

1	Einstieg	Installation und Zugang	6
----------	-----------------	--------------------------------	----------

Systemanforderungen	7	Erster Programmstart	16
Die Kosten	7	AOL-Software starten	22
Modem installieren	7	Mit AOL verbinden	22
ISDN-Karte installieren	8	AOL-Software beenden	23
AOL-Software installieren	12		

2	Bedienung	Bedienung der AOL-Software	24
----------	------------------	-----------------------------------	-----------

Die Oberfläche	25	Schnellaufwurf mit Kennwort	26
Die Symbolleiste	26	AOL-Bereiche	27

3	E-Mails	E-Mails – elektronische Post	32
----------	----------------	-------------------------------------	-----------

Neue E-Mails lesen	33	Bilder per E-Mail versenden	42
Postamt öffnen	34	E-Mails weiterleiten	43
Dateianhang laden	35	Adressbuch nutzen	44
E-Mails löschen	36	Fotos ins Adressbuch einfügen	45
E-Mail-Präferenzen	37	Telegramme senden	46
E-Mails schreiben	39	Telegramme beantworten	47
Dateien versenden	40		

4	Chat	Chat – elektronischer Plausch	49
----------	-------------	--------------------------------------	-----------

Sicherheit im Chat	50	Mitgliedsraum betreten	54
Der erste Chat	51	Eigenen Mitgliedsraum eröffnen	55
Chat-Präferenzen	52	Hilfe - Der Lotsenruf	55
Einen Chat-Raum auswählen	52	Konferenzen	59

5	Programme	Software im Überfluss	61
----------	------------------	------------------------------	-----------

Software aus AOL-Angeboten	62	Dateien an AOL übertragen	65
Software suchen	63		

6	Internet	AOL und das World Wide Web	67
----------	-----------------	-----------------------------------	-----------

Seiten im WWW öffnen	68	Externe Browser nutzen	72
Navigation durch das WWW	68	Kindersicherung für den Internet Explorer	72
Marker verwenden	70	Kindersicherung für den	
Informationen im WWW finden	70	Netscape Navigator	73

7	Service	Komfort- und Servicefunktionen	75
----------	----------------	---------------------------------------	-----------

Weitere AOL-Namen einrichten	76	Eingegangene E-Mails lesen	85
AOL-Namen wechseln	77	Organizer öffnen	86
Passwort ändern	78	Den Archiv-Manager nutzen	86
Abrechnung einsehen	79	Hilfe online - TechPro	88
Kurierdienst einrichten	81	Kindersicherung	89
Kurierdienst manuell starten	84		

8	Homebanking	AOL und StarMoney	95
----------	--------------------	--------------------------	-----------

Voraussetzungen für Homebanking	96	Überweisung eingeben und ausführen	101
Erster Start von StarMoney	96	StarMoney beenden	104
Kontoauszug anfordern und einsehen	98		

	Anhang		105
--	---------------	--	------------

Was ist eigentlich ...?	105	Stichwortverzeichnis	108
-------------------------------	-----	----------------------------	-----