassen sich die Windows-Einstellungen sichern	64
Windows XP auf einen Wiederherstellungspunkt setzen	67
1.2 Wenn nichts mehr geht	68
Die TFT-Anzeige bleibt dunkel	68
Nach dem Einschalten des Notebooks tut sich nichts	69
Nach dem Einschalten piept das Notebook nur	69
Das Notebook meldet beim Start einen Tastaturfehler	71
Das Notebook meldet »Non system disk« oder ähnlich	72
Das Notebook startet, kann aber kein Windows laden	72
Keine Startdiskette oder Notfall-CD vorhanden?	74
Die Startdiskette oder Notfall-CD wird nicht erkannt	77
Der Master-Boot-Record der Festplatte ist defekt	79
So lässt sich der FAT-Boot-Record erneuern	81
Windows XP meldet einen fehlerhaften NT-Loader	81
Es wird eine ungültige Partitionstabelle gemeldet	83
Die Boot.ini von Windows ist beschädigt oder defekt	85
Das Boot-Menü fehlt oder verschwindet sofort	86
1.3 Das Notebook stürzt ab	88
Windows stürzt beim Starten ab, was tun?	88
Windows meldet eine beschädigte Registrierung	93
Windows meldet eine beschädigte oder fehlende Datei	95
Es wird ein CMOS-Fehler gemeldet	99
Rechnerabstürze durch Speicherbausteine	99
Das Notebook stürzt sporadisch ab	101

2	Kleine und größere Windows-Sorgen	103
2.1	Ärger mit dem Desktop	103
	Die Desktop-Symbole sind weg	103
	Mein Desktop ist komplett verschwunden	104
	Einige Desktop-Symbole sind verschwunden	105
	Mir fehlt ein Desktop-Symbol, kann ich es manuell anlegen?	107
	Desktop-Symbole sind falsch betitelt, kann ich sie umbenennen?	110
	Die Desktop-Symbole zeigen falsche Bilder, kann ich das ändern?	111
	Der Desktop zeigt die Symbole doppelt an	112
	Mich stört ein Desktop-Symbol, kann ich es löschen?	112
	Die Desktop-Symbole sind nicht verschiebbar	113
	Die Desktop-Symbole sind plötzlich verschoben	114
	Wieso erscheint »Eigene Dateien« als erstes Symbol?	114
	Die Desktop-Symbole sind plötzlich zu groß/zur klein?	115
	Die Windows-Fenster sehen plötzlich anders aus	117
	Der Desktop-Hintergrund ist plötzlich verändert	118
	Tastenkürzel für Verknüpfungen funktionieren nicht mehr	119
2.2	Ärger mit der Taskleiste	121
	Die Taskleiste ist plötzlich verschoben	121
	Die Taskleiste ist plötzlich verschwunden	122
	Die Taskleiste ist zu groß	123
	Windows blendet ständig Sprechblasen ein	123
	Programmsymbole werden in Taskleiste nicht angezeigt	124
	Der Fenstertitel wird in der Taskleiste abgeschnitten	125
	Wie kann ich die Fenster auf dem Desktop aufräumen?	125
	Das Kontextmenü der Taskleiste funktioniert nicht mehr	126
	Wo ist die Schnellstartleiste in Windows XP?	126
	Symbole der Schnellstart-Leiste verschwunden	127
	Plötzlich ist da eine neue Leiste in der Taskleiste	129
	Meine Windows Media Player-Leiste ist verschwunden	130
	Auf dem Desktop ist plötzlich eine Leiste sichtbar	131
2.3	Ärger mit dem Infobereich der Taskleiste	132
	Die Uhrzeit wird im Infobereich nicht angezeigt	132
	Die Uhr geht vor oder das Datum ist falsch	132
	Die Symbole im Infobereich sind plötzlich verschwunden	134
	Das Lautstärkesymbol fehlt im Infobereich der Taskleiste	136
