

Inhaltsverzeichnis

Gratulation !!!	7
„Sie haben ein Super-Team!“ – Für unseren Lieblingschef	9
„Unser Wunschzettel“ – (nicht nur) zu Weihnachten	15
„Wie gehen wir mit einander um?“ – Team-Check	20
„Pessimisten küsst man nicht“	24
„Gut, dass Sie da sind!“ – Streicheleinheit für die Seele	28
Leitfaden für mehr Wertschätzung im Team	31
CareCard für Chefs / Chefinnen und Mitarbeiter/innen	33
„Mut zum Lob für den Chef“ – Lob ist keine Einbahnstraße	36
„Lob ist gesund!": Wertschätzungsmangel macht Herzinfarkt	38
„Wenn einer alleine träumt ...“ – Mut zum ersten Schritt	41
„Jede Jeck ist anders“ – Den Menschen als solchen behandeln	42
„Eigenlob stimmt“ – und eigene Ideen machen den Anfang	46
„Für den besten Chef von allen“ – Urkunde	47
<hr/>	
Über die Autorin	49