

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>EINLEITUNG UND BEGRÜNDUNG .....</b>	<b>11</b>
1.1	Der Misserfolg in der Zahnmedizin: eine Begriffsbestimmung.....	11
1.2	Lerngehalt, Chancen und Produktivität des Misserfolgs.....	13
<b>2</b>	<b>BESCHREIBUNG DES FORSCHUNGSFELDES .....</b>	<b>18</b>
2.1	Fehlerforschung/Sicherheitsforschung .....	18
2.2	Qualitätsmanagement .....	29
2.3	Professionstheorie.....	32
2.3.1	Autonomie der Profession .....	32
2.3.2	Entwicklung der Profession .....	37
2.3.3	Kernprobleme der Profession .....	42
2.3.4	Die Zahnmedizin aus professionstheoretischer Perspektive.....	49
2.4	Der Misserfolg in der zahnärztlichen Profession.....	56
<b>3</b>	<b>METHODOLOGISCHE UND METHODISCHE ASPEKTE DER</b>	
	<b>UNTERSUCHUNG .....</b>	<b>60</b>
3.1	Fragestellung und deren empirische Beantwortbarkeit .....	60
3.2	Indikatoren für Misserfolgssituationen und -erleben .....	62
3.3	Methodendiskussion .....	64

<b>3.4</b>	<b>Methodendesign.....</b>	<b>66</b>
3.4.1	Erhebung.....	66
3.4.2	Auswertung in Bezug auf die Fragestellung .....	69
<b>4</b>	<b>BESCHREIBUNG DER DATENLAGE .....</b>	<b>74</b>
<b>4.1</b>	<b>Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 1 .....</b>	<b>74</b>
4.1.1	Inhaltliche Synopse Interview 1 .....	74
4.1.2	Formalanalyse Interview 1 .....	77
4.1.3	Hypothesen Interview 1 .....	80
<b>4.2</b>	<b>Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 2.....</b>	<b>85</b>
4.2.1	Inhaltliche Synopse Interview 2 .....	85
4.2.2	Formalanalyse Interview 2 .....	87
4.2.3	Hypothesen Interview 2.....	89
<b>4.3</b>	<b>Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 3.....</b>	<b>92</b>
4.3.1	Inhaltliche Synopse Interview 3 .....	92
4.3.2	Formalanalyse Interview 3 .....	95
4.3.3	Hypothesen Interview 3.....	98
<b>4.4</b>	<b>Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 4.....</b>	<b>106</b>
4.4.1	Inhaltliche Synopse Interview 4 .....	106
4.4.2	Formalanalyse Interview 4 .....	108
4.4.3	Hypothesen Interview 4.....	111
<b>4.5</b>	<b>Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 5.....</b>	<b>117</b>
4.5.1	Inhaltliche Synopse Interview 5 .....	117
4.5.2	Formalanalyse Interview 5 .....	120
4.5.3	Hypothesen Interview 5.....	123
<b>4.6</b>	<b>Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 6.....</b>	<b>127</b>
4.6.1	Inhaltliche Synopse Interview 6 .....	127

4.6.2	Formalanalyse Interview 6.....	129
4.6.3	Hypothesen Interview 6.....	132
<b>4.7</b>	<b>Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 7.....</b>	<b>139</b>
4.7.1	Inhaltliche Synopse Interview 7 .....	139
4.7.2	Formalanalyse Interview 7.....	142
4.7.3	Hypothesen Interview 7.....	145
<b>4.8</b>	<b>Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 8.....</b>	<b>148</b>
4.1.1	Inhaltliche Synopse Interview 8 .....	148
4.1.2	Formalanalyse Interview 8.....	149
4.1.3	Hypothesen Interview 8.....	152
<b>4.9</b>	<b>Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 9.....</b>	<b>162</b>
4.1.1	Inhaltliche Synopse Interview 9 .....	162
4.1.2	Formalanalyse Interview 9.....	165
4.1.3	Hypothesen Interview 9.....	168
<b>5</b>	<b>DIE REFLEXIVE BEARBEITUNG DES ZAHNMEDIZINISCHEN</b>	
	<b>MISSERFOLGS – ZUSAMMENFASSUNG ZENTRALER ERGEBNISSE .....</b>	<b>173</b>
<b>5.1</b>	<b>Strukturmodell, Grundmuster .....</b>	<b>173</b>
5.1.1	Double Bind: Struktur und Prozess .....	173
5.1.2	Bearbeitbarkeit des Double Binds .....	177
5.1.3	Reflexionsformen im Umgang mit zahnmedizinischen Misserfolgen .....	180
<b>5.2</b>	<b>Zwei Formen des Misserfolgs.....</b>	<b>186</b>
5.2.1	Der Misserfolg in Interaktion und Fehler.....	186
5.2.2	Der beziehungsbasierte Misserfolg in der differentiellen..... Betrachtung.....	196
5.2.3	Der Einfluss der Misserfolgsform auf den Professionellen .....	206

<b>5.3</b>	<b>Verfahren des Triadengesprächs als Lösungsansatz.....</b>	<b>210</b>
<b>6</b>	<b>BEWERTUNG UND DISKUSSION.....</b>	<b>221</b>
<b>6.1</b>	<b>Beitrag zur Professionalisierung der Zahnmedizin .....</b>	<b>223</b>
6.1.1	Expertise.....	223
6.1.2	Sanktion .....	237
6.1.3	Supervision .....	243
6.1.4	Vertrauen .....	254
<b>6.2</b>	<b>Methodische Aspekte.....</b>	<b>262</b>
6.2.1	Empirisch nachweisbare Bedeutung des Triadengesprächs für die reflexive Bearbeitung von Misserfolgen .....	262
6.2.2	Forschungsbedarf .....	272
<b>6.3</b>	<b>Praktische Konsequenzen .....</b>	<b>275</b>
6.3.1	Empirische Aspekte zur praktischen Einsetzbarkeit des Triaden- gesprächs.....	275
6.3.2	Gegenwärtige und künftige Räume zur Bearbeitung des Misserfolgs.....	280
<b>7</b>	<b>ZUSAMMENFASSUNG .....</b>	<b>285</b>
<b>8</b>	<b>LITERATURVERZEICHNIS.....</b>	<b>295</b>
<b>9</b>	<b>ABBILDUNGSVERZEICHNIS .....</b>	<b>316</b>