

Inhalt

Vorwort	7
Abkürzungsverzeichnis	8
 I. Einleitung	 11
 II. Reiserecht — Rechtslage vor der KSchG-Novelle 1993 und vor der Novelle der Verordnung über Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe	 13
1. Allgemeines	13
2. Reisevertrag im Zivilrecht	13
3. Gewerberechtliche Bestimmungen	16
4. V über Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe	17
 III. Richtlinie des Rates vom 13.6.1990 über Pauschalreisen	 21
1. Entstehungsgeschichte	21
2. Regelungsbereich	22
a) Pauschalreise	22
b) Veranstalter	24
c) Vermittler	25
d) Verbraucher, Vertrag	26
e) Örtlicher Geltungsbereich	27
3. Prospektgestaltung	28
a) Allgemeines Irreführungsverbot	28
b) Notwendige Prospektangaben	28
c) Bindung an Prospektangaben	32
4. (Vor-)Vertragliche Aufklärungspflichten	33
a) Aufklärungspflichten vor Vertragsschluß	33
b) Erforderliche Mindestbedingungen	35
c) Aufklärungspflichten nach Vertragsschluß und vor Reiseantritt	37
5. Reisendenwechsel	38
6. Vertragsänderungen vor Reisebeginn	40
a) Preiserhöhungen	40
b) Leistungsänderungen	43
c) „Freies“ Stornierungsrecht	44
d) Rechtsfolgen	45
7. Leistungsstörungen nach Reisebeginn	48
8. Haftung des Veranstalters/Vermittlers	49
a) Grundsätzliches	49

b) Haftungsfreizeichnung	51
9. Rügepflicht des Reisenden	53
10. Konkurrentenschutz	55
11. Umsetzung der Richtlinie	56
 IV. Exkurs: Verordnung des Rates über eine gemeinsame Regelung für ein System von Ausgleichsleistungen bei Nichtbeförderung im Linienflugverkehr vom 4. Februar 1991	57
1. Einleitung	57
2. Geltungsbereich	57
3. Verfahren bei Überbuchungen	60
4. Rechtsfolgen einer Nichtbeförderung	60
5. Nichtbeförderung im Zusammenhang mit einer Pauschalreise	62
6. Weitergehende Schadenersatzansprüche	63
 V. Umsetzung der Richtlinie durch die KSchG-Novelle	65
1. Einleitung	65
2. Anwendungsbereich	66
a) Reiseveranstaltung	66
b) Veranstalter	69
c) Reisender	70
d) Umsetzung der Richtlinie	70
e) Kritik	71
3. Einseitige Preisänderungen	72
a) Bisherige Rechtslage	72
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle	74
c) Rücktrittsrecht bei erheblichen Preisänderungen	77
d) Umsetzung der Richtlinie	77
e) Kritik	78
4. Leistungsänderungen	79
a) Bisherige Rechtslage	79
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle	80
c) Umsetzung der Richtlinie	83
d) Kritik	83
5. Reisendenwechsel	84
a) Bisherige Rechtslage	85
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle	85
c) Umsetzung der Richtlinie	87
d) Kritik	87
6. Stornorecht des Veranstalters	88
a) Bisherige Rechtslage	88
b) Änderungen durch die KSchG-Novelle	88

c)	Verhältnis des Stornorechts zu den allgemeinen Regeln	89
d)	Umsetzung der Richtlinie	90
e)	Kritik	90
7.	Folgen der Stornierung bzw des Rücktritts	91
a)	Grundsätzliches	91
b)	Gleichwertigkeit der Ersatzreise	91
c)	Voraussetzungen für die Forderung einer Ersatzreise	93
d)	Weitergehende Schadenersatzansprüche	95
e)	Entfall der Schadenersatzpflicht nach § 31d Abs 2	96
f)	Umsetzung der Richtlinie	97
g)	Kritik	97
8.	Leistungsstörungen nach der Abreise	99
a)	Rechtslage vor der KSchG-Novelle	99
b)	Änderungen durch die KSchG-Novelle	99
c)	Umsetzung der Richtlinie	105
d)	Kritik	106
9.	Rügeobliegenheit des Reisenden	106
a)	Bisherige Rechtslage	106
b)	Änderungen durch die KSchG-Novelle	106
c)	Umsetzung der Richtlinie	108
d)	Kritik	108
10.	Freizeichnungsklauseln	109
a)	Bisherige Rechtslage	109
b)	Änderungen durch die KSchG-Novelle	110
c)	Umsetzung der Richtlinie	111
d)	Kritik	111
11.	Zwingende Gewährleistungsregelungen	112
12.	Zwingendes Recht	113
13.	Inkrafttreten	113
VI.	Änderungen der Übungsvorschriften für Reisebüros	115
1.	Einleitung	115
2.	Geltungsbereich der §§ 9ff AusÜVRb	115
3.	Genereller Aufbau der Informationspflichten	118
4.	Angaben im Prospekt	118
5.	Angaben vor Vertragsschluß	120
6.	Reisebestätigung	121
7.	Informationen vor Reisebeginn	123
8.	Inkrafttreten der Novelle	124
9.	Umsetzung der Richtlinie und Folgen der Verletzung	125
a)	Umsetzung	125

b) Verwaltungsrechtliche Folgen	125
c) Zivilrechtliche Folgen	125
d) Weitere Sanktionsmöglichkeiten de lege ferenda	126
VII. Ausgewählte Detailfragen	129
1. Verantwortungsbereich des Veranstalters und höhere Gewalt	129
a) Problemstellung	129
b) Leistungsumfang	130
c) Rechtsfolgen im Detail	136
d) Wegfall der Geschäftsgrundlage	140
2. Verbesserung durch Naturalersatz	141
VIII. Schutz des Kunden im Konkurs	145
1. Konkurs des Reisevermittlers	145
2. Konkurs des Reiseveranstalters	145
3. Reisebürosicherungsverordnung — RSV	146
a) Begriffsbestimmungen	146
b) Sonderfall „Kommissionär“	147
c) Anwendungsbereich	149
d) Regelungsinhalt	149
e) Absicherungsvarianten	151
aa) Versicherungslösung	152
bb) Garantielösung	155
f) Sanktionen bei Verstößen	155
g) Zeitpunkt des Inkrafttretens	156
h) Gesetzliche Grundlage	156
IX. Zusammenfassung	159
X. Literaturverzeichnis	163
Stichwortverzeichnis	165