

INHALT

| | |
|---------------|----|
| VORWORT | 13 |
|---------------|----|

ERSTER TEIL

Die Geschichte des Recherchierens

| | |
|---|----|
| Trend zum Management-Journalismus | 17 |
| Es begann mit dem Augenzeugenbericht | 19 |
| Die Entdeckung der recherchierten Reportage | 22 |
| Schreibtisch-Recherche als Folge der Arbeitsteilung | 25 |
| Der Wahrheitsglaube der Faktenstory | 26 |
| Fakten allein genügen nicht | 28 |
| Von der Klagemauer zur Forums-Öffentlichkeit | 30 |
| Recherche kontra Marketing | 35 |
| Schema Recherchetypen | 38 |
| Begriff und Systematik des Recherchierens | 39 |
| Schema Zugänglichkeit | 42 |
| Einstellungen zu Recherchiermethoden | 43 |
| Tabelle: Recherchemethoden im internationalen Vergleich | 44 |
| Zur Theorie der Recherche | 46 |

ZWEITER TEIL

Wie man der Sache auf den Grund geht

Eine Einführung in die Grundzüge des methodischen Recherchierens

| | | |
|-------|---|----|
| 2.1 | Ziele und Grenzen der Recherchierarbeit | 51 |
| 2.2 | Das methodische Recherchieren | 55 |
| 2.2.1 | Ist die Information wichtig? (Relevanz) | 55 |
| 2.2.2 | Ist die Information zutreffend? (Gültigkeit) | 58 |
| 2.2.3 | Ist die Information umfassend? (Erweiterung) | 63 |
| 2.2.4 | Ist die Information verwertbar? | 66 |
| 2.2.5 | Sind die Informationen erklärend? (Sinn) | 68 |
| 2.2.6 | Die schwierige Frage nach dem Warum | 71 |
| 2.2.7 | Umgang mit Konfliktstoff | 74 |
| 2.2.8 | Die Organisation der Befragungen | 76 |
| 2.2.9 | Pragmatisch statt perfektionistisch Recherchieren | 78 |

| | | |
|-----|---|----|
| 2.3 | Auswertung der Recherche | 80 |
| 2.4 | Zusammenfassung: Die Schritte des methodischen Recherchierens | 84 |

DRITTER TEIL

Recherchierverfahren im journalistischen Alltag

| | | |
|--------|--|-----|
| 3.1 | Die wichtigste Recherchierarbeit: Das Überprüfen | 87 |
| 3.1.1 | Quellenkontrolle | 88 |
| 3.1.2 | Faktenkontrolle | 90 |
| 3.1.3 | Sonder- und Ausnahmefälle | 92 |
| 3.2 | Die häufigste Recherchierarbeit: Vervollständigen | 95 |
| 3.2.1 | Relevanz-Kriterien | 95 |
| 3.2.2 | Doppelte Erweiterung | 96 |
| 3.2.3 | Problem Pressematerial | 97 |
| 3.2.4 | Risiken | 99 |
| 3.3 | Die riskante Recherchiermethode: Die Thesen-Kontrolle | 100 |
| 3.3.1 | Das Thema zerlegen | 101 |
| 3.4 | Die beliebteste Recherche: Das offene Thema | 105 |
| 3.5 | Der Umgang mit Vergangenem: Die Rekonstruktionsrecherche | 109 |
| 3.6 | Fortlaufende Veröffentlichung: »Fließende« Recherche | 112 |
| 3.7 | Die aufdeckende Recherche: Viel Sorgfalt und viel Hartnäckigkeit | 115 |
| 3.7.1 | Themen-Relevanz | 115 |
| 3.7.2 | Der Recherche-Einstieg: Zwei Ebenen | 116 |
| 3.7.3 | Die aufdeckenden Verfahren | 117 |
| 3.7.4 | Strittige Verfahren | 122 |
| 3.8 | Der Traum von der großen Enthüllung: Der investigative Journalismus | 124 |
| 3.8.1 | Die US-Tradition | 124 |
| 3.8.2 | Besondere Anforderungen | 127 |
| 3.8.3 | Unterschiede USA – Deutschland | 129 |
| 3.9 | Der kulturelle Hintergrund: Die literarische Recherche | 132 |
| 3.10 | Augenscheinliches: Die Vor-Ort-Recherche | 135 |
| 3.10.1 | Probleme der Kamera-Recherche | 137 |
| 3.11 | Diskussion umstrittener Recherchierverfahren | 139 |
| 3.11.1 | Die so genannte Scheckbuch-Recherche | 139 |
| 3.11.2 | Verdeckt recherchieren: Die so genannte Wallraff-Methode | 142 |
| 3.11.3 | Versteckte Bildaufzeichnung | 147 |
| 3.11.4 | Das Verallgemeinerungs-Problem | 149 |
| 3.11.5 | Der so genannte Recherchierverzicht | 151 |

