

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
Abkürzungsverzeichnis.....	9
1 Grundlagen .....	13
1.1 Einordnung der Logistik und des Qualitätsmanagements in die Gesundheitsbetriebslehre .....	13
1.2 Gegenstand der gesundheitsbetrieblichen Steuerungsfunktionen.....	17
1.3 Definition und Erscheinungsformen von Controlling und Risikomanagement im Gesundheitsbetrieb.....	23
2 Planung im Gesundheitsbetrieb.....	29
2.1 Gesundheitsbetriebliche Zielsetzungen .....	29
2.2 Strategieentwicklung im Gesundheitsbetrieb .....	32
2.3 Ablauf der betrieblichen Planung.....	38
3 Entscheiden im Gesundheitsbetrieb.....	41
3.1 Besondere Entscheidungssituationen.....	41
3.2 Geeignete Entscheidungsmodelle .....	44
4 Steuerung im Gesundheitsbetrieb .....	49
4.1 Vergleichende Controllinginstrumente.....	49
4.2 Kennzahlensteuerung .....	58
4.3 Kennzahlenbeispiele .....	62
4.4 Steuerung auf der Grundlage betriebswirtschaftlicher Auswertungen (BWA) .....	73

5 Controllingbereiche im Gesundheitsbetrieb .....	77
5.1 Medizincontrolling .....	77
5.2 Pflegecontrolling .....	82
5.3 Kostencontrolling .....	87
5.4 Personalcontrolling .....	100
5.5 Investitionscontrolling .....	113
5.6 Finanzierungscontrolling .....	117
5.7 Marketingcontrolling .....	124
5.8 Organisationscontrolling .....	128
5.9 Logistikcontrolling .....	132
6 Gesundheitsbetriebliche Kontrolleinrichtungen .....	137
6.1 Außer- und innerbetriebliche Kontrolle .....	137
6.2 Medizinische und pflegerische Qualitätskontrolle .....	140
7 Risikomanagement im Gesundheitsbetrieb .....	145
7.1 Rechtliche Grundlagen .....	145
7.2 Schutzziele .....	147
7.3 Risikomanagementsysteme .....	150
 Glossar .....	155
Abbildungsverzeichnis .....	165
Tabellenverzeichnis .....	167
Literaturhinweise .....	169
Stichwortverzeichnis .....	177