

Inhalt

Vorwort: Warum ich dieses Buch geschrieben habe	7
Danksagung.....	9
1. Eine Krise im Gesundheitswesen	11
2. Gewaltfreie Kommunikation – Eine Einführung.....	15
3. Von Dominanz zur Partnerschaft – Wie sich das Gesundheitswesen entwickeln kann.....	29
4. Der Sprachgebrauch von Diagnose, Urteil, Analyse und Etikettierung	45
5. Der Wandel von Machtausübung zu Partnerschaft am Beispiel der Psychiatrie	67
6. Mitgefühl, Empathie und Ehrlichkeit – Ein Plan zur Verwirklichung von Pflegesystemen, die dem Leben dienen	85
Anmerkungen	99

Lässt sich Empathie erlernen? Weiterbildungskonzepte für Gewaltfreie Kommunikation in Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Arztpraxen und mobilen Diensten – <i>Ein Beitrag von Al Weckert</i>	101
1. Einleitung	103
2. Daten und Fakten zur Wirksamkeit von Empathie	105
3. Was sich Führungskräfte und Mitarbeiter wünschen	109
4. Ablauf eines Grundlagenworkshops	111
5. Organisationsentwicklung mit GFK	115
6. Trainingsgruppen aufbauen	117
7. Konfliktkosten senken mit Mediation	119
8. Das fehlende Puzzleteil	121
9. Wenn Sie heute noch anfangen wollen ...	123
10. Literaturtipps	129
Wie Sie den GFK-Prozess anwenden können	131
Einige grundlegende Gefühle, die wir alle haben	132
Grundlegende Bedürfnisse, die wir alle teilen	132
Über Gewaltfreie Kommunikation	134
Über das CNVC	135
Über die Autoren	137