

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	10
Vorwort (<i>Hans Peter Bull</i>)	13
Öffentliche Verwaltung und öffentlicher Dienst heute (<i>Hans Peter Bull</i>)	15
1. Die Hauptrichtungen der verwaltungspolitischen Diskussion	15
1.1 Globalkritik von außen, Klagen von innen	16
1.2 Die Stoßrichtung der Kritik	17
1.2.1 Personal	18
1.2.2 Aufgaben und Verfahren	18
1.3 Wissenschaft zwischen Verteidigung des Hergebrachten und grundlegender Distanzierung	20
1.4 Politiker als »Gefangene des öffentlichen Dienstes«?	21
1.5 Strukturerhaltung gegen Veränderung; Modernisierung – aber wie?	22
2. Staatstheoretische Grundvorstellungen der verschiedenen Meinungsgruppen	23
2.1 Konservatives Staatsverständnis	24
2.2 Technokratie gegen Demokratie?	25
2.3 Das liberale Credo	26
2.4 Staats- und Gesellschaftskritik von links	27
2.5 Versuch einer Positionsbestimmung	28
2.5.1 Zustandsbeschreibung und Zielbestimmung	28
2.5.2 Orientierung am Grundgesetz	29
2.5.3 Autorität und Kontrolle	30
2.5.4 Pluralismus, Gewaltenteilung	31
2.5.5 Der Sozialstaat als Rechtsstaat	32
2.5.6 »Staatsdiener« als Staatsbürger	33
3. Zur Konkretisierung der Probleme in den Beiträgen dieses Bandes	34
4. Ausblick	38
Anmerkungen	39

Ist die Bürokratisierung unser Schicksal?	
Die vielen Versäumnisse in der Verwaltungspolitik (<i>Thomas Ellwein</i>)	44
 Aufgabenentwicklung der öffentlichen Verwaltung und Personalbedarf (<i>Erwin Schleberger</i>)	 51
1. Ausweitung der öffentlichen Aufgaben	51
2. Was ist eine öffentliche Aufgabe?	53
3. Struktur der öffentlichen Aufgaben	54
4. Folgerungen für das Personal der öffentlichen Verwaltung	55
5. Struktur des Personalbedarfs	56
6. Die Wertigkeit der Funktionen	56
7. Beeinflußbarkeit des Personalbedarfs	59
8. Staatliche und wirtschaftliche Rahmenbedingungen	63
9. Wieviel Reglementierung wollen wir?	64
 Nochmals: Ist der öffentliche Dienst »aufgebläht«?	
Ein Auszug aus der Statistik und einige Bemerkungen zur Privatisierungsdiskussion (<i>Hans Peter Bull</i>)	66
Anmerkungen	71
 Maßnahmen und Strategien zum Abbau der Bürokratie (<i>Gerhart Rudolf Baum</i>)	73
Anmerkungen	80
 Ziele des Verwaltungshandelns im Hinblick auf den Umgang mit dem Bürger (<i>Hans Peter Bull</i>)	81
Anmerkungen	88
 Verwaltung und Bürger (<i>Rudolf Wassermann</i>)	89
1. Soziale Realität als Ausgangspunkt	89

2.	Was den Bürger an der Verwaltung stört	92
3.	Richtpunkte bürgerfreundlicher Verwaltungspolitik	100
3.1	Steuerung der Normenflut, klares Recht, leichte Zugänglichkeit der Rechts- und Verwaltungsvorschriften	101
3.2	Räumliche und zeitliche Bürgernähe	103
3.3	Information der Bürger	104
3.4	Humanisierung des Verfahrens und bürgerfreundlicher Verwaltungsstil	106
3.5	Verständlichkeit der Verwaltung	108
3.6	Bürgerbeteiligung und Aktivierung des Bürgerinteresses; Grenzen der Regulierungsfähigkeit von Recht	110
3.7	Aktenöffentlichkeit und Ombudsmänner (Bürgerbeauftragte) zur Kontrolle der Verwaltung	111
3.8	Stärkung der Handlungskompetenz des Bürgers gegenüber der Verwaltung	112
4.	Ausblick	113
	Anmerkungen	115

Informationswesen und Datenschutz als Gegenstand von Verwaltungspolitik (<i>Hans Peter Bull</i>)		119
1.	Wissen ist Macht	119
2.	Die neuen Informationstechniken	121
3.	Verwirklichung von Datenschutz	121
4.	Wie geht es weiter?	123
5.	Zielkonflikte um »Bürgerfreundlichkeit«	124
6.	Information als Grundlage von Kontrolle	125
6.1	Information der Betroffenen durch die Informationsverwalter	126
6.1.1	Benachrichtigungs- und Auskunftsrechte und die Problematik ihrer Ausnahmen	126
6.1.2	Veröffentlichung von Dateien, Transparenz der Datenverarbeitung	130
6.2	Transparenz des öffentlichen Informationswesens als Element von Demokratie	132
	Anmerkungen	133

Reform des öffentlichen Dienstrechts in der Krise?	136
<i>(Christian von Hammerstein)</i>	
1. Einführung	136
2. Widerstände und Erfolgsprämissen	136
3. Opportunismus in der Verfassungsfrage	139
4. Privilegiendiskussion	142
5. Bürokratische Organisation und Berufsbeamtentum	144
6. Schlüsselbegriff Verantwortung	146
6.1 Inhalt des Verantwortungsbegriffs	147
6.2 Zugang zu Problemen und Problemlösungen	148
6.3 Steuerung über den Handlungsspielraum	150
6.4 Steuerung über Richtigkeitskriterien	151
6.5 Steuerung über Sanktionen	153
6.6 Steuerung über die Bewertung von Verantwortung	156
7. Schlußbemerkung	157
Anmerkungen	157
 Mitbestimmung als Leitlinie	
Eine Reform des öffentlichen Dienstrechts in Schweden	160
<i>(Walter Wiese)</i>	
1. Einführung	160
2. Der Hintergrund der Reform	161
3. Das Mitbestimmungsgesetz	163
4. Das Gesetz über den öffentlichen Dienst	164
5. Wichtige Hauptabkommen	167
6. Zusammenfassung	169
7. Schluß	170
Anmerkungen	170
 Selbstverwaltung und Fremdverwaltung	
Verwaltungsaufbau und Demokratie	173
<i>(Michael Lorbacher)</i>	
1. Formen der Selbstverwaltung	173
2. Staat oder Gemeinde – wer ist »ursprünglicher«?	176
3. »Eigener« und »übertragener« Wirkungsbereich	177
4. Die politische Dimension von Selbstverwaltung	180

5.	Verwaltungspraktische Aspekte der Verselbständigung	182
6.	Gefahren für die kommunale Selbstverwaltung	185
6.1	Zunehmende gesetzliche Einbindungen	186
6.2	Planungsmäßige Einbindungen	190
6.3	Finanzielle Einbindung	191
6.4	Defizit an bürgerschaftlicher Teilhabe	195
7.	Hat die Selbstverwaltung eine Zukunft?	197
	Anmerkungen	198
	 Das Ehrgeizbefriedigungssystem (<i>Matthias Drexelius</i>)	 203
	 Anhang	 209
	Leitsätze zur Verwaltungspolitik (Arbeitsgemeinschaft sozialdemokratischer Juristen 1976)	210
	 Bericht einer Arbeitsgruppe (Gustav-Radbruch-Forum für Rechtspolitik 1979)	 243
	 Über die Autoren	 246