

INHALTSVERZEICHNIS

I.	EINLEITENDE	
	ÜBERLEGUNGEN.....	9
1	Motivation und Ziele der Arbeit.....	9
2	Theoretische Positionierung der Arbeit.....	13
3	Aufbau der Arbeit.....	17
II.	POLITIK- UND	
	VERWALTUNGSWISSENSCHAFTLICHE	
	PERSPEKTIVEN AUF DAS	
	UNTERSUCHUNGSFELD.....	23
4	Verwaltungsreformkonzepte.....	23
	4.1 Governance.....	24
	4.2 Kommunalisierung.....	29
	4.3 Neues Steuerungsmodell.....	32
5	Das Politikfeld Soziales.....	36
	5.1 Sozialverwaltung in Kommune und Land.....	36
	5.2 Zur Beziehung zwischen Verwaltungen und Wohlfahrtsverbänden	39
	5.3 Vernetzungsdiskurs im Politikfeld Soziales.....	44
6	Das Projekt zur Kommunalisierung sozialer Hilfen im Überblick	47
III.	THEORETISCHE GRUNDLAGEN.....	55
7	Systemtheorie.....	55
	7.1 Grundzüge der Theorie autopoietischer Systeme	56
	7.2 Organisationssysteme.....	60
	7.3 Psychische Systeme.....	65
	7.4 Netzwerke als Formen struktureller Kopplung.....	66
	7.4.1 Exkurs: (Politik-)Netzwerke.....	70
	7.5 Zur Beziehung zwischen sozialen und psychischen Systemen.....	73
	7.6 Zur Beziehung zwischen Organisationen und Netzwerk	76

8	Konstruktivismus.....	81
8.1	Übersicht zu Spielarten des Konstruktivismus	82
8.2	Radikaler Konstruktivismus.....	84
8.3	Operativer Konstruktivismus.....	88
8.4	Zur Beziehung zwischen Konstruktivismus und Systemtheorie.....	90
9	Wissen.....	93
9.1	Theoretische Perspektiven und empirische Untersuchungen im Überblick	96
9.2	Wissen in systemtheoretischer Perspektive.....	98
9.2.1	<i>Wissen in sozialen Systemen.....</i>	<i>99</i>
9.2.2	<i>Wissen in psychischen Systemen.....</i>	<i>105</i>
9.2.3	<i>Wissen in konstruktivistischer Perspektive.....</i>	<i>107</i>
9.3	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen.	110
10	Vertrauen.....	113
10.1	Theoretische Perspektiven und empirische Untersuchungen im Überblick	114
10.2	Vertrauen in systemtheoretischer Perspektive	119
10.2.1	<i>Persönliches Vertrauen.....</i>	<i>122</i>
10.2.2	<i>Systemvertrauen.....</i>	<i>123</i>
10.2.3	<i>Misstrauen.....</i>	<i>127</i>
10.2.4	<i>Vertrauen in konstruktivistischer Perspektive.....</i>	<i>130</i>
10.3	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen.	131
11	Analytische Verknüpfung der Parameter Vertrauen, Wissen, Governance-Prozesse	133
11.1	Konzeptionelle Verbindung von Wissen und Vertrauen.....	133
11.2	Wissen und Vertrauen in Governance- Prozessen.....	137

IV. EMPIRIE.....	145
12 Forschungsmethoden.....	145
13 Der Modellversuch – empirischer Zugang	151
13.1 Rahmenbedingungen und Ziele des Modellprozesses.....	151
13.2 Beteiligte Organisationen.....	152
13.2.1 Sozialministerium.....	152
13.2.2 Liga der freien Wohlfahrtspflege.....	154
13.2.3 Modellkommunen.....	155
13.2.4 Weitere Organisationen.....	156
13.3 Netzwerk.....	157
14 Der Modellversuch – theoretischer Zugang	159
14.1 Analysemodell.....	160
14.2 Beobachtungs- und Analyseperspektiven	167
14.3 Phasen des Prozesses.....	173
15 Phasenspezifische Untersuchung des Modellprozesses.....	177
15.1 Orientierungsphase.....	178
15.1.1 Organisationen.....	178
15.1.2 Netzwerk.....	185
15.1.3 Schlussfolgerungen.....	185
15.2 Informations(defizit)phase.....	188
15.2.1 Organisationen.....	188
15.2.2 Netzwerk.....	199
15.2.3 Schlussfolgerungen.....	200
15.3 Krisenphase.....	202
15.3.1 Organisationen.....	202
15.3.2 Netzwerk.....	206
15.3.3 Schlussfolgerungen.....	209
15.4 Neubeginn – Aufbruchphase.....	212
15.4.1 Organisationen.....	212
15.4.2 Netzwerk.....	217
15.4.3 Schlussfolgerungen.....	219
15.5 Konsolidierungsphase.....	220
15.5.1 Organisationen.....	221
15.5.2 Netzwerk.....	224
15.5.3 Schlussfolgerungen.....	226

15.6 „Zu neuen Ufern“ – Erweiterungsphase.....	227
15.6.1 Organisationen.....	228
15.6.2 Netzwerk.....	231
15.6.3 Schlussfolgerungen.....	233
V. ZUSAMMENFASSENDE ANALYSEN.....	237
16 Vertrauen und Wissen im Modellprozess.....	237
Literaturverzeichnis.....	251
Abbildungsverzeichnis.....	271