

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Robert Bosch Stiftung	4
Entstehungsgeschichte und Danksagung	5
1 Einführung in das Handbuch	6
1.1 Anliegen des Handbuchs	6
1.2 Zielgruppen und Einsatzmöglichkeiten.....	6
2 Gesamtkonzept der Qualifizierung	7
2.1 Ansatz des Situierten Lernens	8
2.2 Themen	9
2.3 Strategien für den Leitungsalltag.....	9
2.3.1 Führungsstrategien	10
2.3.2 Organisationsstrategien.....	11
2.3.3 Kommunikationsstrategien	12
2.4 Aufgaben, Methoden, Material und Praxisaufgaben.....	13
2.5 Struktur des Qualifizierungsprogramms	14
2.6 Evaluation des Qualifizierungsprogramms.....	14
2.7 Zeitlich-organisatorischer Rahmen	16
2.8 Struktur eines Qualifizierungstags.....	17
2.9 Struktur der Bausteine	17
2.10 Hinweise für die Qualifizierungsleitung/Moderation	18
2.11 Umgang mit dem Praxishandbuch als Fortbildner:in	19
3 Modul 1 Führen	22
4 Modul 2 Organisieren.....	38
5 Modul 3 Kommunizieren.....	56
6 Modul 4 Team	73
7 Modul 5 Gesundheits- und Krisenmanagement.....	89
8 Modul 6 Konzeption	106
9 Modul 7 Zusammenarbeit mit Familien	122
10 Modul 8 Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit.....	143
11 Modul 9 Qualitätsmanagement	162
12 Modul 10 Lernende Organisation und Coaching	180
13 Literaturverzeichnis	195