

## KOMPETENZBEREICH WIRTSCHAFTLICHES DENKEN UND HANDELN

### I Entlohnung

#### Lehrlingseinkommen

1	Allgemeines zum Lehrlingseinkommen	9
2	Höhe und Berechnung des Lehrlingseinkommens	10
2.1	Sozialversicherung	11
2.2	Lohnsteuer	12
2.3	Gewerkschaftsbeitrag	12
3	Sonderzahlungen	13

#### Gehälter

1	Allgemeines zu Gehältern	14
2	Abrechnung von Gehältern	20
2.1	Sozialversicherung	21
2.1.1	Höchstbeitragsgrundlage	23
2.1.2	Sonderregelung für Arbeitnehmer/innen mit geringem Einkommen	23
2.2	Berechnung der Lohnsteuer	24
2.2.1	Verminderung der Bemessungsgrundlage	24
2.2.2	Erhöhung der Bemessungsgrundlage	25
2.2.3	Berechnung der Lohnsteuerbemessungsgrundlage	27
2.2.4	Ermittlung der Lohnsteuer aus der Lohnsteuerbemessungsgrundlage	28
2.3	Einfache Gehaltsabrechnungen	28
2.4	Mehrarbeit und Überstunden	30
2.4.1	Berechnung der Mehrarbeit und Überstunden	32
2.4.2	Sozialversicherung für Mehrarbeit und Überstunden	32
2.5	Abrechnungen mit Mankogeld (Fehlgeldentschädigung)	33

#### Lehrlingsförderung und Unterstützungen

1	Beihilfen	35
1.1	Familienbeihilfe	42
1.2	Entfernungsbeihilfe	43
1.3	Freifahrt und Fahrtenbeihilfen	44
1.3.1	Lehrlingsfreifahrt	45
1.3.2	Fahrtenbeihilfe für Lehrlinge	46
1.3.3	Schülerfreifahrt für Lehrlinge	46
1.3.4	Schulfahrtbeihilfe für Lehrlinge	47
2	Förderungen	47
2.1	Förderung von Auslandspraktika	48
2.2	Förderungsprogramme	49
2.2.1	Kurse zur Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung	49
2.2.2	Coaching für Lehrlinge	50
3	Unterstützung bei Arbeitslosigkeit	51
3.1	Arbeitslosenunterstützung	51
3.2	Notstandshilfe	54

## II Haushaltsplanung

### Privater Haushaltsplan

1	Berechnung des Sollbestandes	57
2	Kontoauszug	58

### Überschuldung und Privatkonkurs

1	Überschuldung Privatpersonen	59
1.1	Ursachen	61
1.2	Schuldenberatungsstellen	65
2	Privatkonkursverfahren/Schuldenregulierungsverfahren	66
2.1	Rechtliche Voraussetzungen	67
2.2	Ablauf des Privatkonkursverfahrens/Schuldenregulierungsverfahrens	68

## III Sparen und Geldanlage

### Geldanlage

1	Geld	73
1.1	Formen des Geldes	74
1.2	Funktionen des Geldes	75
1.3	Währung	77
1.3.1	Welche Währungen hat es in Österreich gegeben?	77
1.3.2	Der Euro	77
1.3.3	Die Sicherheitsmerkmale	78
2	Kreditinstitute	79
2.1	Funktionen der Kreditinstitute	79
2.2	Arten der Kreditinstitute	80
2.3	Bankleistungen	81
3	Sparformen	83
3.1	Sparbucheinlagen	83
3.2	Bauspareinlagen	85
3.3	Versicherungssparen	86
3.4	Effekten	86
3.4.1	Anleihen	87
3.4.2	Aktien	88
3.4.3	Investmentzertifikat	89
3.5	Risiko bei der Geldanlage	89
4	Zinsrechnung	90
4.1	Einführung in die Zinsrechnung	90
4.1.1	Begriffe aus der Zinsrechnung	90
4.1.2	Berechnen der Zinsen	92
4.1.3	Kapitalertragsteuer (KESt)	95
4.1.4	Berechnung Kapital, Prozentsatz und Zeit	95
4.2	Berechnen der Zinsen verschiedener Sparformen	97
4.2.1	Nettoverzinsung Sparbuch	97
4.2.2	Berechnen von Sparbuchzinsen innerhalb eines Jahres	98
4.2.3	Berechnen von Sparbuchzinsen über zwei Jahre	99

