

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5	C Additional practice	50
Hinweise für die Vorbereitung auf IHK-Prüfungen	7	D Background information	53
		E IHK-Prüfungsvorbereitung	56
Unit 1 First Impressions	15	Unit 6 Order confirmation and cancellation, dispatch advice	62
Introduction	15	Introduction	62
A Activities	15	A Activities	62
B Tool kit	16	B Tool kit	66
C Additional practice	16	C Additional practice	67
		D Background information	69
Unit 2 Enquiries	17	E IHK-Prüfungsvorbereitung	69
Introduction	17		
A Activities	18	Unit 7 Payment	74
B Tool kit	19	A Activities	74
C Additional practice	19	B Tool kit	80
D Background information	21	C Additional practice	80
E IHK-Prüfungsvorbereitung	22	D Background information	81
		E IHK-Prüfungsvorbereitung	83
Unit 3 Offers	26		
Introduction	26	Unit 8 Documents in foreign trade	87
A Activities	26	Introduction	87
B Tool kit	28	A Activities	87
C Additional practice	29	B Tool kit	94
D Background information		C Additional practice	95
E IHK-Prüfungsvorbereitung	30	D Background information	95
		E IHK-Prüfungsvorbereitung	96
Unit 4 Comparing options	36		
Introduction	36	Unit 9 Complaints	98
A Activities	36	Introduction	98
B Tool kit		A Activities	99
C Additional practice	38	B Tool kit	101
D Background information	41	C Additional practice	102
E IHK-Prüfungsvorbereitung	42	D Background information	
		E IHK-Prüfungsvorbereitung	103
Unit 5 Orders	46		
Introduction	46	Unit 10 Reminders	106
A Activities	46	A Activities	106
B Tool kit	50	B Tool kit	109

C Additional practice	110
D Background information	111
E IHK-Prüfungsvorbereitung	112
Unit 11 Credit enquiries	114
Introduction	114
A Activities	114
B Tool kit	115
C Additional practice	116
D Background information	116
E IHK-Prüfungsvorbereitung	117
Unit 12 Promoting sales	119
A Activities	119
B Tool kit	
C Additional practice	122
D Background information	124
E IHK-Prüfungsvorbereitung	124
Tapescripts	128
Building blocks: English/German	156
Zusatzaufgaben:	
IHK-Prüfungsvorbereitung	180
Zusatzaufgaben: Lösungsvorschläge	188
Formulare	197