

Inhalt - Contents

Vorwort	6
1 Rund um die Firma - Around the company	7
2 Im allgemeinen Büro - At the General Office	19
3 Die oberen Etagen - Rooms at the top	27
4 Das Rückgrat der Firma - The company's backbone	37
5 Einstellung und Entlassung - Recruitment and Dismissal	47
6 Personalentwicklung - Personnel Development	57
7 In der Einkaufsabteilung - At the Purchasing Department	69
8 Forschung und Entwicklung - Research and Development	81
9 In der Produktionsabteilung - At the Production Department	91
10 Die Marketingabteilung - The Marketing Department	103
11 In der Werbeabteilung - At the Advertising Department	113
12 In der Verkaufsabteilung - At the Sales Department	123
13 Im Warenlager - At the Warehouse	135
14 In der Versandabteilung - At the Despatch Department	141
15 Beim Kundendienst - At Customer Service	151
16 Die Rechtsabteilung - The Legal Department	163
17 Finanzen und Buchhaltung - Finance and Accountancy	175
18 Gehälter und Löhne - Salaries and Wages	187
19 Arbeitgeber und Gewerkschaften - Employers and unions	199
20 Die Welt der Versicherung - The world of insurance	213
21 Geschäfte mit der Bank - Bank business	225
22 Das Geld arbeiten lassen - Making money work	239
 Job list	 253
Glossary: Understanding the jokes	259
Key to the exercises	265