

I Entlohnung

9 Privater Haushaltsplan 58

Lehrlingseinkommen

10 1 Berechnung des Sollbestandes 59

- 1 Allgemeines zum Lehrlingseinkommen
- 2 Höhe und Berechnung des Lehrlingseinkommens
- 2.1 Sozialversicherung
- 2.2 Lohnsteuer
- 2.3 Gewerkschaftsbeitrag
- 3 Sonderzahlungen

11 2 Kontoauszug 61

Gehälter

11 Überschuldung und Privatkonkurs 65

- 1 Allgemeines zu Gehältern
- 2 Abrechnung von Gehältern
- 2.1 Sozialversicherung
- 2.1.1 Höchstbeitragsgrundlage
- 2.1.2 Sonderregelung für Arbeitnehmer/innen mit geringem Einkommen
- 2.2 Berechnung der Lohnsteuer
- 2.2.1 Verminderung der Bemessungsgrundlage
- 2.2.2 Erhöhung der Bemessungsgrundlage
- 2.2.3 Berechnung der Lohnsteuerbemessungsgrundlage
- 2.2.4 Ermittlung der Lohnsteuer aus der Lohnsteuerbemessungsgrundlage
- 2.3 Einfache Gehaltsabrechnungen
- 2.4 Mehrarbeit und Überstunden
- 2.4.1 Berechnung der Mehrarbeit und Überstunden
- 2.4.2 Sozialversicherung für Mehrarbeit und Überstunden
- 2.5 Abrechnungen mit Mankogeld (Fehlgeldentschädigung)