4.2.4 Berechnen von Sparbuchzinsen über mehrere Jahre	100	<b>IV Wohnen</b>	157
4.2.5 Bausparen	101		
4.2.6 Anlage in Effekten	102	<b>Wohnformen und Wohnungssuche</b>	158
<b>Finanzierung</b>	109	1 Mein erstes eigenes Zuhause	159
1 Finanzierungsgrundsätze	110	2 Wohnformen	160
2 Finanzierungsarten	111	2.1 Miete	160
2.1 Kreditfinanzierung	112	2.2 Eigentum	161
2.1.1 Kontokorrentkredit	114	2.3 Mietkauf	161
2.1.2 Darlehen	114	3 Wohnungssuche	162
2.1.3 Lieferantenkredit	115	3.1 Wohnungssuche ohne Makler	162
2.2 Factoring	118	3.2 Wohnungssuche mit Makler	162
2.3 Leasing	122		
2.3.1 Full-pay-out-Leasing	125	<b>V Personalwesen</b>	165
2.3.2 Restwertleasing	126		
2.4 Franchising	128	<b>Personalsuche und -auswahl</b>	166
3 Kreditgeschäft	129	1 Einführung in das Personalwesen	167
3.1 Kreditantrag	129	2 Personalsuche	168
3.2 Kreditprüfung	130	2.1 Möglichkeiten der Personalsuche	169
3.3 Kreditvertrag	131	2.2 Bewerbung	170
3.4 Kreditüberwachung	131	2.2.1 Bewerbungsschreiben	171
3.5 Ratenkredit	131	2.2.2 Lebenslauf	172
3.5.1 Gesetzliche Grundlage	131	3 Personalauswahl	175
3.5.2 Prüfung der Kreditwürdigkeit (Bonität)	132	3.1 Vorstellungsgespräch	175
3.5.3 Berechnung von Monatsraten und Kosten	132	3.2 Testverfahren und grafologisches Gutachten	176
3.5.4 Berechnung von Monatsraten und Kreditkosten: kaufmännische Ratenrechnung	132	3.3 Hearing und Assessment-Center (AC)	176
3.5.5 Bewertung vorliegender Teilzahlungsangebote	135	4 Personaleinstellung	176
3.6 Kostenvergleich	136	5 Motivation	177
<b>Fremdwährung</b>	143	5.1 Arbeitsinhalt	177
1 Währungsrechnung	144	5.2 Aufstiegsmöglichkeiten	178
2 Valutenrechnung	145	5.3 Art der Führung im Unternehmen	178
2.1 Eine Bank verkauft Fremdwährungen an Kunden	146	<b>Beendigung eines Dienstverhältnisses</b>	183
2.2 Umtausch einer Fremdwährung bei einer Bank	146	1 Arten der Beendigung eines Dienstverhältnisses	184
2.3 Ein bestimmter Eurobetrag wird in Fremdwährung umgetauscht	147	2 Dokumente bei Beedigung eines Dienstverhältnisses	186
2.4 Eine Fremdwährung wird in eine andere Fremdwährung getauscht	148		
2.5 Ein Kunde oder eine Kundin zahlt mit Fremdwährung	149	<b>VI Kommunikation mit dem Finanzamt</b>	189
3 Devisenrechnung	150		
3.1 Ein österreichisches Unternehmen überweist einen Fremdwährungsbetrag auf ein Konto im Ausland	151	<b>Arbeitnehmerveranlagung</b>	190
3.2 Ein österreichisches Unternehmen erhält eine Überweisung in Fremdwährung	151	1 Schritt für Schritt zur Lohnsteuerrückzahlung	191
3.3 Bargeldbehebung im Ausland mit Debit- oder Kreditkarte	152	2 Durchführung der Arbeitnehmerveranlagung über Antrag	191
		2.1 Portal FinanzOnline	191
		2.2 Werbungskosten (§ 16 EStG) bei Einkünften aus nicht selbstständiger Arbeit	196
		2.3 Sonderausgaben (§ 18 EStG)	197
		2.4 Außergewöhnliche Belastungen	197
		2.5 Absetzbeträge	198
		3 Automatische, antraglose Arbeitnehmerveranlagung	199
		4 Erstattung der Sozialversicherung (Negativsteuer)	199

## KOMPETENZBEREICH VERTRÄGE ABSCHLIESSEN UND DOKUMENTE VERWALTEN

### VII Vertragswesen 201

#### Verträge 202

- 1 – Was ist ein Vertrag? 203
- 2 Arten von Verträgen 203
- 3 Voraussetzungen für die Gültigkeit 204
- 4 Abschluss von Verträgen 206
- 5 Vertragsabsicherung 206