	Das Verbindungssymbol für Internetverbindungen wird nicht im Infobereich der Taskleiste angezeigt	137
	Der Messenger stört im Infobereich	139

2.4	Probleme mit dem Startmenü	140
	Einträge im Zweig »Alle Programme« verschwunden/verschoben	140
	Alte Programmeinträge aus dem Startmenü löschen	142
	Hilfe, ich habe einen Startmenüeintrag gelöscht	142
	Mein Programm startet plötzlich anders	143
	Mein Programm startet plötzlich nicht mehr	144
	Die linke Spalte des Startmenüs ändert sich ständig	146
	Mein Startmenü sieht wie beim alten Windows aus	148
	Mein Bild im Windows XP-Startmenü hat sich geändert	148
	Bei mir fehlen Befehle im unteren Bereich des Startmenüs	149
	Der Startmenüeintrag »Systemsteuerung« öffnet ein Menü	151
	Tastenkürzel für Startmenüeinträge gehen nicht mehr	151
2.5	Bildschirmschoner und Energiesparoptionen	151
	Der Bildschirmschoner nervt	151
	Die Energiesparoptionen werden nicht aktiviert	153
	Display, Festplatte oder System schaltet sich ab	153
	Batterieoptionen für das Notebook	155
	Das Notebook arbeitet bei Mausbewegungen schneller	157
	Ich habe mein Bildschirmschoner-Passwort vergessen	158
2.6	Probleme mit der Systemsteuerung	158
	Meine Systemsteuerung macht Probleme	158
	In der Systemsteuerung fehlt was	159
2.7	Probleme mit Dateitypen	160
	Ein Doppelklick startet das falsche Programm	160
	Ein neues Programm hat die Dateitypen verändert	162
	Die Grafikvorschau funktioniert nicht mehr	165
3	Wenn Windows richtig zickt	167
3.1	Wenn Windows neu installiert werden muss	167
	Windows XP lässt sich nicht installieren	167
	Eine Windows XP-Neuinstallation ist erforderlich	168
3.2	Wenn Windows-Funktionen streiken	171
	Die Systemwiederherstellung ist nicht mehr ausführbar	171
	Wiederherstellungskonsole nicht installierbar	171
	Das Herunterfahren von Windows klappt nicht mehr	172
	Das Herunterfahren endet mit einem Blue Screen	174
	Das Herunterfahren dauert ewig	175
	Das Notebook schaltet sich nicht automatisch aus	176
	Die Funktionalität des Einschalters stimmt nicht mehr	177
	Der Ruhezustand macht Probleme	178

	Ständig erscheint die Fehlerberichterstellung	179
	Der Windows-Start dauert endlos	179
	Windows ackert nur noch auf der Festplatte	180
	Windows restauriert die Registrierung beim Start	181
	Probleme mit EDB-Datenbanken	181
3.3	Allgemeine Probleme mit Programmen	182
	Mediadateien hängen den PC oder den Player auf	182
	Spiele und Programme laufen nicht mehr	182
	Anwendungen machen Probleme	186
	Ein Programm funktioniert nicht mit dem SP2	186
	Eine Anwendung hängt, was kann ich tun?	188
	Der Task-Manager lässt sich nicht aufrufen	190
	Beim Task-Manager fehlt die Menüleiste	191
	Der Explorer stürzt beim Öffnen ab	191
	Beim Start werden mysteriöse Programme geladen	192
4	Hardware- und Laufwerksprobleme	195
4.1	Ärger mit Festplattenlaufwerken	195
	Die Festplatte im Notebook wird nicht erkannt	195
	Laufwerkspartitionierung mit der Computerverwaltung	201
	Das Laufwerk muss unter DOS formatiert werden	204
	Die Festplatte wird nicht korrekt erkannt	204
