

# Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| Vorwort .....   | 5  |
| Abkürzungsverzeichnis.....  | 11 |
| <br>  |    |
| 1 Grundlagen .....  | 17 |
| 1.1 Einordnung der Logistik und des Qualitätsmanagements<br>in die Gesundheitsbetriebslehre.....        | 17 |
| 1.2 Bedeutung der gesundheitsbetrieblichen Logistik und<br>des Qualitätsmanagements.....                | 21 |
| 1.3 Definition und Gegenstand logistischer und<br>qualitativer Anforderungen im Gesundheitsbetrieb..... | 29 |
| <br>  |    |
| 2 Programmplanung von Behandlungs- und Pflegeleistungen.....  | 37 |
| 2.1 Überbetriebliche Gesundheitsforschung als<br>Planungsgrundlage .....                                | 37 |
| 2.2 Normen und Standards bei der medizinischen<br>Leistungserstellung .....                             | 44 |
| 2.3 Ausgestaltung des Leistungsprogramms .....  | 48 |
| <br>  |    |
| 3 Beschaffungslogistik .....  | 51 |
| 3.1 Beschaffungsmarktforschung für Behandlungs-<br>und Pflegebedarfe.....                               | 51 |
| 3.2 Make-or-buy-Analyse im Gesundheitsbetrieb.....  | 55 |
| 3.3 Bedarfsermittlung für medizinische Verbrauchsmaterialien.....                                       | 58 |
| 3.4 Ermittlung optimaler Bestellzeitpunkte und -mengen .....  | 64 |
| 3.5 Einkauf von medizinischen Betriebsmitteln<br>und Verbrauchsmaterial .....                           | 69 |

---

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 3.6 | Materialeingangskontrolle .....  | 78  |
| 3.7 | Lieferantenoptimierung.....  | 83  |
| 4   | Bereitstellungslogistik .....  | 87  |
| 4.1 | Materiallagerung .....   | 87  |
| 4.2 | Materialkommissionierung.....  | 93  |
| 4.3 | Transportwesen .....   | 98  |
| 5   | Leistungserstellungslogistik .....   | 103 |
| 5.1 | Theorie der Leistungserstellung im Gesundheitsbetrieb.....                   | 103 |
| 5.2 | Planung des Einsatzes medizintechnischer Betriebsmittel .....                | 110 |
| 5.3 | Einsatzbedingungen.....  | 113 |
| 5.4 | Betriebsmittelinstandhaltung.....  | 118 |
| 5.5 | Planung von Behandlungskapazitäten.....                                      | 121 |
| 5.6 | Behandlungsterminierung .....  | 125 |
| 5.7 | Behandlungssteuerung .....   | 131 |
| 6   | Entsorgungslogistik .....  | 139 |
| 6.1 | Kreislaufwirtschafts- und abfallrechtliche Grundsätze .....                  | 139 |
| 6.2 | Vermeidung, Verwertung und Beseitigung von<br>medizinischen Abfällen .....   | 142 |
| 6.3 | Entsorgungslogistische Anforderungen an den<br>Gesundheitsbetrieb.....       | 147 |
| 7   | Qualitätsmanagement .....  | 163 |
| 7.1 | Grundlagen des medizinischen Qualitätsmanagements.....                       | 163 |
| 7.2 | Außerbetriebliche Institutionen der medizinischen<br>Qualitätssicherung..... | 168 |
| 7.3 | Medizinisches Qualitätsmanagement nach ISO 9000ff.....                       | 171 |

---

|                            |  |     |
|----------------------------|--|-----|
| 7.4                        | Qualität und Entwicklung in Praxen (QEP) .....                             | 176 |
| 7.5                        | Europäisches Praxisassessment (EPA) .....                                  | 181 |
| 7.6                        | Kooperation für Transparenz und Qualität im<br>Gesundheitswesen (KTQ)..... | 183 |
| 7.7                        | Europäische Stiftung für Qualitätsmanagement (EFQM) .....                  | 186 |
| Glossar .....              |  | 193 |
| Abbildungsverzeichnis..... |  | 203 |
| Tabellenverzeichnis .....  |  | 205 |
| Literaturhinweise .....    |  | 209 |
| Stichwortverzeichnis.....  |  | 215 |