

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>I.</b>	<b>EINLEITENDE</b>	
	<b>ÜBERLEGUNGEN.....</b>	<b>9</b>
<b>1</b>	<b>Motivation und Ziele der Arbeit.....</b>	<b>9</b>
<b>2</b>	<b>Theoretische Positionierung der Arbeit.....</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>Aufbau der Arbeit.....</b>	<b>17</b>
<b>II.</b>	<b>POLITIK- UND</b>	
	<b>VERWALTUNGSWISSENSCHAFTLICHE</b>	
	<b>PERSPEKTIVEN AUF DAS</b>	
	<b>UNTERSUCHUNGSFELD.....</b>	<b>23</b>
<b>4</b>	<b>Verwaltungsreformkonzepte.....</b>	<b>23</b>
	4.1 Governance.....	24
	4.2 Kommunalisierung.....	29
	4.3 Neues Steuerungsmodell.....	32
<b>5</b>	<b>Das Politikfeld Soziales.....</b>	<b>36</b>
	5.1 Sozialverwaltung in Kommune und Land.....	36
	5.2 Zur Beziehung zwischen Verwaltungen und Wohlfahrtsverbänden .....	39
	5.3 Vernetzungsdiskurs im Politikfeld Soziales.....	44
<b>6</b>	<b>Das Projekt zur Kommunalisierung sozialer Hilfen im Überblick .....</b>	<b>47</b>
<b>III.</b>	<b>THEORETISCHE GRUNDLAGEN.....</b>	<b>55</b>
<b>7</b>	<b>Systemtheorie.....</b>	<b>55</b>
	7.1 Grundzüge der Theorie autopoietischer Systeme .....	56
	7.2 Organisationssysteme .....	60
	7.3 Psychische Systeme.....	65
	7.4 Netzwerke als Formen struktureller Kopplung.....	66
	7.4.1 Exkurs: (Politik-)Netzwerke.....	70
	7.5 Zur Beziehung zwischen sozialen und psychischen Systemen.....	73
	7.6 Zur Beziehung zwischen Organisationen und Netzwerk .....	76

<b>8</b>	<b>Konstruktivismus.....</b>	<b>81</b>
8.1	Übersicht zu Spielarten des Konstruktivismus .....	82
8.2	Radikaler Konstruktivismus.....	84
8.3	Operativer Konstruktivismus.....	88
8.4	Zur Beziehung zwischen Konstruktivismus und Systemtheorie.....	90
<b>9</b>	<b>Wissen.....</b>	<b>93</b>
9.1	Theoretische Perspektiven und empirische Untersuchungen im Überblick .....	96
9.2	Wissen in systemtheoretischer Perspektive.....	98
9.2.1	<i>Wissen in sozialen Systemen.....</i>	99
9.2.2	<i>Wissen in psychischen Systemen.....</i>	105
9.2.3	<i>Wissen in konstruktivistischer Perspektive.....</i>	107
9.3	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen.....	110
<b>10</b>	<b>Vertrauen.....</b>	<b>113</b>
10.1	Theoretische Perspektiven und empirische Untersuchungen im Überblick .....	114
10.2	Vertrauen in systemtheoretischer Perspektive.....	119
10.2.1	<i>Persönliches Vertrauen.....</i>	122
10.2.2	<i>Systemvertrauen.....</i>	123
10.2.3	<i>Misstrauen.....</i>	127
10.2.4	<i>Vertrauen in konstruktivistischer Perspektive.....</i>	130
10.3	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen.....	131
<b>11</b>	<b>Analytische Verknüpfung der Parameter Vertrauen, Wissen, Governance-Prozesse .....</b>	<b>133</b>
11.1	Konzeptionelle Verbindung von Wissen und Vertrauen.....	133
11.2	Wissen und Vertrauen in Governance-Prozessen.....	137

---

<b>IV.</b>	<b>EMPIRIE.....</b>	<b>145</b>
<b>12</b>	<b>Forschungsmethoden.....</b>	<b>145</b>
<b>13</b>	<b>Der Modellversuch – empirischer Zugang .....</b>	<b>151</b>
13.1	Rahmenbedingungen und Ziele des Modellprozesses.....	151
13.2	Beteiligte Organisationen.....	152
13.2.1	<i>Sozialministerium.....</i>	<i>152</i>
13.2.2	<i>Liga der freien Wohlfahrtspflege.....</i>	<i>154</i>
13.2.3	<i>Modellkommunen.....</i>	<i>155</i>
13.2.4	<i>Weitere Organisationen.....</i>	<i>156</i>
13.3	Netzwerk.....	157
<b>14</b>	<b>Der Modellversuch – theoretischer Zugang .....</b>	<b>159</b>
14.1	Analysemodell.....	160
14.2	Beobachtungs- und Analyseperspektiven .....	167
14.3	Phasen des Prozesses.....	173
<b>15</b>	<b>Phasenspezifische Untersuchung des Modellprozesses.....</b>	<b>177</b>
15.1	Orientierungsphase.....	178
15.1.1	<i>Organisationen.....</i>	<i>178</i>
15.1.2	<i>Netzwerk.....</i>	<i>185</i>
15.1.3	<i>Schlussfolgerungen.....</i>	<i>185</i>
15.2	Informations(defizit)phase.....	188
15.2.1	<i>Organisationen.....</i>	<i>188</i>
15.2.2	<i>Netzwerk.....</i>	<i>199</i>
15.2.3	<i>Schlussfolgerungen.....</i>	<i>200</i>
15.3	Krisenphase.....	202
15.3.1	<i>Organisationen.....</i>	<i>202</i>
15.3.2	<i>Netzwerk.....</i>	<i>206</i>
15.3.3	<i>Schlussfolgerungen.....</i>	<i>209</i>
15.4	Neubeginn – Aufbruchphase.....	212
15.4.1	<i>Organisationen.....</i>	<i>212</i>
15.4.2	<i>Netzwerk.....</i>	<i>217</i>
15.4.3	<i>Schlussfolgerungen.....</i>	<i>219</i>
15.5	Konsolidierungsphase.....	220
15.5.1	<i>Organisationen.....</i>	<i>221</i>
15.5.2	<i>Netzwerk.....</i>	<i>224</i>
15.5.3	<i>Schlussfolgerungen.....</i>	<i>226</i>

15.6 „Zu neuen Ufern“ – Erweiterungsphase.....	227
15.6.1 Organisationen.....	228
15.6.2 Netzwerk.....	231
15.6.3 Schlussfolgerungen.....	233
<b>V. ZUSAMMENFASSENDE ANALYSEN.....</b>	<b>237</b>
<b>16 Vertrauen und Wissen im Modellprozess.....</b>	<b>237</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>251</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>271</b>