

Inhalt

Vorwort	3
Inhalt	5
Fragen an das Personalmanagement	6
Entwicklung des Personalcontrolling	8
Nutzen und Ziele des Personalcontrolling	12
Strukturelle Zuordnung des Personalcontrolling	14
Aufgaben und Profil des Personalcontrollers	18
Instrumente des Personalcontrolling	24
Berichtswesen	27
Qualitätsmanagement des Berichtswesens	35
Computergestütztes Personalcontrolling	36
Mitbestimmung und Datenschutz	42
Ausblick	44
Beispiel für eine Dienstvereinbarung	48
Literatur	56
Glossar	57