

## LERNFELD 5

<b>Lernsituation 1: Sie schließen Kaufverträge mit Kunden ab</b> .....	<b>7</b>
Übung 1.1: Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft .....	12
Übung 1.2: Arten des Kaufvertrages .....	12
Übung 1.3: Streckengeschäft .....	13
Übung 1.4: Schlechtleistung (mangelhafte Leistung) .....	13
Übung 1.5: Beschwerde- und Reklamationsmanagement .....	15
<b>Lernsituation 2: Sie bearbeiten die Nicht-rechtzeitig-Lieferung</b> .....	<b>20</b>
Übung 2.1: Annahmeverzug .....	26
Übung 2.2: Kontrolle der Rechnungen .....	28
<b>Lernsituation 3: Sie bieten unterschiedliche Kartenzahlungssysteme an</b> .....	<b>30</b>
Übung 3.1: Übersicht Zahlungsarten .....	35
Übung 3.2: Barzahlung .....	35
Übung 3.3: Girokonto .....	37
Übung 3.4: Dauerauftrag und Lastschrift .....	38
Übung 3.5: Onlinebanking .....	39
Übung 3.6: Moderne Onlinezahlungssysteme .....	40
Übung 3.7: Entwicklung der Zahlungsmethoden .....	42
Übung 3.8: Nicht-rechtzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug) und Mahnverfahren .....	42
Übung 3.9: Verjährung .....	45
Übung 3.10: Kreditsicherung .....	46
Prüfungsorientierte Aufgaben: Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement ..	47

## LERNFELD 6

<b>Lernsituation 1: Sie verstehen das Marketing als zentrale Unternehmensaufgabe</b> .....	<b>50</b>
Übung 1.1: Wandel vom Verkäufer- zum Käufermarkt .....	53
Übung 1.2: Gründe für Marketing .....	54
<b>Lernsituation 2: Sie analysieren die aktuelle Marktsituation und kennen Methoden der Marktforschung</b> .....	<b>55</b>
Übung 2.1: Methoden der Primärforschung .....	61
Übung 2.2: Eine Konkurrenzanalyse für den eigenen Ausbildungsbetrieb durchführen .....	63
Übung 2.3: Marketingziele und Marketingstrategien festlegen .....	63
Übung 2.4: Distributionspolitik .....	64
Übung 2.5: Onlinehandel .....	68
<b>Lernsituation 3: Sie erstellen einen Werbeplan unter Berücksichtigung des Werbeetats und bestimmen Möglichkeiten zur Ermittlung des Werbeerfolgs</b> .....	<b>69</b>
Übung 3.1: Verkaufsförderung und Öffentlichkeitsarbeit .....	76
Übung 3.2: Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) .....	76
Übung 3.3: Preisbildung auf dem Markt .....	78

Übung 3.4:	Preispolitik .....	80
Übung 3.5:	Kundendienstpolitik .....	84
Übung 3.6:	Marketingmix .....	86
Übung 3.7:	Absatzcontrolling .....	87
Prüfungsorientierte Aufgaben: Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement .....		89

## LERNFELD 7

<b>Lernsituation 1: Kulturelle Rahmenbedingungen von Außenhandelsgeschäften beachten .....</b>		<b>97</b>
Übung 1.1:	Risikoabsicherung durch dokumentäre und nicht dokumentäre Zahlungsbedingungen im Vergleich .....	103
Übung 1.2:	Währungsrisiken mit einem Devisentermingeschäft oder einem Devisenoptionsgeschäft absichern .....	104
<b>Lernsituation 2: Risiken von Außenhandelsgeschäften beachten und einschätzen .....</b>		<b>108</b>
Übung 2.1:	Rechtliche Rahmenbedingungen internationaler Handelsgeschäfte berücksichtigen .....	114
Übung 2.2:	Dokumente bei Außenhandelsgeschäften .....	114
Übung 2.3:	Ziele und Aufgaben der Welthandelsorganisation (WTO) .....	115
Übung 2.4:	Mit ausländischen Unternehmen im Rahmen logistischer Prozesse in der Fremdsprache Englisch kommunizieren .....	116
Prüfungsorientierte Aufgaben: Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement .....		122

