

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abkürzungsverzeichnis.....	9
1 Grundlagen	13
1.1 Einordnung der Logistik und des Qualitätsmanagements in die Gesundheitsbetriebslehre	13
1.2 Gegenstand der gesundheitsbetrieblichen Steuerungsfunktionen.....	17
1.3 Definition und Erscheinungsformen von Controlling und Risikomanagement im Gesundheitsbetrieb.....	23
2 Planung im Gesundheitsbetrieb.....	29
2.1 Gesundheitsbetriebliche Zielsetzungen	29
2.2 Strategieentwicklung im Gesundheitsbetrieb	32
2.3 Ablauf der betrieblichen Planung	38
3 Entscheiden im Gesundheitsbetrieb.....	41
3.1 Besondere Entscheidungssituationen.....	41
3.2 Geeignete Entscheidungsmodelle	44
4 Steuerung im Gesundheitsbetrieb	49
4.1 Vergleichende Controllinginstrumente.....	49
4.2 Kennzahlensteuerung	58
4.3 Kennzahlenbeispiele	62
4.4 Steuerung auf der Grundlage betriebswirtschaftlicher Auswertungen (BWA)	73

5	Controllingbereiche im Gesundheitsbetrieb	77
5.1	Medizincontrolling	77
5.2	Pflegecontrolling	82
5.3	Kostencontrolling	87
5.4	Personalcontrolling	100
5.5	Investitionscontrolling	113
5.6	Finanzierungscontrolling	117
5.7	Marketingcontrolling	124
5.8	Organisationscontrolling	128
5.9	Logistikcontrolling	132
6	Gesundheitsbetriebliche Kontrolleinrichtungen	137
6.1	Außer- und innerbetriebliche Kontrolle	137
6.2	Medizinische und pflegerische Qualitätskontrolle	140
7	Risikomanagement im Gesundheitsbetrieb	145
7.1	Rechtliche Grundlagen	145
7.2	Schutzziele	147
7.3	Risikomanagementsysteme	150
	Glossar	155
	Abbildungsverzeichnis	165
	Tabellenverzeichnis	167
	Literaturhinweise	169
	Stichwortverzeichnis	177