

Inhaltsverzeichnis

Teil B:

Der Betrieb und sein Umfeld, Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation, Arbeitsmethoden und Informationsquellen 9

1 Der Betrieb und sein Umfeld

Grundlagen wirtschaftlicher Tätigkeiten 1	10
Grundlagen wirtschaftlicher Tätigkeiten 2	11
Unternehmensziele 1	12
Unternehmensziele 2	13
Qualitätsmanagement	14
Qualität, Qualitätswerkzeuge 1	15
Qualität, Qualitätswerkzeuge 2	16
Unternehmensleitlinien	17
Wirtschaftliche Strukturen 1	18
Wirtschaftliche Strukturen 2	19
Wirtschaftliche Strukturen 3	20
Unternehmensgründung	21
Marktmechanismen, Marktbedingungen 1	22
Marktmechanismen, Marktbedingungen 2	23
Company environment 1	24
Company environment 2	25

2 Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation

Systemmerkmale von Unternehmen	26
Unternehmensorganisation 1	27
Unternehmensorganisation 2	28
Aufbauorganisation 1	29
Aufbauorganisation 2	30
Business processes 1	31
Business processes 2	32
Kundenorientierte Organisationsformen	33
Qualitätsverbesserungsmodelle	34
Methoden der Prozessoptimierung	35
Geschäftsprozessanalyse	36
Gestaltung von Geschäftsprozessen	37
Analyse und Gestaltung von Geschäftsprozessen	38
Geschäftsprozessdarstellung 1	39
Geschäftsprozessdarstellung 2	40
Monitoring und Controlling von Geschäftsprozessen	41
Quality management	42
Company types 1	43
Company types 2	44

3 Arbeitsmethoden und Informationsquellen

Organisation der eigenen Arbeit 1	45
Organisation der eigenen Arbeit 2	46
Umgang mit Stress	47
Arbeiten mit Texten	48
Kommunikation	49
Gesprächsführung	50
Konfliktbewältigung	51
Kreativitätstechniken 1	52
Kreativitätstechniken 2	53

Teamarbeit	54
Informationsbeschaffung	55
Suchen im Internet	56
Präsentationsmethoden	57
Diagramme 1	58
Diagramme 2	59
Zitierregeln	60
Methods of visualisation	61
Mind maps	62

Teil G:

Mathematische Grundlagen, Digitaltechnik, physikalische Grundlagen, elektrotechnische Grundlagen 63

1 Mathematische Grundlagen

Algebraische Rechenregeln	64
Winkel und Winkelfunktionen	65
Funktionen	66
Zahlensysteme	67
Schaltalgebra	68

2 Digitaltechnik

AD-Umsetzer und DA-Umsetzer	69
Grundlagen der Codierung 1	70
Grundlagen der Codierung 2	71
Zeichensätze	72
Binärcodes	73
Barcodes	74
Leitungscode 1	75
Leitungscode 2	76
Leitungscode 3	77
Verschlüsselungstechniken	78
Fehlererkennung und Fehlerkorrektur	79

3 Physikalische Grundlagen

Wichtige Größen und Einheiten	80
International system of units	81
Sizes of units	82
Plane shapes and solid shapes	83

4 Elektrotechnische Grundlagen

Wichtige elektrische Grundgrößen	84
Elektromechanische Grundgrößen	85
Stromart, Spannung, Phasenverschiebung	86
Elektrisches Feld und Kondensator	87
Elektromagnetisches Feld, Spule und Transformator	88
RLC-Bauelemente und Anwendungen	89
Halbleiterbauelemente und Baugruppen	90
Operationsverstärker OPV	91
Widerstände und Kondensatoren	92
Kennzeichnungen von Widerständen und Kondensatoren	93
Halbleiterbauelemente und Halbleiterkennzeichnungen	94

Inhaltsverzeichnis

Teil I: PC-Baugruppen, Bussysteme und Anschlussstechnik, Datenträger, Karten und Geräte, Ergonomie, Betriebssysteme

