

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abkürzungsverzeichnis.....	11
1 Grundlagen	17
1.1 Einordnung der Logistik und des Qualitätsmanagements in die Gesundheitsbetriebslehre.....	17
1.2 Bedeutung der gesundheitsbetrieblichen Logistik und des Qualitätsmanagements	21
1.3 Definition und Gegenstand logistischer und qualitativer Anforderungen im Gesundheitsbetrieb.....	29
2 Programmplanung von Behandlungs- und Pflegeleistungen.....	37
2.1 Überbetriebliche Gesundheitsforschung als Planungsgrundlage	37
2.2 Normen und Standards bei der medizinischen Leistungserstellung	44
2.3 Ausgestaltung des Leistungsprogramms	48
3 Beschaffungslogistik	51
3.1 Beschaffungsmarktforschung für Behandlungs- und Pflegebedarfe.....	51
3.2 Make-or-buy-Analyse im Gesundheitsbetrieb.....	55
3.3 Bedarfsermittlung für medizinische Verbrauchsmaterialien.....	58
3.4 Ermittlung optimaler Bestellzeitpunkte und -mengen	64
3.5 Einkauf von medizinischen Betriebsmitteln und Verbrauchsmaterial	69

3.6	Materialeingangskontrolle	78
3.7	Lieferantenoptimierung.....	83
4	Bereitstellungslogistik	87
4.1	Materiallagerung	87
4.2	Materialkommissionierung.....	93
4.3	Transportwesen	98
5	Leistungserstellungslogistik	103
5.1	Theorie der Leistungserstellung im Gesundheitsbetrieb.....	103
5.2	Planung des Einsatzes medizintechnischer Betriebsmittel	110
5.3	Einsatzbedingungen.....	113
5.4	Betriebsmittelinstandhaltung.....	118
5.5	Planung von Behandlungskapazitäten.....	121
5.6	Behandlungsterminierung	125
5.7	Behandlungssteuerung	131
6	Entsorgungslogistik	139
6.1	Kreislaufwirtschafts- und abfallrechtliche Grundsätze	139
6.2	Vermeidung, Verwertung und Beseitigung von medizinischen Abfällen	142
6.3	Entsorgungslogistische Anforderungen an den Gesundheitsbetrieb.....	147
7	Qualitätsmanagement	163
7.1	Grundlagen des medizinischen Qualitätsmanagements.....	163
7.2	Außerbetriebliche Institutionen der medizinischen Qualitätsicherung.....	168
7.3	Medizinisches Qualitätsmanagement nach ISO 9000ff.....	171

7.4	Qualität und Entwicklung in Praxen (QEP)	176
7.5	Europäisches Praxisassessment (EPA)	181
7.6	Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen (KTQ).....	183
7.7	Europäische Stiftung für Qualitätsmanagement (EFQM)	186
 Glossar		193
Abbildungsverzeichnis.....		203
Tabellenverzeichnis		205
Literaturhinweise		209
Stichwortverzeichnis.....		215