

INHALT

HERZLICH WILLKOMMEN	9
VORWORT VON CHUCK SPEZZANO	10
EINLEITUNG	14
1 KAPITEL 1: ES IST ZEIT FÜR EINE VERTRAUENSREVOLUTION	26
1.1 VERTRAUENSREVOLUTION	32
1.2 BALANCE FINDEN ZWISCHEN RISIKO UND ANGST	33
1.2.1 SICHERHEIT DURCH KONTROLLE – DER EINZIGE WEG?	35
1.2.2 DEIN MENSCHENBILD: WIE SIEHST DU DICH UND ANDERE?	37
1.2.3 RISIKO UND VERTRAUEN	39
1.3 VERTRAUEN UND VERGEBUNG	41
1.3.1 BEDEUTUNG VON VERTRAUEN	41
1.3.2 EIGENE ENTSCHEIDUNG IN DER GEGENWART	42
1.3.3 PROJEKTION	45
1.4 VORTEILE VON VERTRAUEN	47
1.4.1 VORTEILE	47
1.4.2 NACHTEILE VON MISSTRAUEN	50
2 KAPITEL 2: DIE 4 WEGE AUS DER VERTRAUENSKRISE	52
2.1 DER GESELLSCHAFTSPOLITISCHE WEG	60
2.1.1 WO STEHEN WIR AKTUELL?	62
2.1.2 WIE SIND WIR HIERHERGEKOMMEN?	67
2.1.3 WO WOLLEN WIR HIN?	71
2.1.4 WAS KANN EINE REGIERUNG TUN, UM VERTRAUEN AUFZUBAUEN?	78
2.2 DER UNTERNEHMERISCHE WEG	86

2.2.1	WO STEHEN WIR?	87
2.2.2	WIE SIND WIR HIERHERGEKOMMEN?	89
2.2.3	WAS HAT SICH VERÄNDERT?	90
2.2.4	WO WOLLEN WIR HIN?	94
2.2.5	WIE KÖNNEN UNTERNEHMEN VERTRAUEN HERSTELLEN?	106
2.3	DER WEG ÜBER BEZIEHUNGEN	120
2.3.1	WO STEHEN WIR?	123
2.3.2	WIE SIND WIR HIERHERGEKOMMEN?	124
2.3.3	WO WOLLEN WIR HIN?	128
2.3.4	WAS KÖNNEN WIR TUN?	131
2.4	DER PERSÖNLICHE WEG	139
2.4.1	WIE BIN ICH HIERHERGEKOMMEN?	142
2.4.2	WO WILL ICH HIN?	145
2.4.3	WIE FINDE ICH EINE EBENE DES VERTRAUENS IN MIR?	152
3	KAPITEL 3: I HAVE A DREAM	165
	DANKBARKEIT	169
	LITERATURVERZEICHNIS	170
	PROFILE DER IMPULSGEBER	176
	ÜBER DEN AUTOR	180