VIERTER TEIL
Die Recherchierhilfen

| | | |
|---------|--|-----|
| 4.1 | Die technische Ausstattung | 155 |
| 4.2 | Die bibliografische Ausstattung | 157 |
| | Info-Kasten: Papier, CD-ROM oder Internet? | 158 |
| | Info-Kasten: Aufbau des persönlichen Archivs | 163 |
| 4.3 | Das Zugangswissen: Archive, Bibliotheken | 165 |
| | Übersicht: Elektronische Datenbanken | 166 |
| | Übersicht: Die wichtigsten Datenbank-Anbieter | 167 |
| | Übersicht: Fach-Informationsdienste | 170 |
| 4.4 | Zugangswissen: Experten und Informanten | 171 |
| 4.5 | Computergestütztes Recherchieren | 179 |
| 4.5.1 | Computer für Textverarbeitung | 179 |
| 4.5.2 | Computer als Datenbank | 181 |
| 4.5.3 | Die Datenrecherche im WorldWideWeb | 182 |
| 4.5.3.1 | Die Websites | 183 |
| | Tabelle: Allgemeine Suchdienste | 184 |
| 4.5.3.2 | Die Suchdienste | 186 |
| 4.5.3.3 | Die WWW-Schleppnetz-Suche | 187 |
| | Übersicht: Qualitätsmerkmale von Suchmaschinen | 188 |
| | Übersicht: Katalogisierte Websites | 191 |
| | Übersicht: Meta-Suchmaschinen | 193 |
| 4.5.3.4 | Suchstrategien | 194 |
| 4.5.4 | Interpersonale Internet-Dienste | 195 |
| | Übersicht: Internet: Trau, schau, wem | 196 |
| 4.5.4.1 | E-Mail und Mailinglisten | 198 |
| 4.5.4.2 | Newsgroups | 200 |
| | Übersicht: »How to do«-Hilfen | 202 |

FÜNFTER TEIL
Über den Umgang mit Informanten –
Verhaltensregeln beim Beschaffen und Auswerten von Informationen

