

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG UND BEGRÜNDUNG	11
1.1	Der Misserfolg in der Zahnmedizin: eine Begriffsbestimmung.....	11
1.2	Lerngehalt, Chancen und Produktivität des Misserfolgs.....	13
2	BESCHREIBUNG DES FORSCHUNGSFELDES	18
2.1	Fehlerforschung/Sicherheitsforschung	18
2.2	Qualitätsmanagement	29
2.3	Professionstheorie.....	32
2.3.1	Autonomie der Profession.....	32
2.3.2	Entwicklung der Profession	37
2.3.3	Kernprobleme der Profession	42
2.3.4	Die Zahnmedizin aus professionstheoretischer Perspektive.....	49
2.4	Der Misserfolg in der zahnärztlichen Profession.....	56
3	METHODOLOGISCHE UND METHODISCHE ASPEKTE DER	
	UNTERSUCHUNG	60
3.1	Fragestellung und deren empirische Beantwortbarkeit	60
3.2	Indikatoren für Misserfolgssituationen und –erleben	62
3.3	Methodendiskussion	64

3.4 Methodendesign.....	66
3.4.1 Erhebung.....	66
3.4.2 Auswertung in Bezug auf die Fragestellung	69
4 BESCHREIBUNG DER DATENLAGE	74
4.1 Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 1	74
4.1.1 Inhaltliche Synopse Interview 1	74
4.1.2 Formalanalyse Interview 1	77
4.1.3 Hypothesen Interview 1.....	80
4.2 Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 2	85
4.2.1 Inhaltliche Synopse Interview 2	85
4.2.2 Formalanalyse Interview 2	87
4.2.3 Hypothesen Interview 2.....	89
4.3 Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 3.....	92
4.3.1 Inhaltliche Synopse Interview 3	92
4.3.2 Formalanalyse Interview 3.....	95
4.3.3 Hypothesen Interview 3.....	98
4.4 Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 4.....	106
4.4.1 Inhaltliche Synopse Interview 4	106
4.4.2 Formalanalyse Interview 4.....	108
4.4.3 Hypothesen Interview 4.....	111
4.5 Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 5.....	117
4.5.1 Inhaltliche Synopse Interview 5	117
4.5.2 Formalanalyse Interview 5	120
4.5.3 Hypothesen Interview 5.....	123
4.6 Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 6.....	127
4.6.1 Inhaltliche Synopse Interview 6	127

4.6.2 Formalanalyse Interview 6.....	129
4.6.3 Hypothesen Interview 6.....	132
4.7 Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 7.....	139
4.7.1 Inhaltliche Synopse Interview 7	139
4.7.2 Formalanalyse Interview 7.....	142
4.7.3 Hypothesen Interview 7.....	145
4.8 Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 8.....	148
4.1.1 Inhaltliche Synopse Interview 8	148
4.1.2 Formalanalyse Interview 8.....	149
4.1.3 Hypothesen Interview 8.....	152
4.9 Gesamtgestalt und Interpretation, Triadengespräch 9.....	162
4.1.1 Inhaltliche Synopse Interview 9	162
4.1.2 Formalanalyse Interview 9.....	165
4.1.3 Hypothesen Interview 9.....	168
5 DIE REFLEXIVE BEARBEITUNG DES ZAHNMEDIZINISCHEN MISSERFOLGS – ZUSAMMENFASSUNG ZENTRALER ERGEBNISSE	173
5.1 Strukturmodell, Grundmuster	173
5.1.1 Double Bind: Struktur und Prozess	173
5.1.2 Bearbeitbarkeit des Double Binds	177
5.1.3 Reflexionsformen im Umgang mit zahnmedizinischen Misserfolgen .	180
5.2 Zwei Formen des Misserfolgs.....	186
5.2.1 Der Misserfolg in Interaktion und Fehler.....	186
5.2.2 Der beziehungsbasierte Misserfolg in der differentiellen..... Betrachtung.....	196
5.3.3 Der Einfluss der Misserfolgsform auf den Professionellen	206

5.3 Verfahren des Triadengesprächs als Lösungsansatz.....	210
6 BEWERTUNG UND DISKUSSION.....	221
6.1 Beitrag zur Professionalisierung der Zahnmedizin	223
6.1.1 Expertise.....	223
6.1.2 Sanktion.....	237
6.1.3 Supervision	243
6.1.4 Vertrauen	254
6.2 Methodische Aspekte.....	262
6.2.1 Empirisch nachweisbare Bedeutung des Triadengesprächs für die reflexive Bearbeitung von Misserfolgen	262
6.2.2 Forschungsbedarf	272
6.3 Pratische Konsequenzen	275
6.3.1 Empirische Aspekte zur praktischen Einsetzbarkeit des Triaden- gesprächs.....	275
6.3.2 Gegenwärtige und künftige Räume zur Bearbeitung des Misserfolgs.	280
7 ZUSAMMENFASSUNG	285
8 LITERATURVERZEICHNIS.....	295
9 ABBILDUNGSVERZEICHNIS	316