

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlagen kostenbewußten Handelns	11
1.1	Volkswirtschaftslehre	13
1.1.1	Grundbegriffe der Volkswirtschaft	13
1.1.2	Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnung	22
1.1.3	Wirtschaftssysteme	27
1.1.4	Nationale und internationale Institutionen der Wirtschaft	30
1.2	Betriebsorganisation	33
1.2.1	Betrieblicher Planungsprozeß	34
1.2.2	Wesen und Bedeutung der Organisation	41
1.2.3	Anforderungen an den Organisator	44
1.2.4	Gestaltungsziele der Organisation	44
1.2.5	Gestaltung von Weisungssystemen	46
1.2.6	Delegationsprozeß	48
1.2.7	Organisierte Stellvertretung	50
1.2.8	Elemente der Aufbau-Organisation	53
1.2.9	Ziele und Stufen der Ablauf-Organisation	64
1.2.10	Organisations-Hilfsmittel	67
1.2.11	Einkaufs-Organisation	77
1.2.12	Lager-Organisation	86
1.2.13	Organisation der Produktion	92
1.2.14	Absatz-Organisation	104
1.2.15	Personal-Organisation	112
1.3	Rechnungswesen	119
1.3.1	Buchführung	119
1.3.2	Kostenrechnung	164
1.3.3	Betriebsstatistik	188
1.4	Steuern	195
1.4.1	Grundlagen des Steuerrechts	195
1.4.2	Einkommensteuerrecht	200
1.4.3	Versteuerung des Einkommens	206
1.4.4	Überblick über sonstige Steuerarten	210

Inhaltsverzeichnis

2	Grundlagen rechtsbewußten Handelns	213
2.1	Grundgesetz, Gerichtsbarkeit und Rechtsprechung	215
2.1.1	Grundgesetz	215
2.1.2	Gesetzgebung	217
2.1.3	Gerichtsbarkeit	219
2.1.4	Grundsätze der Rechtsprechung	221
2.2	Arbeits- und Sozialrecht	225
2.2.1	Grundbegriffe des Arbeitsrechts	227
2.2.2	Arbeitsvertrag	232
2.2.3	Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag	245
2.2.4	Beendigung des Arbeitsverhältnisses	266
2.2.5	Kündigungsschutz	275
2.2.6	Pflichten bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses	285
2.2.7	Arbeitsschutzrecht	291
2.2.8	Arbeitssicherheit	304
2.2.9	Betriebsverfassungsgesetz	308
2.2.10	Mitbestimmung	319
2.2.11	Tarifvertragsrecht	323
2.2.12	Arbeitskampfrecht	326
2.2.13	Sozialversicherungsrecht	329
2.3	Fachbezogene Rechtsvorschriften	341
2.3.1	Lebensmittelrecht	341
2.3.2	Gaststättengesetz	354
2.3.3	Schankanlagen, Maße und Gewichte	360
2.3.4	Jugendschutzgesetz	363
2.3.5	Haftung des Wirts	364
2.4	Bürgerliches Gesetzbuch, Handelsgesetzbuch, Gewerbeordnung	369
2.4.1	Willenserklärung	370
2.4.2	Kaufvertrag	375
2.4.3	Erfüllung und Störungen des Kauf-Vertrages	382
2.4.4	Mahnverfahren	389
2.4.5	Besondere Vertragsarten	401
2.4.6	Kaufmann, Handelsregister und Firma	417
2.4.7	Rechtsformen der Unternehmen	429
2.4.8	GmbH-Recht	440
2.4.9	Sonstige Unternehmensformen	443
2.5	Umweltschutz	449
2.5.1	Luftreinhaltung und Lärmbekämpfung	449
2.5.2	Gewässerschutz und Abfallbeseitigung	450

3	Grundlagen für die Zusammenarbeit im Betrieb	453
3.1	Sozialverhalten des Menschen	455
3.1.1	Entwicklungsprozeß	455
3.1.2	Gruppenverhalten	458
3.2	Einflüsse des Betriebs auf das Sozialverhalten	469
3.2.1	Arbeitsgestaltung	469
3.2.2	Arbeitszufriedenheit	470
3.2.3	Grundsätze der Arbeitsorganisation	472
3.3	Einflüsse des Meisters	489
3.3.1	Meister als Führungskraft	489
3.3.2	Führungsstile	490
3.3.3	Information und Kommunikation	499
3.3.4	Führungs- und Managementtechniken	506
3.3.5	Führungsinstrumente	510
3.3.6	Führungsverhalten des Meisters	523
Anhang		530
Sachwortverzeichnis		543