	Windows XP akzeptiert nur 128-Gbyte-Festplatten	205
	Die Festplattenzugriffe sind sehr langsam	205
	Es gibt Konflikte mit Laufwerksbuchstaben	207
	Die Festplatte klappert in kurzen Abständen	208
	Auf der Festplatte gibt es Lesefehler	209
	Laufwerke von FAT auf NTFS umstellen	211
4.2	Probleme mit CD-/DVD-Laufwerken	211
	Das CD-/DVD-Laufwerk wird nicht mehr erkannt	211
	Die Zugriffe auf das CD-/DVD-Laufwerk sind langsam	214
	Keine Musikwiedergabe bei CD-/DVD-Laufwerken	215
	Beim Einlegen einer CD/DVD rattert das Laufwerk	216
	Bei Lesezugriffen auf CDs/DVDs treten Blue Screens auf	217
	Das Medium wird vom Laufwerk nicht erkannt	219
	Beim Zugriff auf das Medium treten ständig Lesefehler auf	221
	Das Kopieren der Disk dauert sehr lange	221
	Die CD/DVD kann überhaupt nicht mehr gelesen werden	222
	Ich krieg die CD/DVD nicht mehr aus dem Laufwerk	223

4.3	Disketten- und Wechselmedienlaufwerke	224
	Ärger mit Autorun- und AutoPlay-Funktionen	224
	Auf einer Diskette kann nichts gespeichert werden	229
	Eine Diskette lässt sich nicht lesen	230
	Wechselmedium wird nicht erkannt	230
	Häufige Datenverluste bei Wechselmedien	230
4.4	Probleme mit den Grafikfunktionen	232
	Probleme mit dem Onboard-Grafikchip	232
	Die Grafikeinstellungen lassen sich nicht verändern	234
	Auf dem Desktop treten ständig Anzeigefehler auf	235
	Die Anzeige des TFT-Monitors ist fehlerhaft	237
	Die am Display angezeigten Farben stimmen nicht	238
	Der Grafik- oder Videoausgang funktioniert nicht	239
4.5	Soundausgabe	242
	Die Soundausgänge bleiben stumm	242
	Störgeräusche und Fehler bei der Soundausgabe	247
4.6	Arbeitsspeicher, Akkus und Steckkarten	249
	Probleme mit dem Arbeitsspeicher	249
	Probleme mit PC-Card-Steckkarten	252
	Probleme mit Mini-PCI-Steckkarten	253
	PC-Card- und Mini-PCI-Geräte identifizieren	254
	Akkuprobleme beim Notebook	254
	Tipps zur Akkupflege	257
5	Ärger beim Drucken und mit Peripheriegeräten	259
5.1	Wenn der Drucker streikt	259
	Der Ausdruck ist fehlerhaft	259
	Das Drucken erfolgt sehr langsam	262
	Der Druckertreiber ist fehlerhaft	262
	Der neue Druckertreiber funktioniert nicht	266
	Es wird ein fehlender Standarddrucker bemängelt	267
	Es wird nichts gedruckt	267
	Der Druckauftrag wird nicht gelöscht	270
	Große Dokumente lassen sich nicht drucken	271
	Im Ausdruck fehlen Grafiken oder die Ränder	273
	Die Trennseite beim Drucken stört	273
	Weitere Probleme beim Drucken	273
	Eine Refill-Tintenpatrone wird nicht erkannt	281
5.2	Externer Joystick, Tastatur und Maus	282
	Der Joystick funktioniert nicht	282
	Das Touchpad funktioniert nicht	286

	Die externe Maus funktioniert nicht mehr	288
	Der Mauszeiger springt und ruckelt	291
	Die mittlere Maustaste ist ohne Funktion	292
	Das Mausehrädchen funktioniert nicht richtig	293
	Die linke/rechte Maustaste ist vertauscht	295
	Die Maus markiert ohne gedrückte Taste	296
	Der Doppelklick funktioniert nicht richtig	296
	Der Mauszeiger zieht eine Spur hinter sich her	296
	Der Mauszeiger besitzt plötzlich andere Symbole	297