12 1 Überschuldung Privatpersonen 66

12 1.1 Ursachen 66

12 1.2 Schuldenberatungsstellen 66

13 2 Privatkonkursverfahren/Schuldenregulierungsverfahren 67

14 2.1 Rechtliche Voraussetzungen 68

14 2.2 Ablauf des Privatkonkursverfahrens/Schuldenregulierungsverfahrens 68

20 21

23 23 III Sparen und Geldanlage 73

24 24

Geldanlage 74

24 1 Geld 75

25 1.1 Formen des Geldes 75

25 1.2 Funktionen des Geldes 75

27 1.3 Währung 77

28 1.3.1 Welche Währungen hat es in Österreich gegeben? 77

28 1.3.2 Der Euro 77

28 1.3.3 Die Sicherheitsmerkmale 78

30 2 Kreditinstitute 79

32 2.1 Funktionen der Kreditinstitute 79

32 2.2 Arten der Kreditinstitute 80

33 2.3 Bankleistungen 81

33 3 Sparformen 83

35 3.1 Sparbucheinlagen 83

35 3.2 Bauspareinlagen 85

42 3.3 Versicherungssparen 86

43 3.4 Effekten 86

44 3.4.1 Anleihen 87

45 3.4.2 Aktien 88

46 3.4.3 Investmentzertifikat 89

46 3.5 Risiko bei der Geldanlage 89

46 4 Zinsrechnung 90

47 4.1 Einführung in die Zinsrechnung 90

47 4.1.1 Begriffe aus der Zinsrechnung 90

48 4.1.2 Berechnen der Zinsen 92

49 4.1.3 Kapitalertragsteuer (KESt) 95

49 4.1.4 Berechnung Kapital, Prozentsatz und Zeit 95

49 4.2 Berechnen der Zinsen verschiedener Sparformen 97

50 4.2.1 Nettoverzinsung Sparbuch 97

51 4.2.2 Berechnen von Sparbuchzinsen innerhalb eines Jahres 98

51 4.2.3 Berechnen von Sparbuchzinsen über zwei Jahre 99

4.2.4	Berechnen von Sparbuchzinsen über mehrere Jahre	100	<b>IV</b>	<b>Wohnen</b>	157
4.2.5	Bausparen	101			
4.2.6	Anlage in Effekten	102			
<b>Finanzierung</b>					
1	Finanzierungsgrundsätze	109			
2	Finanzierungsarten	110			
2.1	Kreditfinanzierung	111			
2.1.1	Kontokorrentkredit	112			
2.1.2	Darlehen	114			
2.1.3	Lieferantenkredit	114			
2.2	Factoring	115			
2.3	Leasing	118			
2.3.1	Full-pay-out-Leasing	122			
2.3.2	Restwertleasing	125			
2.4	Franchising	126			
3	Kreditgeschäft	128	<b>V</b>	<b>Personalwesen</b>	165
3.1	Kreditantrag	129			
3.2	Kreditprüfung	129			
3.3	Kreditvertrag	130			
3.4	Kreditüberwachung	131			
3.5	Ratenkredit	131			
3.5.1	Gesetzliche Grundlage	131			
3.5.2	Prüfung der Kreditwürdigkeit (Bonität)	131			
3.5.3	Berechnung von Monatsraten und Kosten	132			
3.5.4	Berechnung von Monatsraten und Kreditkosten: kaufmännische Ratenrechnung	132			
3.5.5	Bewertung vorliegender Teilzahlungsangebote	135			
3.6	Kostenvergleich	136			
<b>Fremdwährung</b>					
1	Währungsrechnung	143			
2	Valutenrechnung	144			
2.1	Eine Bank verkauft Fremdwährungen an Kunden	145			
2.2	Umtausch einer Fremdwährung bei einer Bank	146			
2.3	Ein bestimmter Eurobetrag wird in Fremdwährung umgetauscht	146			
2.4	Eine Fremdwährung wird in eine andere Fremdwährung getauscht	147			
2.5	Ein Kunde oder eine Kundin zahlt mit Fremdwährung	148	<b>VI</b>	<b>Kommunikation mit dem Finanzamt</b>	189
3	Devisenrechnung	149			
3.1	Ein österreichisches Unternehmen überweist einen Fremdwährungsbetrag auf ein Konto im Ausland	150			
3.2	Ein österreichisches Unternehmen erhält eine Überweisung in Fremdwährung	151			
3.3	Bargeldbehebung im Ausland mit Debit- oder Kreditkarte	151			
		152			
<b>IV</b>					
<b>Wohnen</b>					
<b>Wohnformen und Wohnungssuche</b>					
1	Mein erstes eigenes Zuhause	159			
2	Wohnformen	160			
2.1	Miete	160			
2.2	Eigentum	161			
2.3	Mietkauf	161			
3	Wohnungssuche	162			
3.1	Wohnungssuche ohne Makler	162			
3.2	Wohnungssuche mit Makler	162			
<b>V</b>					
<b>Personalwesen</b>					
<b>Personalsuche und -auswahl</b>					
1	Einführung in das Personalwesen	166			
2	Personalsuche	167			
2.1	Möglichkeiten der Personalsuche	168			
2.2	Bewerbung	169			
2.2.1	Bewerbungsschreiben	170			
2.2.2	Lebenslauf	171			
3	Personalauswahl	172			
3.1	Vorstellungsgespräch	175			
3.2	Testverfahren und grafologisches Gutachten	175			
3.3	Hearing und Assessment-Center (AC)	176			
4	Personaleinstellung	176			
5	Motivation	177			
5.1	Arbeitsinhalt	177			
5.2	Aufstiegsmöglichkeiten	178			
5.3	Art der Führung im Unternehmen	178			
<b>Beendigung eines Dienstverhältnisses</b>					
1	Arten der Beendigung eines Dienstverhältnisses	183			
2	Dokumente bei Beendigung eines Dienstverhältnisses	184			
		186			
<b>VI</b>					
<b>Kommunikation mit dem Finanzamt</b>					
<b>Arbeitnehmerveranlagung</b>					
1	Schritt für Schritt zur Lohnsteuerrückzahlung	190			
2	Durchführung der Arbeitnehmerveranlagung über Antrag	191			
2.1	Portal FinanzOnline	191			
2.2	Werbungskosten (§ 16 EStG) bei Einkünften aus nicht selbstständiger Arbeit	196			
2.3	Sonderausgaben (§ 18 EStG)	197			
2.4	Außergewöhnliche Belastungen	197			
2.5	Absetzbeträge	198			
3	Automatische, antraglose Arbeitnehmerveranlagung	199			
4	Erstattung der Sozialversicherung (Negativsteuer)	199			

