

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
Danksagung .....	7
Inhaltsverzeichnis.....	9
Abkürzungsverzeichnis .....	13
I      Psychologischer Teil.....	15
1    Definition von Aggression und Gewalt ....	16
2    Darstellung von Aggressionstheorien/ Erklärungsversuche.....	21
2.1    Triebtheorie nach Freud. ....	21
2.2    Die Frustrations-Aggressions-Hypothese.....	21
2.3    Lerntheoretische Erklärungsmodelle: Theorien des sozialen Lernens.....	23
2.3.1    Modellernen: Lernen durch Beobachtung .....	23
2.3.2    Verstärkungslernen: Instrumentelles Lernen.....	25
2.4    Motivationstheorie .....	26
2.5    Motiv der Angst .....	27
2.6    Weitere Erklärungsmodelle.....	29
2.6.1    Aggression als Form der Kontaktaufnahme.....	29
2.6.2    Aggression als Exploration .....	29
2.7    Körperliche Faktoren .....	30
2.7.1    Neurohormonale Faktoren .....	30
2.7.2    Hirnschädigungen als auslösende Faktoren .....	31
2.7.3    Medikamente als Aggressionsförderer .....	31

2.8	Spezielle Aggressionsformen .....	33
2.8.1	Sexuelle Belästigung .....	33
2.8.2	Migrationshintergrund als möglicher Aggressionsauslöser .....	34
2.8.3	Aggression als Folge überlasteter Angehöriger...	35
2.9	Aggressionsformen.....	37
3	Reaktion auf aggressives Verhalten .....	39
3.1	Reaktionsmöglichkeiten in der akuten Situation..	39
3.1.1	Handlungsablauf unterbrechen.....	41
3.1.2	Gründe für das Verhalten in der Situation klären .....	42
3.1.3	Beruhigen.....	42
3.1.4	„Aus dem Weg gehen“ .....	42
3.1.5	Hilfe holen.....	43
3.1.6	Ablenken .....	43
3.1.7	Ignorieren des aggressiven Verhaltens .....	44
3.1.8	Verharmlosen und/oder Verniedlichen.....	45
3.1.9	Drohen und Bestrafen .....	45
3.2	Reflexion aggressiven Verhaltens .....	46
3.2.1	Allgemeines .....	46
3.2.2	Mögliche Erklärungen für das Verhalten des Patienten oder Bewohners allgemein .....	46
3.2.3	Mögliche Erklärungen – ausgelöst durch die Pflegeperson .....	47
3.3	Institutionell bedingtes aggressives Verhalten...	47
3.3.1	Personalsituation.....	48
3.3.2	Räumliche Ausstattung .....	49
3.3.3	Führungsstil der Institutionen .....	50
3.3.4	Berufliches Ansehen und Prestige .....	51
3.4	Die Persönlichkeit der Pflegekraft .....	52
3.4.1	Motiv des Helfens.....	52
3.4.2	Machtmotiv .....	53
3.4.3	Biografische Faktoren.....	53
3.4.4	Kommunikationsfähigkeit.....	54
3.4.5	Fähigkeit zum Umgang mit Leid .....	55

4	Prävention von Gewalt und Aggression . . . . .	56
4.1	Professionelle Pflege. . . . .	58
4.1.1	Fachkompetenz . . . . .	59
4.1.2	Soziale Kompetenz . . . . .	59
4.1.3	Methodenkompetenz (Arbeitsorganisation) . . . . .	60
4.1.4	Selbstkompetenz . . . . .	61
4.1.5	Teamgespräche . . . . .	62
4.1.6	Supervision . . . . .	62
4.1.7	Fort- und Weiterbildung . . . . .	63
4.2	Selbstpflege . . . . .	63
4.2.1	Positives Selbstbild . . . . .	64
4.2.2	Entspannung . . . . .	65
4.2.3	Freizeitbeschäftigung . . . . .	66
4.2.4	Persönliche Beziehungen. . . . .	66
4.2.5	Erholungsphasen. . . . .	67
4.2.6	Die persönliche Schatzkiste. . . . .	67
II	Rechtlicher Teil. . . . .	69
1	Rechtliche Einordnung von Aggressionen . . . . .	70
2	Rechtfertigungsgründe bei Gegenwehr . . . . .	72
2.1	Strafrechtliche Rechtfertigungsgründe . . . . .	72
2.1.1	Notwehr . . . . .	73
2.1.2	Notstand. . . . .	82
2.1.3	Einwilligung. . . . .	88
2.2	Zivilrechtliche Rechtfertigungsgründe . . . . .	90
2.2.1	Notwehr . . . . .	91
2.2.2	Notstand. . . . .	93
2.2.3	Einwilligung. . . . .	97
2.2.4	Selbsthilfe. . . . .	98
2.2.5	Fazit. . . . .	99
3	Gewalt im ambulanten Bereich . . . . .	100
4	Dokumentation. . . . .	102

5	Arbeitsrechtlicher Schutz des Personals ...	104
6	Rechtliche Reaktionsmöglichkeiten .....	112
6.1	Strafanzeige .....	112
6.2	Schadensersatz .....	113
6.3	Unterbringung .....	116
6.4	Kündigung des Heimvertrags .....	118
6.5	Reaktionsmöglichkeiten im Maßregelvollzug ....	119
6.6	Reaktionsmöglichkeiten durch Unterbringungsgesetze .....	123
7	Schutzpflicht gegenüber Dritten .....	124
8	Zusammenfassung .....	125
	Glossar .....	130
	Literaturverzeichnis .....	136
	Stichwortregister .....	139