

Inhalt

Geleitwort <i>Walter Riester</i>	13
Vorwort	15
Einleitung	17
Kapitel I: Grundlagen	19
Kapitel II: Fördern und Fordern in der Beschäftigungsförderung	23
Kapitel III: Erstkontakt – durch Profiling Arbeitslose bedarfs- gerecht in Unterstützungsangebote führen	29
Beispiele	41
Kapitel IV: Individuelle Integrationswege – von der Eingliederungsstrategie zur Eingliederungsplanung	61
Beispiele	69

Inhalt

Kapitel V:	Eingliederungskontrakt – verbindliche Umsetzung der Planung	89
	Beispiele	97
Kapitel VI:	Elemente einer vernetzten Organisation und zielgerichteten Steuerung der Beschäftigungsförderung	127
	Eingliederungsstrategien als Folie für eine vernetzte Organisation	127
	Elemente einer leistungsorientierten Steuerung ...	131
	Beispiele	138
Kapitel VII:	Case-Management – die Eingliederungsstrategie für Klienten mit komplexem Hilfebedarf	157
	Begriffsklärung	157
	Prozessübergreifendes	161
	Prozessbeginn – vom ersten Gespräch zum Eingliederungskontrakt	162
	Implementierung des Plans	165
	Monitoring	168
	Abschlussphase – Nachbetreuung und Auswertung	170
	Einführung des Case-Managements	172
	Beispiele	176
Kapitel VIII:	Perspektiven	181
Glossar		183
Mitwirkende		189
Literatur		191