

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                                         |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Vorwort .....                                                                           | VII  |
| Geleitwort .....                                                                        | IX   |
| Abkürzungsverzeichnis .....                                                             | XIII |
| <b>Einleitung</b> .....                                                                 | 1    |
| <b>Begriffe</b> .....                                                                   | 3    |
| <b>Orientierung</b> .....                                                               | 5    |
| <b>International Compliance Field Guide</b> .....                                       | 15   |
| <b>§ 1. Datenschutzprogramm einrichten</b> .....                                        | 17   |
| A. Initiative ergreifen .....                                                           | 17   |
| B. Hilfsmittel und Automatisierung .....                                                | 18   |
| C. Mit internen Interessenvertretern und externen Beratern arbeiten .....               | 19   |
| D. Benennung eines Datenschutzbeauftragten .....                                        | 20   |
| E. Aufgaben .....                                                                       | 24   |
| F. Arbeitsplan erstellen .....                                                          | 25   |
| G. Aufgaben erledigen .....                                                             | 36   |
| <b>§ 2. Internationale Datenübermittlung</b> .....                                      | 39   |
| A. Drei Hürden .....                                                                    | 40   |
| B. Anforderungen an Rechtfertigungen .....                                              | 43   |
| C. Alternativen im Vergleich .....                                                      | 46   |
| D. Zusammenfassung und Wegweiser .....                                                  | 52   |
| E. Umsetzung .....                                                                      | 56   |
| F. Datenübermittlungen aus anderen Jurisdiktionen .....                                 | 58   |
| <b>§ 3. Dokumentation</b> .....                                                         | 61   |
| A. Warum erstellen Sie das Dokument? .....                                              | 61   |
| B. Wer ist Ihre Zielgruppe? .....                                                       | 63   |
| C. Dokumentenkategorien mit Beispielen .....                                            | 65   |
| D. Datenschutzerklärungen .....                                                         | 70   |
| E. Einwilligung .....                                                                   | 77   |
| F. Wirksame Einwilligungen einholen .....                                               | 79   |
| G. Zwischen ausdrücklicher und konkludenter Einwilligung („Opt-In“ und „Opt-Out“) ..... | 81   |
| H. Einwilligung Plus .....                                                              | 84   |
| I. Weitere Gesichtspunkte bzgl. Einwilligungen .....                                    | 85   |
| J. Verträge .....                                                                       | 87   |
| K. Anweisungen .....                                                                    | 92   |

|                                                                                              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| L. Auskunftsanfrage der betroffenen Person, Fragebögen und Formulare zur Datenerhebung ..... | 93         |
| M. Was soll dokumentiert werden und welche Vorschriften sind dabei zu beachten? .....        | 95         |
| N. Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten, Datenkarten und Flussdiagramme .....            | 97         |
| O. Behördliche Meldungen, Erlaubnisse, Genehmigungen .....                                   | 98         |
| <b>§ 4. Wartung und Prüfung von Datenschutzprogrammen .....</b>                              | <b>101</b> |
| <b>§ 5. Datenschutz von A bis Z .....</b>                                                    | <b>107</b> |
| A. Arbeitnehmerdaten und -überwachung .....                                                  | 107        |
| B. Benachrichtigung von Datenpannen und sonstige Belehrungen .....                           | 115        |
| C. Cloud-Computing .....                                                                     | 119        |
| D. Datenvorhaltung .....                                                                     | 127        |
| E. Eigentum und Monetarisierung .....                                                        | 131        |
| F. Fernmeldegeheimnis und Abhören .....                                                      | 133        |
| G. Gesundheitsdaten, Finanzdaten und biometrische Informationen .....                        | 134        |
| H. Hoheitlicher Zugriff auf Daten .....                                                      | 137        |
| I. Internet of Everything, Vernetzte Geräte .....                                            | 140        |
| J. Jurisdiktion .....                                                                        | 140        |
| K. Künstliche Intelligenz .....                                                              | 142        |
| L. Landes-, Bundes- und Europarecht .....                                                    | 143        |
| M. Minderjährige .....                                                                       | 144        |
| N. Nutzerprofile .....                                                                       | 145        |
| O. Ortsdaten .....                                                                           | 148        |
| P. Postleitzahl, IP-Adressen und Anonymität .....                                            | 148        |
| Q. Qualitätskontrolle und Auftragsverarbeiter .....                                          | 150        |
| R. Rechte und deren Durchsetzung .....                                                       | 151        |
| S. Soziale Medien .....                                                                      | 155        |
| T. Technikgestaltung (Privacy by Design) .....                                               | 155        |
| U. Unerwünschte Anrufe und Emails (Spam) .....                                               | 156        |
| V. Verträge .....                                                                            | 159        |
| W. Werbung .....                                                                             | 161        |
| X. X-Faktor – Datenzugang .....                                                              | 162        |
| Y. Yottabyte – Big Data und Datenmakler .....                                                | 163        |
| Z. Ziele und Zwecke des Datenschutzes .....                                                  | 164        |
| <b>Checkliste Datenschutz .....</b>                                                          | <b>167</b> |
| <b>Weiterführende Quellen .....</b>                                                          | <b>171</b> |
| Sachverzeichnis .....                                                                        | 173        |