

## Inhaltsverzeichnis

	Seite
1. <u>Einleitung und Zielsetzung</u>	1
2. <u>Begriffsdefinitionen und funktionale Abgrenzung</u>	4
2.1 Organisation	4
2.2 Effizienz	6
2.3 Werkstattsteuerung	7
2.3.1 Werkstattsteuerung im Rahmen der Produktionsplanung und -steuerung	7
2.3.2 Funktionen der Werkstattsteuerung	10
2.3.3 Zentrale Werkstattsteuerung, Leitstand	15
3. <u>Darstellung des Erkenntnisstandes</u>	20
3.1 Arbeiten zur Werkstattsteuerung	20
3.2 Methodische Lösungsansätze	28
4. <u>Vorgehensweise zur Entwicklung von Entscheidungshilfen zur anforderungsgerechten Gestaltung einer zentralen Werkstattsteuerung</u>	33
4.1 Methodik der Vorgehensweise	33
4.2 Konzeptualisierung und Operationalisierung	39
4.2.1 Anforderungen	39
4.2.2 Organisation	42
4.2.3 Effizienz	46
5. <u>Datenerhebung</u>	54
5.1 Erhebungstechnik	54
5.2 Abgrenzung des Untersuchungsbereichs	55
6. <u>Datenauswertung</u>	58
6.1 Verfahrenswahl	58
6.2 Aufbereitung der Ausgangsdaten	62
6.2.1 Merkmalsskalierung	62
6.2.2 Normierung der kardinalen Ausgangsdaten	65

6.2.3	Korrelationsanalyse der kardinalen Ausgangsdaten	66
6.2.4	Kontingenztest der binären Ausgangsdaten	68
6.3	Quantifizierung der Ähnlichkeit der Objekte	70
6.4	Wahl geeigneter Klassifikationsverfahren	76
6.5	Durchführung der Klassifikation	80
6.5.1	Ermittlung von Organisationsformen	80
6.5.2	Ermittlung von Anforderungsprofilen	89
7.	<u>Entscheidungshilfen zur anforderungsgerechten Gestaltung einer zentralen Werkstattsteuerung</u>	93
7.1	Darstellung der Organisationsformen	95
7.2	Analyse der Effizienzdaten	111
7.3	Darstellung der Anforderungsprofile und Bestimmung der jeweils geeigneten Organisationsform	116
7.4	Abschließende Beurteilung der Entscheidungshilfen	130
8.	<u>Zusammenfassung und Ausblick</u>	132
9.	<u>Literaturverzeichnis</u>	135