| | | |
|-------|--|-----|
| 5.1 | Wie man mit Informanten umgeht | 205 |
| 5.1.1 | Informantennetze | 205 |
| 5.1.2 | Informantenpflege | 210 |
| | Checkliste Informantenkontakt | 211 |
| 5.2 | Wie man mit Informationen umgeht | 213 |
| | Übersicht: Informationen im journalistischen Sinne | 214 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 5.2.1 | Status von Informationen | 215 |
| 5.2.2 | Verwertung von Informationen | 218 |
| | Schema: Status von Informationen | 220 |
| 5.3 | Wie man sich Quellen erschließt | 221 |
| 5.3.1 | Das Umfeld | 221 |
| 5.3.2 | Auswertung des Materials | 222 |
| 5.4 | Das telefonische Befragen | 223 |
| 5.5 | Das Interview | 227 |
| 5.5.1 | Wann und mit wem? | 227 |
| | Checkliste Befragen und Interviewen | 229 |
| 5.5.2 | Wie aufbauen? | 230 |
| 5.5.3 | Wie durchführen? | 230 |
| | Übersicht: Interviewverhalten | 231 |
| 5.5.4 | Wie absichern? | 233 |
| 5.6 | Verschlossene Quellen öffnen | 235 |
| 5.6.1 | Das Provozieren und Unterstellen | 235 |
| 5.6.2 | Mit der »Drohgebärde« unter Druck setzen | 236 |
| 5.7 | Der Quellenschutz | 238 |
| 5.7.1 | Hintergrund-Informationen | 238 |
| 5.7.2 | Die Technik des Zudeckens | 240 |
| 5.7.3 | Die Technik des Einnebelns | 240 |
| | Schaubild: Die vier Kommunikationsfelder | 241 |
| 5.8 | Die Auswertung der Befragungen: Drei Grundsätze | 242 |
| 5.9 | Die Umsetzung der Recherche-Ergebnisse in einen Beitrag | 246 |
| 5.9.1 | Der Aufbau der Geschichte | 246 |
| 5.9.2 | Der Einstieg in die Geschichte | 247 |
| 5.9.3 | Der »rote Faden« durch die Geschichte | 249 |

SECHSTER TEIL

Wie man schwierige Themen recherchiert

| | | |
|-------|--|-----|
| 6.1 | Das Recherchierthema richtig fassen | 253 |
| 6.1.1 | Zuerst richtig anknüpfen – fünf Muster | 253 |
| 6.1.2 | Die Informationsbasis klären | 256 |
| 6.1.3 | Methodisch vorbereiten | 258 |
| 6.1.4 | »Mind Mapping« | 260 |
| | Schaubild: Mind Map | 262 |
| 6.2. | Die Organisation der Befragungen: Der Befragungsplan | 263 |
| 6.2.1 | Das Subjekt/Objekt-Schema | 264 |
| | Subjekt/Objekt-Schema | 268 |
| 6.2.2 | Für Spezialfälle: Das Polaritätenprofil | 269 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 6.2.3 | Schema für Bewertungsliste | 272 |
| | Die Inside-Enthüllung | 275 |
| | Befragungsschema | 278 |
| 6.2.4 | Ein Beispiel für die drei Befragungsmuster | 279 |
| | Subjekt/Objekt-Schema | 282 |
| | Schema polarisierende Merkmale | 284 |
| | Überprüfung des Inside-Materials | 286 |

SIEBTER TEIL**Das Medienrecht:****Hilfen und Grenzen beim Recherchieren**

| | | |
|--------|--|-----|
| 7.1 | Das Rechercherecht in Deutschland | 289 |
| 7.1.1 | Auskunftspflicht | 289 |
| 7.1.2 | Auskunftsberechtigung | 291 |
| 7.1.3 | Auskunftsverweigerung | 292 |
| 7.1.4 | Informationsrechte kontra Auskunftsverweigerung | 294 |
| 7.1.5 | Sorgfaltspflicht | 296 |
| 7.1.6 | Persönlichkeitsschutz | 298 |
| 7.1.7 | Privat- und Intimsphäre | 299 |
| 7.1.8 | Schadenersatzansprüche | 299 |
| 7.1.9 | Gegendarstellungsrecht | 301 |
| 7.1.10 | Der rechtsrelevante Tatsachenbegriff | 302 |
| 7.1.11 | Das Zeugnisverweigerungsrecht | 304 |
| | Übersicht: Verfahren zur Textkontrolle (schematisch) | 306 |

ACHTER TEIL**Vermehrt recherchieren – aber bitte mit mehr journalistischer Kompetenz**

| | | |
|-----|--|-----|
| 8.1 | Das Elend mit dem »Professionalismus« | 309 |
| 8.2 | Rollenkompetenz und Reflexionsvermögen | 311 |
| 8.3 | Die Sachkompetenz | 320 |

| | |
|-------------------------|-----|
| Literaturhinweise | 323 |
|-------------------------|-----|

| | |
|----------------|-----|
| Register | 331 |
|----------------|-----|