

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	XI
Tabellenverzeichnis	XIII

A Allgemeine Begriffe und Definitionen

1 Einführung.....	1
1.1 IT-System Lebenszyklus	3
1.2 Standard Bankensoftware als Beispiel.....	6
1.3 Aufbau des Buches	10
2 Test-Definitionen & Begriffe.....	13
2.1 Grunddefinitionen.....	14
2.1.1 Was ist ein Testfall (oder Testszenario)?	14
2.1.2 Was ist ein Test?	16
2.1.3 Welche verschiedenen Tests gibt es?	17
2.1.4 Was ist ein Fehler?.....	18
2.1.5 Was ist eine Testkampagne? Eine Testphase?	19
2.2 Konzepte und Organisation	20
2.2.1 Teststrategie	20
2.2.2 Testplanung.....	22
2.2.3 Testorganisation	23
2.2.4 Testinfrastruktur.....	28
2.3 Definition und Planung	30
2.3.1 Anforderungen definieren	31
2.3.2 Testplanung.....	34
2.3.3 Definition der Testfälle und Bildung von Testsets	36
2.3.4 Vorbereitung der Testdaten	38
2.3.5 Issue Management	39
2.4 Durchführung der Tests	43
2.4.1 Testdurchführung gemäß Testplanung.....	43
2.4.2 Testergebnisse dokumentieren.....	44
2.4.3 Issue eröffnen.....	47

2.5	Prüfung, Reporting, Analyse	49
2.5.1	Einhaltung der Qualitätsstandards.....	49
2.5.2	Fortschrittskontrolle.....	50
2.5.3	Vollständigkeitscheck	52
2.5.4	Prüfergebnisse dokumentieren	54
2.6	Maßnahmen zur Optimierung.....	56
2.6.1	Verbesserungsmaßnahmen für das Testing aus der Analyse ableiten.....	56
2.6.2	Issues priorisieren	59
2.6.3	Maßnahmen zu offenen Issues definieren und verfolgen	60
3	Testarten.....	65
3.1	Functional Unit-Test.....	66
3.2	Smoke-Test	67
3.3	Integrationstest	68
3.4	Abnahmetest	68
3.5	Negativtest.....	69
3.6	Regression-Test	69
3.7	End-to-End-Test.....	70
3.8	Performance-/Last-/Massentest	73
3.9	Failover-Test.....	74
3.10	Spezialtest	74
3.11	Penetration-Test.....	74
3.12	„Freies“ Testing.....	75
B	Lebenszyklen eines IT-Systems	
4	Evaluation und Einführung	79
4.1	Projektphase 1: Initiierung	80
4.1.1	Machbarkeitstudie und Wahl der SW-Lösung.....	80
4.1.2	Definition der Umsetzungsstrategie.....	84
4.1.3	Bestimmung der Projektorganisation	85
4.1.4	Grobe Projektplanung.....	87
4.1.5	Qualitätssicherung	88
4.2	Projektphase 2: Konzept	92
4.2.1	Definition der Anforderungen und Abhängigkeiten	92
4.2.2	Definition der Testorganisation.....	94
4.2.3	Planung der Testphasen und der Testinfrastruktur	96
4.2.4	Definition und Messung der Qualitätsmerkmale	98
4.3	Projektphase 3: Realisierung	98
4.3.1	Definition und Planung von Integrationstests	99

4.3.2	Durchführung der Integrationstests	101
4.4	Projektphase 4: Einführung.....	103
4.4.1	Planung und Durchführung der Abnahmetests	103
4.4.2	Planung und Durchführung der End-to-End-Tests.....	106
4.4.3	Durchführung von Generalproben	107
4.4.4	Planung und Durchführung der NFA-Tests	114
4.4.5	Durchführung der EoP-Aktivitäten.....	117
4.4.6	Durchführung von Probe-Cutover	121
4.4.7	Finale Systemabnahme	122
4.5	Projektphase 5: Stabilisierung/Nutzungsphase.....	123
4.5.1	Go-Live überstanden	123
4.5.2	Den Patienten stabilisieren.....	127
4.5.3	Nutzen vom neuen IT-System erzielen	130
4.5.4	Übergabe an Betrieb	132
4.5.5	Projektabchluss	134
5	Nutzung und Weiterentwicklung	135
5.1	Wartungsfenster	137
5.2	Release.....	138
5.3	SW-Upgrade.....	140
5.4	Weiterentwicklung	144
6	Stilllegung	147
6.1	Planung der Aktivitäten	147
6.2	Sunsetting Kernsystem	148
6.3	Zugang zu historischen Daten	150
C	Hilfsmittel	
7	Testwerkzeuge	153
7.1	Testmanagement Tool.....	153
7.2	Automatisiertes Testen	155
7.3	System Performance Monitoring Tool.....	157
8	Schlussfolgerung.....	159
	Abkürzungen.....	165
	Literaturverzeichnis.....	167