	Die (externe) Tastatur funktioniert nicht richtig	298
	Die Tastenbelegung ist vertauscht	300
5.3	Schnittstellen für externe Peripherie	302
	Die USB-Geräte funktionieren nicht?	302
	Probleme mit FireWire-Schnittstellen	307
	Probleme mit parallelen/seriellen Schnittstellen	307
	Probleme mit Infrarotverbindungen	307
6	Ärger bei Installation und Aktualisierung	309
6.1	Installationsprobleme unter Windows XP	309
	Die Programminstallation ist nicht möglich	309
	Das Setup-Programm meldet einen Versionskonflikt	312
	Windows fragt bei der Nachinstallation den Pfad ab	313
	Windows-Komponenten fehlen oder sind überflüssig	313
	Ich möchte bestimmte Programmstandards festlegen	316
	Es scheint, als würden Windows-Hilfsprogramme fehlen	317
	Ein Programm soll entfernt werden	317
	Die Deinstallation eines Programms ist nicht möglich	318
6.2	Ärger mit Treibern und Gegenmaßnahmen	321
	Windows XP macht Ärger mit Treibern	321
	Hilfe, mein Treiber spinnt	326
	Ich muss einen fehlerhaften Treiber entfernen	328
	Der alte Treiber wird benötigt	329
	Der Treiber muss aktualisiert werden	329
	Inaktive Treiber im Geräte-Manager einblenden	329
	Das Notebook wird mit wechselnden Geräten betrieben	331
6.3	Patch-Management und Updates	333
	Braucht mein Windows ein Update?	333
	Ein Windows XP Service Pack lässt sich nicht installieren	335
	Die Update-Funktion des Browsers funktioniert nicht	335
	Windows XP will Updates automatisch vornehmen	335
	Ein Update bereitet Probleme, wie lösche ich es?	338

7	Konflikte mit Internet und Netzwerk	339
7.1	Wenn's mit dem Netzwerk nicht klappt	339
	Keine Verbindung im Netzwerk möglich	339
	Die Netzwerkrechner werden nicht gefunden	343
	Problemstelle Netzwerkbrücke	348
	Windows braucht sehr lange zum Start	348
	Probleme mit Windows 9x im Netzwerk?	349
	Keine Zugriffsrechte für Freigaben festlegbar	350
	Freigaben werden nicht aktualisiert	352
	Nach Installation des SP2 ist das Netzwerk blockiert	354
	Die WLAN-Verbindung macht Probleme	354
7.2	Probleme mit dem Internetzugang	358
	Modem, ISDN-Karte oder DSL-Modem macht Probleme	358
	Der Internetzugang funktioniert nicht	364
	Der Durchsatz der Internetverbindung ist zu gering	370
	Die Internetverbindungsfreigabe klappt nicht	371
	Webseiten sind im Netzwerk nicht erreichbar	372
	Die DFÜ-Netzwerkverbindungen werden nicht angezeigt	375
	LAN-Fehler »Keine oder eingeschränkte Konnektivität«	375
	Keine Anmeldung am FTP-Server möglich	377
8	Probleme mit E-Mail und WWW	379
8.1	Kleine und große Probleme beim Surfen	379
	Die Adresse- oder Statusleiste ist verschwunden	379
	Einträge in den Symbolleisten sind verschwunden	379
	Die Titel- oder Symbolleiste zeigt Werbung	381
	Der Schriftgrad ist sehr groß oder sehr klein	382
	Der Browser startet mit einer bestimmten Internetseite	382
	Die Suchseite des Internet Explorers ist verändert	383
	Internetseiten sind nicht erreichbar	383
	Cookie-Sperre blockiert Internetseiten	384
	Die Surfspuren sollen entfernt werden	387
	Grafiken nur noch im BMP-Format speicherbar	389