<b>KOMPETENZBEREICH VERTRÄGE ABSCHLIESSEN UND DOKUMENTE VERWALTEN</b>				
<b>VII Vertragswesen</b>	201	8	Registrierkassenpflicht	252
		8.1	Belegerteilungsverpflichtung	252
		8.2	Ausnahme: Umsätze im Freien ("Kalte-Hände-Regelung")	252
<b>Verträge</b>	202	9	Schriftstücke im Geschäftsverkehr	254
1 – Was ist ein Vertrag?	203	9.1	Briefumschläge	254
2 Arten von Verträgen	203	9.1.1	Positionierung der Empfängeranschrift und der Absenderangabe	254
3 Voraussetzungen für die Gültigkeit	204	9.1.2	Gestaltung der Empfängeranschrift	254
4 Abschluss von Verträgen	206	9.2	Anschriften	255
5 Vertragsabsicherung	206	9.3	Gestaltung von Geschäftsbriefen	256
		9.4	Gestaltung von E-Mails	257
<b>Kaufvertrag</b>	210		<b>Normaler Ablauf des Kaufvertrages</b>	263
1 Abwicklung des Kaufvertrages	211	1	Anbahnung von Kaufverträgen	264
2 Gesetzliche Vorschriften	212	1.1	Anfrage	264
3 Bestandteile des Kaufvertrages	214	1.1.1	Arten der Anfrage	264
3.1 Warenart (Qualität)	214	1.1.2	Inhalt der Anfrage	264
3.2 Menge (Quantität)	218	1.1.3	Textbausteine für Anfrage	265
3.3 Preis	219	1.2	Anpreisung	266
3.3.1 Formen der Preisfestsetzung im Kaufvertrag	220	1.3	Angebot – Offert	266
3.3.2 Preisauszeichnungspflicht	221	1.3.1	Arten von Angeboten	266
3.4 Lieferbedingungen	222	1.3.2	Inhalt des Angebotes	267
3.4.1 Erfüllungszeit der Lieferung	222	1.3.3	Kostenvoranschläge	268
3.4.2 Erfüllungsort der Lieferung	223	1.3.4	Angebotsvergleich	269
3.5 Zahlungsbedingungen	226	2	Abschluss von Kaufverträgen	272
3.5.1 Erfüllungszeit der Zahlung	226	2.1	Bestellung	272
3.5.2 Erfüllungsort der Zahlung	228	2.1.1	Formen der Bestellung	272
3.6 Verpackung	230	2.1.2	Inhalt der Bestellung	273
3.6.1 Aufgaben der Verpackung	230	2.2	Auftragsbestätigung	274
3.6.2 Arten der Verpackung	230	3	Erfüllung von Kaufverträgen	276
3.6.3 Verpackungsverordnung (VerpackVO)	230	3.1	Lieferung der Ware	276
3.6.4 Regelung der Verpackung im Kaufvertrag	231	3.1.1	Dokumente bei der Lieferung	276
3.6.5 Entwicklung der Verpackung und Umweltschutz	231	3.1.2	Durchführung der Lieferung	278
3.7 Sonstige Kaufvertragsbestandteile	232	3.2	Annahme der Lieferung	278
3.7.1 Eigentumsvorbehalt	232	3.3	Rechnungen erstellen	279
3.7.2 Pönale	232	3.4	Komplexe Rechnungen erstellen	281
3.7.3 Umtauschrech	233	3.5	Kontrolle der Rechnung	282
		3.6	Zahlung der Rechnung	283
4 Umsatzsteuer	234		<b>Gestörter Ablauf des Kaufvertrages</b>	287
4.1 Steuersätze	234	1	Mögliche Störungen	288
4.2 Umsatzsteuerberechnungen	234	2	Unregelmäßigkeiten beim Abschluss des Kaufvertrages	288
5 Rabattrechnungen	239	2.1	Widerruf der Bestellung	289
6 Skontorechnungen	244	2.2	Kostenloser Rücktritt aufgrund gesetzlicher Rechte	289
6.1 Berechnung des Skontos und des Zahlungs- betrages	245	2.3	Rücktritt mit Stornogebühr	291
6.2 Berechnung des Rechnungsbetrages vor Skontoabzug	245	3	Unregelmäßigkeiten bei der Lieferung	292
6.3 Berechnung des Skontos in Prozent	246	3.1	Lieferverzug	292
6.4 Berechnung des Rechnungs- und Zahlungs- betrages	247	3.2	Annahmeverzug	294
6.5 Berechnung von Skonto, Umsatzsteuer und Rabatt ausgehend vom Zahlungsbetrag (Rückrechnung)	247	3.3	Mangelhafte Lieferung	294
		3.3.1	Arten der Mängel	295
7 Allgemeine Geschäftsbedingungen	250	3.3.2	Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung	295
7.1 Geltung der AGB	250	3.3.3	Mängelrüge	296
7.2 Gefahren der AGB	251	3.4	Produkthaftungsgesetz (PHG)	297
		4	Unregelmäßigkeiten bei der Zahlung	299

