

# Inhaltsverzeichnis

**Abkürzungen** 7

**Vorwort** 8

## **1 Arbeitswelt** 11

Arbeitsmarkt	11
Bewerbung und Einstellung	15
Stellenanzeigen	18
Ausbildung und Weiterbildung	21
Arbeitslosigkeit	25
Soziale Gesichtspunkte der Arbeit	28
Tarifpartner	30
Verträge und Vergütung	34

## **2 Wirtschaftsbereiche** 39

Primärer Sektor	39
Energiesektor	43
Sekundärer Sektor	44
Tertiärer Sektor	47

## **3 Unternehmen** 49

Gesellschaftsformen	49
Gründung einer Gesellschaft	53
Expansion eines Unternehmens	58
Unternehmenskrisen	61

## **4 Unternehmensstruktur** 66

Organigramm	66
Personal	71

## **5 Finanzstruktur der Unternehmen** 76

Allgemeines	76
Mittelbeschaffung	82
Mittelverwendung	87

## **6 Buchhaltung und Rechnungswesen** 93

Rechnungswesen	93
Bilanz	98
Gewinn- und Verlustrechnung	103

<b>7 Produktion</b>	107
Produktionsstätten	107
Planung und Fertigung	111
Optimierung	114
Lagerwesen	119
<b>8 Produkt</b>	122
Produkte	122
Produktgestaltung	128
<b>9 Markt, Marketing und Konsum</b>	131
Individuelle wirtschaftliche Verhältnisse	131
Konsum und Kaufverhalten	133
Marktforschung und Marktstrategien	136
Messen	141
<b>10 Werbung</b>	145
Allgemeines	145
Werbemedien	148
Kampagnen	151
<b>11 Vertrieb und Handel</b>	154
Vertrieb und Absatz	154
Handelsbetriebe	156
Mittelpersonen	159
Ladengeschäft	161
<b>12 Internationaler Handel</b>	165
Import und Export	165
Exportfinanzierung	168
Zoll	173
Incoterms	177
<b>13 Kauf und Verkauf</b>	180
Anfrage und Angebot	180
Auftrag	183
Kaufvertrag	185
Preis	187
Lieferung	190
Rechnung	193
Reklamation	196
Mahnung	198

**14 Büro** 201

Büroausstattung 201  
Bürotätigkeiten 205  
EDV 209

**15 Schriftverkehr** 213

Geschäftsbrief 213  
Floskeln und Redewendungen 216

**16 Post und Telekommunikation** 221

Post 221  
Telekommunikation 224  
Telefonfloskeln 227

**17 Transport** 230

Straßentransport 230  
Bahntransport 232  
Seetransport 234  
Lufttransport 237

**18 Versicherungen** 239

Versicherungsarten 239  
Versicherungstätigkeiten 242  
Versicherungsfälle 245

**19 Recht** 247

Allgemeines 247  
Zivilrecht 251  
Der Vertrag 253  
Vertragsarten 257  
Prozeßrecht 259  
Strafrecht 262

**20 Bank und Zahlungsmittel** 266

Bankwesen 266  
Geld und Währung 270  
Kontoführung 276  
Scheck- und Wechselverkehr 280  
Kredite und Darlehen 284

**21 Börse** 289

Börsengeschäfte 289  
Wertpapiere und Kapitalmarkt 292

<b>22 Steuern und Abgaben</b>	295
Allgemeines	295
Steuererklärung	299
<b>23 Volkswirtschaft</b>	304
Allgemeines	304
Bevölkerung	307
Wirtschaftliche Entwicklung	308
Wirtschaft und Markt	312
Wirtschaftssysteme	316
<b>24 Staat und Wirtschaft</b>	318
Allgemeines	318
Wirtschaftspolitik	318
Staatshaushalt	320
Institutionen der Wirtschaft	321
<b>25 Umwelt</b>	323
Umweltbedrohung und Umweltschutz	323
Abfallentsorgung	325
Umweltschutz	328
<b>26 Europa</b>	330
Institution und Organisation	330
Wirtschaftspolitik der EU	333
<b>27 Weltwirtschaftsbeziehungen</b>	336
Allgemeines	336
Internationale Wirtschaftspolitik	338
Internationale Organisationen und Zusammenschlüsse	340
<b>Abkürzungen der spanischen Wirtschaftssprache</b>	344
<b>Spanischsprachige Länder, Hauptstädte und Währungen</b>	348
<b>Register</b>	349