	Der Download von Dateien klappt nicht mehr	390
	Bei zwei Downloads gleichzeitig ist Schluss	391
	In den Internetseiten werden keine Bilder angezeigt	392
	Probleme mit Werbeeinblendungen (Popups)	393
	Internetbanking klappt bei Popup-Blockern nicht mehr	394
	Die Java Virtual Machine fehlt im Internet Explorer	395
	Drucken von Webseiten bereitet Probleme	396
	Das Kennwort für den Inhaltsratgeber wurde vergessen	397

	Die Registerkarte »Erweitert« fehlt	397
	Der Internet Explorer stürzt häufiger ab	397
	Browser/E-Mail-Client aktualisieren/reparieren	398
8.2	E-Mail-Probleme selbst beheben	399
	Welchen E-Mail-Client soll ich nutzen?	399
	Ich kann meine E-Mails nicht mehr abrufen	400
	Ein Postfach scheint nicht abgefragt zu werden	402
	Der Postversand scheitert immer beim ersten Mal	403
	Die Absenderangabe bei neuen E-Mails ist falsch	405
	Das Kennwort für das Konto wird nicht gespeichert	405
	Die Verbindung wird nach dem E-Mail-Versand getrennt	405
	Die E-Mails werden sofort verschickt/geholt	406
	Das Postfach läuft angeblich über	407
	Anhänge lassen sich in Outlook Express nicht öffnen	408
	In meinen E-Mails fehlen Bilder	409
	Lesebestätigung und Adressübernahme blockieren	409
	Die Rechtschreibprüfung klappt in Outlook Express nicht	410
	Backup und Datenübernahme in Outlook Express nötig	410
	Es kommen sehr viele Spam-Mails, was tun?	412
	Outlook Express reparieren	414
9	Sicherheit: Vorbeugen und Heilen	417
9.1	Wie sicher ist mein System eigentlich?	417
	Mein Rechner wird ständig von Schädlingen befallen	417
	Das Windows-Sicherheitscenter und seine Probleme	419
9.2	Windows durch eine Firewall absichern	422
	Bei Internetsitzungen erscheinen Windows-Dialoge	422
	Die Firewall blockiert meine Programme	424
9.3	Befall von Viren und anderen Schädlingen	427
	Wie erkenne ich einen Virenbefall?	427
	Mein Rechner ist von einem Virus befallen	428
	Mein System ist von einem Wurm befallen	433
	Auf meinem System ist ein Trojaner installiert	434
	Mein System ist von einem Dialer befallen	435
	Das System ist von Spyware befallen	437
	Phishing, wie kann ich mich schützen	440
10	Ärger mit Dateien und Ordnern	443
10.1	Probleme mit Laufwerken	443
	Meine Festplattenzugriffe sind sehr langsam	443
	Windows meldet, dass ein Laufwerk voll ist	444

10.2	Probleme mit Ordnerfenstern	453
	Meine Anzeige im Ordnerfenster wechselt ständig	454
	Die Dateinamenerweiterungen werden nicht angezeigt	455
	Dateien werden im Ordnerfenster nicht angezeigt	455
	Mein Ordnerfenster ist beim Öffnen immer so klein	455
	Die Miniaturansicht sieht komisch aus	456
	Ordnerfenster: Die Adress-, Status-, Symbolleiste fehlt	456
	Im Ordnerfenster fehlen Schaltflächen	456
	Im Ordnerfenster fehlen Menüeinträge und -befehle	457
	Doppelklick auf ein Laufwerk/Ordner öffnet die Suche	458
	Dateien werden im Ordnerfenster nicht sortiert	458
10.3	Probleme mit Ordnern und Dateien	459
	Ordner- oder Dateisymbole werden blass angezeigt	459
	Zugriff auf »Eigene Dateien« nicht mehr möglich	459
	Der Eintrag »Aktenkoffer« fehlt im Kontextmenü	460