1 PC-Baugruppen

ATX- und BTX-Spezifikationen	96
Rechnerarchitekturen	97
Prozessorbegriffe	98
Prozessortypen	99
Prozessorsockel	100
Speichermodule	101
Flüchtige Speicher RAM	102
Festwertspeicher ROM	103
Anwenderspezifische integrierte Schaltkreise	
ASIC	104

2 Bussysteme und Anschlussstechnik

PC-Systembus nach ISA (XT-Bus und AT-Bus)	105
PCI-Bus	106
Serielle Schnittstellen	107
Steuerung der V.24-Schnittstelle	108
Parallele Schnittstellen (Centronics, IBM)	109
USB Universal Serial Bus	110
Firewire IEEE 1394	111
PC-Netzteilstecker 1	112
PC-Netzteilstecker 2	113
PC-Anschlüsse	114

3 Datenträger

Magnetspeicher	115
Festplattenlaufwerke HDD	116
Partitionieren von Festplatten	117
Chipkarten	118
Speicherkarten	119
PCMCIA	120
CD-Dateisysteme / CD-Leseverfahren	121
Aufbau von CD-ROM	122
CD-Formate 1	123
CD-Formate 2	124
Brennen von CD	125
Einfach beschreibbare DVD	126
Mehrfach beschreibbare DVD	127
Brennverfahren bei CD und DVD	128
Diskette und Speicherstift	129

4 Karten und Geräte

PC-Grafikkarte	130
Modi und Anschlüsse von Grafikkarten	131
Netzwerkkarten	132
Scanner	133
Biometrische Identifizierungssysteme	134
Bildschirme	135
Beamer	136
Akustische Wandler	137
Soundsysteme	138

5 Ergonomie

Ergonomie 1	139
Ergonomie 2	140

6 Betriebssysteme

Betriebssysteme	141
DOS	142
BIOS 1	143
BIOS 2	144
Fehler und Fehlertonsignale beim PC	145
Scheduling	146
Dateisystem	147
Deadlock	148
Speicherverwaltung	149
Programme von Windows XP	150
Bedienung von Windows XP	151
Dateisysteme von Windows	152
Windows Registry	153
Arbeiten mit Windows-Systemprogrammen	154
Windows-Tasten-Kürzel	155
Linux 1	156
Linux 2	157
Computer basics	158
Operating systems OS	159
Application programs	160

Teil A:

Projektmanagement, Programmentwicklung, Programm- Anwendungen

1 Projektmanagement

Grundlagen Projektmanagement 1	162
Grundlagen Projektmanagement 2	163
Projektplanungsschritte	164
Projektplanung 1	165
Projektplanung 2	166
Projektstruktur	167
Arbeitspakete	168
Projektablaufdarstellung 1	169
Projektablaufdarstellung 2	170
Projektablaufdarstellung 3	171
Projektdokumentation 1	172
Projektdokumentation 2	173
Projektorganisation	174
Lastenheft	175
Pflichtenheft	176
Grundlagen IT-Projektmanagement	177
Entwicklungsmodelle für IT-Systeme 1	178
Entwicklungsmodelle für IT-Systeme 2	179
Entwicklungsmodelle für IT-Systeme 3	180
Projectcontrolling 1	181
Projectcontrolling 2	182
Project management	183

