

# Inhalt

Vorwort . . . . .	7
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	8
I. Einleitung . . . . .	11
II. Reiserecht — Rechtslage vor der KSchG-Novelle 1993 und vor der Novelle der Verordnung über Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe . . . . .	13
1. Allgemeines . . . . .	13
2. Reisevertrag im Zivilrecht . . . . .	13
3. Gewerberechtliche Bestimmungen . . . . .	16
4. V über Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe .	17
III. Richtlinie des Rates vom 13.6.1990 über Pauschalreisen . . . . .	21
1. Entstehungsgeschichte . . . . .	21
2. Regelungsbereich . . . . .	22
a) Pauschalreise . . . . .	22
b) Veranstalter . . . . .	24
c) Vermittler . . . . .	25
d) Verbraucher, Vertrag . . . . .	26
e) Örtlicher Geltungsbereich . . . . .	27
3. Prospektgestaltung . . . . .	28
a) Allgemeines Irreführungsverbot . . . . .	28
b) Notwendige Prospektangaben . . . . .	28
c) Bindung an Prospektangaben . . . . .	32
4. (Vor-)Vertragliche Aufklärungspflichten . . . . .	33
a) Aufklärungspflichten vor Vertragsschluß . . . . .	33
b) Erforderliche Mindestbedingungen . . . . .	35
c) Aufklärungspflichten nach Vertragsschluß und vor Reiseantritt . . . . .	37
5. Reisendenwechsel . . . . .	38
6. Vertragsänderungen vor Reisebeginn . . . . .	40
a) Preiserhöhungen . . . . .	40
b) Leistungsänderungen . . . . .	43
c) „Freies“ Stornierungsrecht . . . . .	44
d) Rechtsfolgen . . . . .	45
7. Leistungsstörungen nach Reisebeginn . . . . .	48
8. Haftung des Veranstalters/Vermittlers . . . . .	49
a) Grundsätzliches . . . . .	49

b) Haftungsfreizeichnung . . . . .	51
9. Rügepflicht des Reisenden . . . . .	53
10. Konkurrenzschutz . . . . .	55
11. Umsetzung der Richtlinie . . . . .	56
<b>IV. Exkurs: Verordnung des Rates über eine gemeinsame Regelung für ein System von Ausgleichsleistungen bei Nichtbeförderung im Linienflugverkehr vom 4. Februar 1991 . . . . .</b>	<b>57</b>
1. Einleitung . . . . .	57
2. Geltungsbereich . . . . .	57
3. Verfahren bei Überbuchungen . . . . .	60
4. Rechtsfolgen einer Nichtbeförderung . . . . .	60
5. Nichtbeförderung im Zusammenhang mit einer Pauschalreise .	62
6. Weitergehende Schadenersatzansprüche . . . . .	63
<b>V. Umsetzung der Richtlinie durch die KSchG-Novelle . . . . .</b>	<b>65</b>
1. Einleitung . . . . .	65
2. Anwendungsbereich . . . . .	66
a) Reiseveranstaltung . . . . .	66
b) Veranstalter . . . . .	69
c) Reisender . . . . .	70
d) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	70
e) Kritik . . . . .	71
3. Einseitige Preisänderungen . . . . .	72
a) Bisherige Rechtslage . . . . .	72
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle . . . . .	74
c) Rücktrittsrecht bei erheblichen Preisänderungen .	77
d) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	77
e) Kritik . . . . .	78
4. Leistungsänderungen . . . . .	79
a) Bisherige Rechtslage . . . . .	79
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle . . . . .	80
c) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	83
d) Kritik . . . . .	83
5. Reisendenwechsel . . . . .	84
a) Bisherige Rechtslage . . . . .	85
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle . . . . .	85
c) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	87
d) Kritik . . . . .	87
6. Stornorecht des Veranstalters . . . . .	88
a) Bisherige Rechtslage . . . . .	88
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle . . . . .	88

c) Verhältnis des Stornorechts zu den allgemeinen Re-	89
geln . . . . .	
d) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	90
e) Kritik . . . . .	90
7. Folgen der Stornierung bzw des Rücktritts . . . . .	91
a) Grundsätzliches . . . . .	91
b) Gleichwertigkeit der Ersatzreise . . . . .	91
c) Voraussetzungen für die Forderung einer Ersatzreise .	93
d) Weitergehende Schadenersatzansprüche . . . . .	95
e) Entfall der Schadenersatzpflicht nach § 31d Abs 2 .	96
f) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	97
g) Kritik . . . . .	97
8. Leistungsstörungen nach der Abreise . . . . .	99
a) Rechtslage vor der KSchG-Novelle . . . . .	99
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle . . . . .	99
c) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	105
d) Kritik . . . . .	106
9. Rügeobliegenheit des Reisenden . . . . .	106
a) Bisherige Rechtslage . . . . .	106
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle . . . . .	106
c) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	108
d) Kritik . . . . .	108
10. Freizeichnungsklauseln . . . . .	109
a) Bisherige Rechtslage . . . . .	109
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle . . . . .	110
c) Umsetzung der Richtlinie . . . . .	111
d) Kritik . . . . .	111
11. Zwingende Gewährleistungsregelungen . . . . .	112
12. Zwingendes Recht . . . . .	113
13. Inkrafttreten . . . . .	113
VI. Änderungen der Ausübungsvorschriften für Reisebüros . . . . .	115
1. Einleitung . . . . .	115
2. Geltungsbereich der §§ 9ff AusÜVRB . . . . .	115
3. Genereller Aufbau der Informationspflichten . . . . .	118
4. Angaben im Prospekt . . . . .	118
5. Angaben vor Vertragsschluß . . . . .	120
6. Reisebestätigung . . . . .	121
7. Informationen vor Reisebeginn . . . . .	123
8. Inkrafttreten der Novelle . . . . .	124
9. Umsetzung der Richtlinie und Folgen der Verletzung .	125
a) Umsetzung . . . . .	125

b)	Verwaltungsrechtliche Folgen . . . . .	125
c)	Zivilrechtliche Folgen . . . . .	125
d)	Weitere Sanktionsmöglichkeiten <i>de lege ferenda</i> . . . . .	126
<b>VII. Ausgewählte Detailfragen . . . . .</b>		<b>129</b>
1.	Verantwortungsbereich des Veranstalters und höhere Gewalt . . . . .	129
a)	Problemstellung . . . . .	129
b)	Leistungsumfang . . . . .	130
c)	Rechtsfolgen im Detail . . . . .	136
d)	Wegfall der Geschäftsgrundlage . . . . .	140
2.	Verbesserung durch Naturalersatz . . . . .	141
<b>VIII. Schutz des Kunden im Konkurs . . . . .</b>		<b>145</b>
1.	Konkurs des Reisevermittlers . . . . .	145
2.	Konkurs des Reiseveranstalters . . . . .	145
3.	Reisebürosicherungsverordnung — RSV . . . . .	146
a)	Begriffsbestimmungen . . . . .	146
b)	Sonderfall „Kommissionär“ . . . . .	147
c)	Anwendungsbereich . . . . .	149
d)	Regelungsinhalt . . . . .	149
e)	Absicherungsvarianten . . . . .	151
aa)	Versicherungslösung . . . . .	152
bb)	Garantielösung . . . . .	155
f)	Sanktionen bei Verstößen . . . . .	155
g)	Zeitpunkt des Inkrafttretens . . . . .	156
h)	Gesetzliche Grundlage . . . . .	156
<b>IX. Zusammenfassung . . . . .</b>		<b>159</b>
<b>X. Literaturverzeichnis . . . . .</b>		<b>163</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>		<b>165</b>