

---

## **TEIL 1**

### **Ein Grundverständnis von Sorgebeziehung – damit wertschätzende Kommunikation gelingen kann**

---

#### **Kommunizieren heißt in Beziehung sein**

Ulrike Geiger, Katharina Heimerl

S. 12

#### **Grundformen der Kommunikation in Palliative Care**

Susanne Haller

S. 28

#### **Kommunikation mit und über Gefühle**

Felix Grützner

S. 44

#### **Nonverbale Kommunikation – vielsagende Stille**

Hermann Glaser

S. 52

#### **Kommunikation braucht Struktur**

Gelingende Kommunikation in Palliative Care

Stefan Dinges

S.66

---

## **TEIL 2**

### **Orte – Settings – Beziehungen**

---

#### **Über den Nutzen einer personenzentrierten Förderung von Prognosebewusstheit**

Klaus Hönig

S. 82

#### **Gibt es Hoffnung für mich, Frau Doktor?**

Wahrhaftigkeit und Achtsamkeit im ärztlichen Gespräch

Elisabeth Medicus

S. 94

#### **„Wann kommen Sie denn vorbei?“**

Psychosoziale systemische Begleitung von Angehörigen  
Schwerstkranker und Sterbender in der eigenen Häuslichkeit

Ulrike Geiger

S. 106

#### **Der KOMMA-Ansatz – personenzentrierte Unterstützung von Angehörigen in der häuslichen Palliativversorgung**

Christiane Kreyer, Sabine Pleschberger

S. 128

#### **Ehrenamt in der Hospizbegleitung ist Kommunikation**

Karin Caro, Gerda Graf

S. 140

### **Kommunikation mit erkrankten jungen Erwachsenen**

Barrieren reduzieren und hilfreiche Beziehung ermöglichen

Jens Stäudle

S. 150

### **Kommunikation mit Menschen mit Demenz**

Grundkenntnisse über die zwischenmenschliche Interaktion

Eva Müller-Eggenberger

S. 162

### **JA - Kommunikation ist möglich bis zum Schluss**

Methoden und Modelle der Kommunikation mit Menschen mit Demenz

Eva Müller-Eggenberger

S. 176

### **Quallenfreundschaft und Waldgeist**

Über Inspiration in der Kunst von Menschen mit Demenz

Oliver Schultz

S. 190

### **Kommunikation bei Todeswunsch**

Susanne Hirsmüller, Margit Schröer

S. 200

### **Mit trauernden Menschen im Gespräch bleiben**

Christian Metz

S. 216

### **Kommunikation im interprofessionellen Team**

Das Modellprojekt OpTEAMal

Mareike Hümmerich, Norbert Krumm

S. 226

---

## **Teil 3**

### **Kommunikation – Diskurs**

---

#### **Ethische Reflexion und Kommunikation**

Gründe unseres Handelns im Gespräch entdecken

Helen Kohlen, Manfred Baumann

S. 240

#### **Mit den Betroffenen über das Sterben ins Gespräch kommen**

Ein Beitrag aus der Forschung

Katharina Heimerl, Barbara Egger

S. 252

#### **Ist Kommunikation ein Plastikwort?**

Reimer Gronemeyer

S. 268

ANHANG

Autorinnen und Autoren

S. 277

Impressum

S. 284