2 Programmentwicklung

Objektorientierter Softwareentwicklungsprozess	184
--	-----

Inhaltsverzeichnis

Schichttrennung	185	Teil N:	
Kontrollstrukturen	186	Grundlagen der Netze, Netzwerk-Praxis, Übertragungstechnik, weitere Netzwerke	235
UML-Symbole	187	1 Grundlagen der Netze	
UML Klassen- und Objektdiagramm 1	188	Begriffe der Netzwerktechnik	236
UML Klassen- und Objektdiagramm 2	189	OSI-7-Schichtenmodell mit englischen Erklärungen	237
UML Klassen- und Objektdiagramm 3	190	Physikalische Topologien	238
UML Klassen- und Objektdiagramm 4	191	Logische Topologien	239
UML Klassen- und Objektdiagramm 5	192	Kapselung von Daten mit OSI-7-Schichtenmodell	240
UML Anwendungsfall- und Sequenzdiagramm 1	193	Aktive Netzwerkkomponenten 1	241
UML Anwendungsfall- und Sequenzdiagramm 2	194	Aktive Netzwerkkomponenten 2	242
UML konkret, Com-Objekte des Windows-Betriebssystems	195	IEEE-Normen	243
Zeichen, Datentypen und Operatoren von C	196	Ethernet Standards	244
C-Schlüsselworte 1	197	IPv4	245
C-Schlüsselworte 2	198	IPv6	246
Spracherweiterungen 1 für C++	199	TCP	247
Spracherweiterungen 2 für C++	200	TCP/IP-Protokollstapel	248
Sortierverfahren	201	IP-Adressierung	249
Java-Begriffe	202	Bildung von Subnetzen	250
Anwendungen mit Java	203	Bildung von Subnetzen nach RFC 950	251
Java Designphase – 1:1 Assoziation	204	Klasse A Subnetztabellen 1	252
Java Implementierung – 1:1 Assoziation	205	Klasse A Subnetztabellen 2	253
Java Designphase – 1:* Assoziation	206	Klasse B Subnetztabellen 1	254
Java Implementierung – 1:* Assoziation	207	Klasse B Subnetztabellen 2	255
Entwicklungsumgebung Eclipse 1	208	Klasse C Subnetztabellen	256
Entwicklungsumgebung Eclipse 2	209	Voice over IP VoIP	257
Makroerstellung in Excel	210	IP-Telefonie einrichten	258
Makros in Excel	211	Drahtlose LAN WLAN	259
HTML 1	212	Spezialisierte Netzwerke im LAN	260
HTML 2	213	Domain Name System DNS	261
Skriptsprache PHP 1	214	2 Netzwerk-Praxis	
Skriptsprache PHP 2	215	LAN Verkabelungstechnik 1	262
3 Programm-Anwendungen		LAN Verkabelungstechnik 2	263
Content-Management-Systeme CSM 1	216	LAN Messtechnik 1	264
Content-Management-Systeme CMS 2	217	LAN Messtechnik 2	265
Datenbanken 1	218	Netzwerk-Tools 1	266
Datenbanken 2	219	Netzwerk-Tools 2	267
Datenbanksprache SQL 1	220	Oszilloskop	268
Datenbanksprache SQL 2	221	Messen mit dem Oszilloskop	269
Entity-Relationship-Modell	222	3 Übertragungstechnik	
Beziehungen in Datenbanken	223	Multiplex-Verfahren	270
Structured Query Language SQL 1	224	Pulscodemodulation PCM	271
Structured Query Language SQL 2	225	Digitale Modulationsverfahren	272
Normalisierungen einer Datenbank	226	DSL-Technik	273
VISIO ERM 1	227	ATM-Netze	274
VISIO ERM 2	228	4 Weitere Netzwerke	
Datenflussdiagramm	229	DECT	275
Bildbearbeitung mit PaintShopPro	230	Bluetooth	276
Web-Design	231	UMTS	277
Autorensoftware	232	Global Positioning System GPS	278
Arbeiten mit einer Autorensoftware	233	Richtfunksysteme	279
Office-Paket	234	ITU-Empfehlungen	280