#### Kaufvertrag 210

- 1 Abwicklung des Kaufvertrages 211
- 2 Gesetzliche Vorschriften 212
- 3 Bestandteile des Kaufvertrages 214
  - 3.1 Warenart (Qualität) 214
  - 3.2 Menge (Quantität) 218
  - 3.3 Preis 219
    - 3.3.1 Formen der Preisfestsetzung im Kaufvertrag 220
    - 3.3.2 Preisauszeichnungspflicht 221
  - 3.4 Lieferbedingungen 222
    - 3.4.1 Erfüllungszeit der Lieferung 222
    - 3.4.2 Erfüllungsort der Lieferung 223
  - 3.5 Zahlungsbedingungen 226
    - 3.5.1 Erfüllungszeit der Zahlung 226
    - 3.5.2 Erfüllungsort der Zahlung 228
  - 3.6 Verpackung 230
    - 3.6.1 Aufgaben der Verpackung 230
    - 3.6.2 Arten der Verpackung 230
    - 3.6.3 Verpackungsverordnung (VerpackVO) 230
    - 3.6.4 Regelung der Verpackung im Kaufvertrag 231
    - 3.6.5 Entwicklung der Verpackung und Umweltschutz 231
  - 3.7 Sonstige Kaufvertragsbestandteile 232
    - 3.7.1 Eigentumsvorbehalt 232
    - 3.7.2 Pönale 232
    - 3.7.3 Umtauschrecht 233
- 4 Umsatzsteuer 234
  - 4.1 Steuersätze 234
  - 4.2 Umsatzsteuerberechnungen 234
- 5 Rabattrechnungen 239
- 6 Skontorechnungen 244
  - 6.1 Berechnung des Skontos und des Zahlungsbetrages 245
  - 6.2 Berechnung des Rechnungsbetrages vor Skontoabzug 245
  - 6.3 Berechnung des Skontos in Prozent 246
  - 6.4 Berechnung des Rechnungs- und Zahlungsbetrages 247
  - 6.5 Berechnung von Skonto, Umsatzsteuer und Rabatt ausgehend vom Zahlungsbetrag (Rückrechnung) 247
- 7 Allgemeine Geschäftsbedingungen 250
  - 7.1 Geltung der AGB 250
  - 7.2 Gefahren der AGB 251

- 8 Registrierkassenpflicht 252
- 8.1 Belegerteilungsverpflichtung 252
- 8.2 Ausnahme: Umsätze im Freien („Kalte-Hände-Regelung“) 252

- 9 Schriftstücke im Geschäftsverkehr 254
- 9.1 Briefumschläge 254
  - 9.1.1 Positionierung der Empfängeranschrift und der Absenderangabe 254
  - 9.1.2 Gestaltung der Empfängeranschrift 254
- 9.2 Anschriften 255
- 9.3 Gestaltung von Geschäftsbriefen 256
- 9.4 Gestaltung von E-Mails 257

#### Normaler Ablauf des Kaufvertrages 263

- 1 Anbahnung von Kaufverträgen 264
  - 1.1 Anfrage 264
    - 1.1.1 Arten der Anfrage 264
    - 1.1.2 Inhalt der Anfrage 264
    - 1.1.3 Textbausteine für Anfrage 265
  - 1.2 Anpreisung 266
  - 1.3 Angebot – Offert 266
    - 1.3.1 Arten von Angeboten 266
    - 1.3.2 Inhalt des Angebotes 267
    - 1.3.3 Kostenvoranschläge 268
    - 1.3.4 Angebotsvergleich 269
- 2 Abschluss von Kaufverträgen 272
  - 2.1 Bestellung 272
    - 2.1.1 Formen der Bestellung 272
    - 2.1.2 Inhalt der Bestellung 273
  - 2.2 Auftragsbestätigung 274
- 3 Erfüllung von Kaufverträgen 276
  - 3.1 Lieferung der Ware 276
    - 3.1.1 Dokumente bei der Lieferung 276
    - 3.1.2 Durchführung der Lieferung 278
  - 3.2 Annahme der Lieferung 278
  - 3.3 Rechnungen erstellen 279
  - 3.4 Komplexe Rechnungen erstellen 281
  - 3.5 Kontrolle der Rechnung 282
  - 3.6 Zahlung der Rechnung 283