	Ordner- oder Dateisymbole sind fehlerhaft	460
	Dateien sind nach dem Kopieren verschwunden	463
	Dateien sind schreibgeschützt	464
	Ein Ordner/eine Datei lässt sich nicht löschen	464
	Datenrettung bei gelöschten Dateien und Ordnern	465
	In meinen Ordnern finden sich immer Thumbs-Dateien	467
	Die Suchfunktion ignoriert manche Dateitypen	467
	Der Such-Assistent sieht wie bei Windows 2000 aus	467
	Die Optionen der Suche sind verändert	468
11	Probleme mit Audio, Video, Foto	469
11.1	Ärger beim Scannen	469
	Der Scanner wird nicht erkannt	469
	Der Scanner wird unter Windows XP nicht angezeigt	470
	Die Durchlichteinheit für Dias wird nicht erkannt	471
	Das Scanprogramm hängt sich auf	472
	Typische weitere Scanprobleme	472
11.2	Probleme mit Bildern und Fotos	475
	Problem: Fotoübernahme aus der Digitalkamera	475
	Typische Probleme beim Umgang mit Fotodateien	476
	Schlechte Bildqualität beim Einlesen von Foto-CDs	478
	Beschriftungen in TIFF-Bildern sind verschwunden	479
	Die Vorschau auf Grafikdateien klappt nicht	480
	Im Ordnerfenster fehlt der Modus »Filmstreifen«	481
	Im Ordnerfenster fehlt die Aufgabenleiste	483

11.3	Probleme bei der Audiowiedergabe/-aufnahme	483
	Der Media Player meldet ein Problem mit dem Audiogerät	483
	Eine Audio-CD lässt sich nicht wiedergeben	483
	Bei der Audiowiedergabe ist kein Ton zu hören	484
	Lautstärke: zu laut, zu leise oder kein Ton?	486
	Bestimmte Audioformate lassen sich nicht wiedergeben	488
	Probleme mit Downloads von Musikdownload.de	489
	Der Media Player speichert die gespielten Titel	489
	Der Media Player will ständig eine Internetverbindung	490
	Der Windows Media Player 10 macht Probleme	490
11.4	Ärger rund ums Thema Video	490
	Kein Ton bei der Videowiedergabe	491
	Probleme mit Mehrkanalton	491
	Kein Bild bei der Wiedergabe mit Player	495
	Es lassen sich keine DVDs abspielen	495
	Allgemeine Bildprobleme bei der Wiedergabe	497
	Bestimmte Videodateien lassen sich nicht abspielen	502
	AVI-/MPEG-2-Dateien lassen sich nicht löschen	503
	Screenshots von Videos sind nicht möglich	504
	Es startet der falsche Media Player beim Doppelklick	504
	Es gibt Probleme mit dem Windows Media Player	505
11.5	Probleme bei der Videoaufzeichnung	505
	Bei der Aufnahme treten Tonstörungen auf	505
	Bildstörungen bei Videoaufnahmen	505
	Der Movie Maker meldet Fehler beim Videoimport	507
	Probleme beim Import von AVI-Dateien	507
	Camcorder-Probleme mit der FireWire-Schnittstelle	508
12	Brennen ohne Fehl und Tadel	511
12.1	Installationsprobleme und Brennertrouble	511
	Die Nero-Installation bricht mit einem Fehler ab	511
	Fehler 1607, 1608 oder 1628 bei der Installation	513
	CD-/DVD-Laufwerk fehlt nach der Programminstallation	513
	Der Brenner wird nicht erkannt	513
	Nero unterstützt nur einen Brenner	515
	Nero hängt bereits beim Start	515
12.2	Ärger mit Brennprogrammen	517
	Abstürze beim Brennen oder Brennabbrüche	517
	Beim Aufruf von Nero Burning Rom erscheint Nero Express	517
	Das Brennprogramm startet sehr langsam	518

