

Der Inhalt

Vorwort	9
Der Wandel der Werte	13
Korrekte Umgangsformen	
– Zeichen persönlicher Kultur	17
Bewahren Sie Distanz	20
Körpersprache – Gestik – Mimik	25
Besitzen Sie Takt?	29
Persönlicher Stil	30
Korrektes Auftreten – selbstsicheres Verhalten	33
Körperhaltung	38
Zeitgerechte Umgangsformen sicher beherrschen ..	41
Rangordnung und Hierarchie	43
Vorstellen – Bekanntmachen	45
Selbstvorstellung	47
Die Visitenkarte	51
Grüßen – Begrüßen – Verabschieden	55
Die richtige Anrede	62
Der Händedruck	68
Der Handkuß	70
Der Wangenkuß oder »Bussi-Bussi«	72
Sie oder du?	73
Umgangsformen gelten auch am Telefon	76
Peinlichkeiten – Taktlosigkeiten – Tabus	81
Rauchen: Ein heißes Thema?	85

Perfekt repräsentieren	93
Die Einladung	96
Die Gegeneinladung	104
Gastgeberpflichten	107
Zu jedem Anlaß die passende Veranstaltung	109
Gastrechte? Gastpflichten!	127
Die Kleidung	129
Die Pünktlichkeit	131
Die Begrüßung	133
Gastgeschenke – »Mitbringsel«	134
Blumen als Gastgeschenk?	136
Das Danken	138
Die Einladung ins Restaurant	139
Ausländische Gäste optimal betreuen	145
Small talk – Konversation	147
 Esskultur – Tischmanieren	 151
Tischsitten stilvoll beherrschen	153
Tischordnung	158
Der perfekt gedeckte Tisch	162
Die Serviette – das Gedeck	166
Messer, Gabel, Löffel – richtig benutzen	168
Moderne Trinksitten	171
Keine Angst vor Spezialitäten	173
 Die Frau und ihr Verhalten	 179
Die Frau im Sprachgebrauch	183
Die Frau im Beruf – Die Frau in der Öffentlichkeit ...	186
 »Kleider machen Leute«	 195
Kleidung	
– passend zu Persönlichkeit und Position	197
Der erfolgreiche Mann und sein Outfit	201
Die erfolgreiche Frau und ihre Kleidung	212
Stillosigkeiten	221

Internationale Verhaltensstandards 225

Europa 229

Asien 284

Nordamerika 293

Lateinamerika 299

Afrika 306

Konventionen 309