## LERNFELD 8

<b>Lernsituation 1: Die Aufgaben und rechtlichen Bestimmungen des Jahresabschlusses erläutern .....</b>		<b>125</b>
Übung 1.1:	Den Lagebericht eines Unternehmens auswerten .....	132
Übung 1.2:	Gewinnrücklage im Jahresabschluss erfassen .....	134
Übung 1.3:	Die Posten der Rechnungsabgrenzung bestimmen und in der Buchhaltung erfassen .....	135
Übung 1.4:	Die Posten der Rechnungsabgrenzung sowie Sonstige Forderungen und Sonstige Verbindlichkeiten erläutern .....	137
Übung 1.5:	Die Posten der Rechnungsabgrenzung sowie die Sonstigen Forderungen und Sonstige Verbindlichkeiten buchen .....	138
Übung 1.6:	Eine Lernübersicht zu den Rückstellungen erstellen .....	140
Übung 1.7:	Rückstellungen buchen .....	141
<b>Lernsituation 2: Das Anlagevermögen durch Abschreibung auf abnutzbare Sachanlagen bewerten .....</b>		<b>143</b>
Übung 2.1:	Die Bedeutung der Abschreibung für Neu- und Ersatzinvestitionen erklären .....	147
Übung 2.2:	Abschreibungsbeträge bei linearer Abschreibung berechnen .....	148
Übung 2.3:	Abschreibungen bei geringwertigen Wirtschaftsgütern .....	149
Übung 2.4:	Den Abschreibungsbetrag bei außergewöhnlichen Abschreibungen erfassen .....	150
Übung 2.5:	Vermögen und Schulden nach Handelsrecht bewerten .....	152
Übung 2.6:	Die zentralen Bilanzkennzahlen erläutern .....	154

<b>Lernsituation 3: Sie bereiten die Bilanz statistisch auf und werten sie mithilfe von Kennzahlen aus</b> .....	<b>156</b>
Übung 3.1: Die Ergebnisse einer aufbereiteten Gewinn- und Verlustrechnung ermitteln und analysieren .....	160
Übung 3.2: Ein Leasingangebot auswerten .....	162
Übung 3.3: Ein Factoringangebot prüfen .....	167
Prüfungsorientierte Aufgaben: Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement .....	169

## LERNFELD 9

<b>Lernsituation 1: Sie beschaffen Kunden-, Lieferanten- und Dienstleisterdaten und verarbeiten diese elektronisch</b> .....	<b>175</b>
Lernergebnisse sichern .....	180
Übung 1.1: Digitale Vertriebskanäle – Cookies .....	180
Übung 1.3: Elektronische Instrumente zur Kundenbetreuung und -gewinnung .....	182
Übung 1.4: Qualitätskontrolle – Sicherung .....	183
<b>Lernsituation 2: Neue digitale Vertriebswege erschließen</b> .....	<b>184</b>
Lernergebnisse sichern .....	190
Übung 2.1: Rechtsgrundlagen im Fernabsatz .....	190
Übung 2.2: Social-Media-Marketing .....	192
<b>Lernsituation 3: Grafische Darstellung von Zahlenreihen</b> .....	<b>193</b>
Lernergebnisse sichern .....	198
Übung 3.1: Digitale Vertriebskanäle – Social Media .....	199
Übung 3.2: Kriterien zur Usability eines Webshops .....	199
Übung 3.3: Strukturieren und Visualisieren von Kriterien .....	200
Übung 3.4: Erstellen einer Usability-Scoring-Tabelle zur Bewertung von Webshops .....	200
<b>Lernsituation 4: Sie bewerten Sicherheitsrisiken digitaler Geschäftsprozesse sowie Chancen und Risiken digitaler Technologien</b> .....	<b>202</b>
Lernergebnisse sichern .....	204
Übung 4.1: IT-Sicherheit, Datensicherheit und Datenschutz .....	205
Übung 4.2: Maßnahmen zur Daten- und IT-Sicherheit .....	205
Übung 4.3: Datenschutz und Datensicherheit .....	206
Übung 4.4: Speicherung personenbezogener Daten .....	207
Prüfungsorientierte Aufgaben: Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement .....	208
Bildquellenverzeichnis .....	212