#### Gestörter Ablauf des Kaufvertrages 287

- 1 Mögliche Störungen 288
- 2 Unregelmäßigkeiten beim Abschluss des Kaufvertrages 288
  - 2.1 Widerruf der Bestellung 289
  - 2.2 Kostenloser Rücktritt aufgrund gesetzlicher Rechte 289
  - 2.3 Rücktritt mit Stornogebühr 291
- 3 Unregelmäßigkeiten bei der Lieferung 292
  - 3.1 Lieferverzug 292
  - 3.2 Annahmeverzug 294
  - 3.3 Mangelhafte Lieferung 294
    - 3.3.1 Arten der Mängel 295
    - 3.3.2 Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung 295
    - 3.3.3 Mängelrüge 296
  - 3.4 Produkthaftungsgesetz (PHG) 297
- 4 Unregelmäßigkeiten bei der Zahlung 299

4.1	Zahlungsaufschub	299	2	Datenschutz	347
4.2	Fehlerhafte Rechnung	301	2.1	Cookies	347
4.3	Zahlungsverzug	301	2.2	Social Media	349
4.3.1	Außergerichtliches Mahnverfahren	302	2.3	Problemfelder von sozialen Medien	350
4.3.2	Verzugszinsen und Mahnspesen	305			
4.3.3	Gerichtliches Mahnverfahren	305			
<b>Zahlungsverkehr</b>		<b>310</b>	<b>IX</b>	<b>Ordnung und Sicherheit im privaten Umfeld</b>	<b>355</b>
1	Überblick über die Zahlungsformen	311			
2	Barzahlung	312	<b>Versicherungen</b>		<b>356</b>
2.1	Direkte Barzahlung	312	1	Grundlagen des Versicherungswesens	357
2.2	Indirekte Barzahlung mit Postgelddiensten	314	2	Gesetzliche Sozialversicherungsanstalten	358
3	Zahlung unter der Verwendung von Girokonten	315	3	Private Versicherungsunternehmen	359
3.1	Wichtiges rund um das Girokonto	316	3.1	Allgemeines	359
3.2	Zahlungsanweisung	317	3.2	Arten von Versicherungsleistungen	360
3.3	SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren	319	3.3	Organisation eines Versicherungsunternehmens	361
3.4	Zahlung per Nachnahme	320	4	Leistungserstellung der Versicherung	362
4	Zahlungskarten	321	4.1	Anbahnung und Antrag	363
4.1	Debitkarte	321	4.2	Erstbearbeitung und Vertragsabschluss	364
4.2	Kreditkarte	322	4.3	Abwicklung eines Schadensfalles	365
4.3	Prepaid-Karten	324	4.4	Beendigung des Versicherungsvertrages	365
5	Zahlung mit dem Computer	325	5	Besonderheiten der Kfz-Versicherung	366
5.1	Electronic Banking (E-Banking)	325	6	Indexrechnung	367
5.2	E-Payment beim Onlineshopping	327			
5.2.1	Zahlungskarten	327	<b>Dokumente, Urkunden und E-Government</b>		<b>371</b>
5.2.2	Spezielle Verfahren	328	1	Arten	372
6	Zahlung mit Smartphone und Smartwatch (M-Payment)	330	1.1	Einteilung nach dem Aussteller	372
			1.2	Einteilung nach dem Inhalt	372
<b>VIII</b>	<b>Sicher unterwegs im Internet</b>	<b>335</b>	2	Beschaffung	374
			3	Aufbewahrung	374
<b>Fernabsatz und E-Commerce</b>		<b>336</b>	4	Verlust	375
1	Definitionen Fernabsatz und E-Commerce	337	5	E-Government	376
2	Vorteile und Risiken des Onlineshoppings	337	5.1	BriefButler	377
3	Beschränkung der Risiken des Onlineshoppings	338	5.2	Elektronische Signatur	378
3.1	Gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher	338	5.2.1	Definition	378
3.2	Tipps für Verbraucher zum Schutz vor Risiken	339	5.2.2	Erstellung einer elektronischen Signatur	378
			5.3	E-Government-Projekte	378
<b>Internetsicherheit und Datenschutz</b>		<b>342</b>	5.3.1	Elektronische Rechnung an die öffentliche Verwaltung	379
1	Internetsicherheit	343	5.3.2	eAMS	379
1.1	Sicherheitsrisiken und -maßnahmen	343			
1.1.1	Objektschutz	344	<b>Stichwortverzeichnis</b>		<b>383</b>
1.1.2	Hardwareschutz	345	<b>Bildnachweis</b>		<b>388</b>
1.1.3	Softwareschutz	346			
1.1.4	Schutz vor Computerviren	346			