Inhaltsverzeichnis

Network topologies	281	Mobile Kommunikation	325
Local area networks	282	Mobilfunknetz nach GSM	326
Teil M:		Sprachübertragung in GSM-Netzen	327
Marktbeziehungen und		Übertragungsverfahren in GSM-Netzen	328
Kundenbeziehungen	283	Modulationsverfahren für Modems	329
Marketing	284	3 Leitungen	
Marktanalyse und Marktforschung	285	Kabelarten	330
Marktsegmente	286	Datenkabel	331
Strategische Marktsegmente	287	Stecker und Steckerbelegung in Datennetzen	332
Business Intelligence	288	Lichtwellenleiter LWL	333
Lebensstile und Werthaltungen von Kundengruppen	289	LWL-Bezeichnungen nach DIN VDE 0888	334
Werbebotschaften	290	Leitungen zum Anschluss ortsveränderlicher Verbraucher	335
Marktsegmentierung	291	4 Internet	
Marketingmix	292	Web-Dienste	336
Kaufprozess und Produktlebenszyklus	293	E-Mail Sendeprotokolle	337
Preispolitik und Kontrahierungspolitik	294	E-Mail empfangen	338
Produktpolitik	295	Structure of optical fibers	339
Distributionspolitik	296	Optical fibers	340
Kommunikationspolitik	297	5 Service an IT-Systemen	
A business letter	298	Datenkompression	341
Ein deutscher Geschäftsbrief (Nach DIN 676)	299	Partitionieren mit PartitionMagic	342
Beschaffungsstrategie	300	Backup-Verfahren	343
Lieferantenauswahl	301	RAID-Systeme 1	344
Beschaffungsgutanalyse	302	RAID-Systeme 2	345
Mengenplanung und Make-or-buy-Entscheidung	303	Unterbrechungsfreie Stromversorgungssysteme (USV)	346
Lagerkenngrößen und Lagerkennzahlen 1	304	IT-Sicherheit	347
Lagerkenngrößen und Lagerkennzahlen 2	305	Computerviren 1	348
Lagerkenngrößen und Lagerkennzahlen 3	306	Computerviren 2	349
Rechtliche Aspekte der Beschaffung	307	Antivirenprogramme	350
Begriffe zu E-Commerce B2B	308	IT-Schutzprogramme	351
E-Commerce B2B	309	Firewallsysteme 1	352
E-Procurement	310	Firewallsysteme 2	353
Teil Ö:		EMV	354
Netze, Leitungen, Internet, Service an IT-Systemen	311	Elektrischer Schlag	355
1 Festnetze		Schutzmaßnahmen	356
Festnetztechniken	312	Verteilungssysteme	357
Festnetzarten	313	Netzunabhängiger Fehlerschutz	358
Analoge Telefontechnik	314	Netzunabhängiger Fehlerschutz 1	359
Anschluss an das Telefonnetz	315	Netzunabhängiger Fehlerschutz 2	360
Telekommunikation mit ISDN	316	Prüfen von elektrischen Geräten 1	361
ISDN-Begriffe 1	317	Prüfen von elektrischen Geräten 2	362
ISDN-Begriffe 2	318	Firewalls and internet security	363
ISDN-Anschlüsse	319	Viruses, worms and Trojan horses	364
Netzabschlussgerät für ISDN-Basisanschluss NTBA	320	Teil R:	
Programmieren einer Tk-Anlage	321	Rechnungswesen und Controlling	365
2 Mobile Netze		Betriebliches Rechnungswesen	366
Frequenz, Wellenlänge, Impuls	322	Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung 1	367
Wellenausbreitung	323	Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung 2	368
Frequenzbereiche und Wellenlängenbereiche für Funktechnik und Kabel-Netze	324	Inventur – Inventar	369
		Bilanz, Bilanzanalyse	370
		Wertveränderungen in der Bilanz	371

Inhaltsverzeichnis

Gewinn- und Verlustrechnung GuV	372	Anhang	391
Kontenrahmen	373	Kaufmännische Formelzeichen, Einheiten und	
Buchung von Geschäftsvorfällen 1	374	Abkürzungen	392
Buchung von Geschäftsvorfällen 2	375	Organisationen und Normungsbegriffe	394
Abschreibung	376	Wichtige Normen 1	395
Grundbegriffe der Kostenrechnung und		Wichtige Normen 2	396
Leistungsrechnung	377	Wichtige DIN-VDE-Vorschriften	397
Kostenrechnung und Leistungsrechnung	378	Literaturverzeichnis	398
Kostenverlauf und Zurechenbarkeit von Kosten	379	Firmen und Dienststellen	399
Kostenzusammensetzung, Kostenträger,		Sachwortverzeichnis dt – engl.	401
Kostenstellen	380		
Kostenträgerrechnungsarten 1	381		
Kostenträgerrechnungsarten 2	382		
BAB	383		
Kostenträgerrechnung	384		
Deckungsbeitragsrechnung 1	385		
Deckungsbeitragsrechnung 2	386		
Handelskalkulation, Verkaufspreiskalkulation	387		
Prozesskostenrechnung	388		
Code of conduct on the internet (Articles 1-5)	389		
Code of conduct on the internet (Articles 6-7)	390		