

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---------------|---|
| Vorwort | V |
|---------------|---|

Teil A: Grundlagen der Personalwirtschaft

| | |
|----------------------------------------------|-----------|
| Aufgaben | 3 |
| Einführung | 3 |
| Organisation der Personalwirtschaft | 6 |
| Rechtsgrundlagen der Personalwirtschaft..... | 9 |
| Testfragen | 15 |
| Antworten zu den Aufgaben | 29 |
| Einführung | 29 |
| Organisation der Personalwirtschaft | 36 |
| Rechtsgrundlagen der Personalwirtschaft..... | 45 |
| Lösungen zu den Testfragen | 60 |

Teil B: Personelle Leistungsbereitstellung

| | |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| Aufgaben | 63 |
| Personalbedarfsplanung | 63 |
| Personalbeschaffung | 66 |
| Personaleinsatzplanung..... | 75 |
| Personalentwicklung | 78 |
| Personalfreisetzung | 83 |
| Exkurs: Beispiele für Kreativitäts -und Logikübungen..... | 86 |
| Testfragen | 91 |
| Antworten zu den Aufgaben | 111 |
| Personalbedarfsplanung | 111 |
| Personalbeschaffung | 117 |
| Personaleinsatzplanung..... | 133 |
| Personalentwicklung | 142 |
| Personalfreisetzung | 160 |
| Exkurs: Beispiele für Kreativitäts -und Logikübungen..... | 168 |
| Lösungen zu den Testfragen | 172 |

Teil C: Leistungserhalt und -förderung

| | |
|-----------------------------------------|------------|
| Aufgaben | 175 |
| Motivation im Arbeitsprozess | 175 |
| Personalführung..... | 178 |
| Betriebliche Anreizsysteme..... | 190 |
| Betriebliche Sozialarbeit | 196 |
| Testfragen | 197 |
| Antworten zu den Aufgaben | 212 |
| Motivation im Arbeitsprozess | 212 |
| Personalführung..... | 222 |
| Betriebliche Anreizsysteme..... | 252 |
| Betriebliche Sozialarbeit | 266 |
| Lösungen zu den Testfragen | 270 |

Teil D: Informationssysteme der Personalwirtschaft

| | |
|------------------------------------------------------------|------------|
| Aufgaben | 273 |
| Grundlagen | 273 |
| Organisation von Personaldaten | 274 |
| Personalinformationssysteme | 277 |
| Personalbeurteilung | 279 |
| Arbeitszeugnis | 287 |
| Datenschutz von Personaldaten..... | 288 |
| Testfragen | 290 |
| Antworten zu den Aufgaben | 305 |
| Grundlagen | 305 |
| Organisation von Personaldaten | 307 |
| Personalinformationssysteme | 312 |
| Personalbeurteilung | 320 |
| Arbeitszeugnis | 334 |
| Datenschutz von Personaldaten..... | 338 |
| Lösungen zu den Testfragen | 340 |
| Anhang: Beispiele für Wahrnehmungstäuschungen | 341 |

Teil E: Neuere Tendenzen und Entwicklungen in der Personalwirtschaft

| | |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| Aufgaben | 345 |
| Veränderte Rahmenbedingungen in der Personalwirtschaft..... | 345 |
| Konsequenzen für die Personalwirtschaft..... | 347 |
| Trends in Personalmanagement und Organisation..... | 350 |
| Personalwirtschaft und Personalcontrolling..... | 353 |
| Testfragen | 355 |
| Antworten zu den Aufgaben | 370 |
| Veränderte Rahmenbedingungen der Personalwirtschaft..... | 370 |
| Konsequenzen für die Personalwirtschaft..... | 379 |
| Trends im Personalmanagement und Organisation | 390 |
| Personalwirtschaft und Personalcontrolling..... | 399 |
| Lösungen zu den Testfragen | 406 |
| Anhang 1: Demographische Entwicklung in Deutschland..... | 407 |
| Anhang 2: Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement..... | 411 |
| Sachwortregister..... | 415 |