Unter Windows XP gebrannte CDs sind nicht überall lesbar	519
Hohe CPU-Belastung beim Zugriff auf den Brenner	520
Ich kann nur als Administrator brennen	520
Niedrige Brenngeschwindigkeiten nicht wählbar	521
Keine volle Brenngeschwindigkeit mit Service Pack 2	522
Probleme mit Packet-Writing-Software wie InCD	523
12.3 Probleme beim Brennen	524
Die Rohlinge machen beim Brennen Probleme	524
Ich finde keine Netzlaufwerke in Nero	528
Das Überbrennen klappt in Nero nicht	529
Nero bemängelt immer versteckte Dateien	531
Ein als Boot-CD gebrannter CD-RW-Rohling startet nicht	531
Beim Brennen meldet Nero einen Kalibrierungsfehler	532
Gebrannte CDs/DVDs sind unlesbar bzw. unbrauchbar	532
Wiederbeschreibbare Rohlinge lassen sich nicht löschen	534
Ich glaube, die Daten auf der CD/DVD enthalten Fehler	535
Daten sind auf der CD/DVD verschwunden	541
Probleme bei selbst gebrannten Musik-CDs	544
Das Kopieren von CDs/DVDs klappt nicht	547
13 Sorgenfreie Windows-Administration	549
13.1 Probleme mit der Windows-Anmeldung	549
Windows XP zeigt keinen Anmeldedialog mehr	549
Der Willkommen-Dialog erscheint nicht mehr	550
Im Willkommen-Dialog fehlen Benutzerkonten	552
Der Willkommen-Dialog zeigt anstehende Mails	553
Keine Anmeldung unter Windows XP möglich	554
Ein Kontenwechsel trennt die Internetverbindung	555
13.2 Administration der Benutzerkonten	556
Der MSBA meldet unsichere Konten	556
Ich kann den Kontotyp nicht ändern	559
Es wird ein neues Konto gebraucht	562
Ein Konto wird nicht mehr gebraucht, wie lösche ich es?	563
Hilfe, ich hab mein Benutzerkennwort vergessen	565
14 Anwendungsprobleme kurieren	569
14.1 Probleme mit Microsoft Office	569
Microsoft Office XP will ständig die Installations-CD	569
Teile von Office scheinen beschädigt zu sein	570
Microsoft Office macht bei der Installation Probleme	571
Excel bzw. andere Office-Anwendungen sind nicht aktivierbar	572

Bestimmte Office-Funktionen weisen Fehler auf	572
Office-Anwendungen starten sehr langsam	573
Symbole in den Dateidialogen sind verschwunden	574
14.2 Probleme mit Office-Anwendungen	576
Es stehen keine Schriftarten zur Verfügung	576
Word meldet Seitenränder außerhalb des Druckbereichs	576
Menü-, Symbolleisten und Lineale fehlen in Word	577
Menübefehle oder Schaltflächen fehlen	578
Word stürzt bei der Dokumentbearbeitung häufig ab	579
Excel kann nicht beendet werden	581
Es lassen sich keine Makros ausführen	581
14.3 Sonstige Anwendungen	582
Der Adobe Reader braucht ewig zum Starten	582
Bestimmte Anwendungen lassen sich nicht mehr starten	582
Anhang: Arbeiten mit der Registrierung	585
Die Struktur der Registrierung	585
Registrierungswerte und ihre Typen	587
Den Registrierungs-Editor aufrufen	588
Registrierungseinträge ändern	590
Schlüssel oder Werte umbenennen	592
Einen neuen Schlüssel oder Wert einfügen	592
Einen Eintrag löschen	593
Suchen in der Registrierung	594
Registrierungsauszüge drucken	595
Registrierungsdaten exportieren	596
Eine .reg-Datei importieren	597
Berechtigungen in der Registrierung anpassen	599
Stichwortverzeichnis	601