

Vorwort	3
Executive Summary	
_ Licht und Schatten in der Pharmazie	4
Marktüberblick	
_ Hohe Hürden garantieren Sicherheit	7
Befragungsergebnisse	
_ Zwischen kerngesund und chronisch	12
_ Berater in Weiß sind gefragt	18
_ Kritik trotz persönlicher Zufriedenheit	24
Glossar	30