

Inhalt

Vorbemerkung	5
1 Einleitung	7
2 Überblick über die Struktur der Teilqualifikationen	15
2.1 Mindestvoraussetzungen zur Teilnahme an der Qualifizierung	15
2.2 Modell und Struktur der Teilqualifikationen	16
3 Beschreibung der Teilqualifikationen	19
3.1 TQ 1 – Kunden betreuen	20
3.1.1 Grafische Übersicht	20
3.1.2 Betriebliche Einsatzfelder	20
3.1.3 Kompetenzprofil im Überblick	22
3.1.4 Im Qualifizierungsprozess zu entwickelnde Kompetenzen	24
3.1.5 Hinweise zur Umsetzung der Teilqualifikation an den Lernorten	27
3.1.6 Regelungen zur Durchführung der individuellen Kompetenzfeststellung der TQ 1	30
3.2 TQ 2 – Kunden gewinnen	31
3.2.1 Grafische Übersicht	31
3.2.2 Betriebliche Einsatzfelder	32
3.2.3 Kompetenzprofil im Überblick	33
3.2.4 Im Qualifizierungsprozess zu entwickelnde Kompetenzen	34
3.2.5 Hinweise zur Umsetzung der Teilqualifikation an den Lernorten	38
3.2.6 Regelungen zur Durchführung der individuellen Kompetenzfeststellung der TQ 2	41
3.3 TQ 3 – Kunden beraten	42
3.3.1 Grafische Übersicht	42
3.3.2 Betriebliche Einsatzfelder	43
3.3.3 Kompetenzprofil im Überblick	45
3.3.4 Im Qualifizierungsprozess zu entwickelnde Kompetenzen	47
3.3.5 Hinweise zur Umsetzung der Teilqualifikation an den Lernorten	50
3.3.6 Regelungen zur Durchführung der individuellen Kompetenzfeststellung der TQ 3	53
3.4 TQ 4 – Projekte bearbeiten und ihre Wirtschaftlichkeit bewerten	54
3.4.1 Grafische Übersicht	54
3.4.2 Betriebliche Einsatzfelder	55
3.4.3 Kompetenzprofil im Überblick	56
3.4.4 Im Qualifizierungsprozess zu entwickelnde Kompetenzen	57
3.4.5 Hinweise zur Umsetzung der Teilqualifikation an den Lernorten	59
3.4.6 Regelungen zur Durchführung der individuellen Kompetenzfeststellung der TQ 4	62
4 Weiterführende Informationen	65
4.1 Weblinks	65
4.2 Beispieldichte Lehrbücher	65