4.1	Zahlungsaufschub	299	2	Datenschutz	347
4.2	Fehlerhafte Rechnung	301	2.1	Cookies	347
4.3	Zahlungsverzug	301	2.2	Social Media	349
4.3.1	Außergerichtliches Mahnverfahren	302	2.3	Problemfelder von sozialen Medien	350
4.3.2	Verzugszinsen und Mahnspesen	305			
4.3.3	Gerichtliches Mahnverfahren	305			
<b>Zahlungsverkehr</b>					
1	Überblick über die Zahlungsformen	310	IX	<b>Ordnung und Sicherheit im privaten Umfeld</b>	355
2	Barzahlung	311			
2.1	Direkte Barzahlung	312			
2.2	Indirekte Barzahlung mit Postgelddiensten	312			
3	Zahlung unter der Verwendung von Girokonten	314			
3.1	Wichtiges rund um das Girokonto	315	1	Grundlagen des Versicherungswesens	357
3.2	Zahlungsanweisung	316	2	Gesetzliche Sozialversicherungsanstalten	358
3.3	SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren	317	3	Private Versicherungsunternehmen	359
3.4	Zahlung per Nachnahme	319	3.1	Allgemeines	359
4	Zahlungskarten	320	3.2	Arten von Versicherungsleistungen	360
4.1	Debitkarte	321	3.3	Organisation eines Versicherungsunternehmens	361
4.2	Kreditkarte	321	4	Leistungserstellung der Versicherung	362
4.3	Prepaid-Karten	322	4.1	Anbahnung und Antrag	363
5	Zahlung mit dem Computer	324	4.2	Erstbearbeitung und Vertragsabschluss	364
5.1	Electronic Banking (E-Banking)	325	4.3	Abwicklung eines Schadensfalles	365
5.2	E-Payment beim Onlineshopping	325	4.4	Beendigung des Versicherungsvertrages	365
5.2.1	Zahlungskarten	327	5	Besonderheiten der Kfz-Versicherung	366
5.2.2	Spezielle Verfahren	327	6	Indexrechnung	367
6	Zahlung mit Smartphone und Smartwatch (M-Payment)	328			
		330			
<b>VIII Sicher unterwegs im Internet</b>					
		335			
<b>Fernabsatz und E-Commerce</b>					
1	Definitionen Fernabsatz und E-Commerce	336	1	Arten	372
2	Vorteile und Risiken des Onlineshopps	337	1.1	Einteilung nach dem Aussteller	372
3	Beschränkung der Risiken des Onlineshopps	337	1.2	Einteilung nach dem Inhalt	372
3.1	Gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher	338	2	Beschaffung	374
3.2	Tipps für Verbraucher zum Schutz vor Risiken	338	3	Aufbewahrung	374
		339	4	Verlust	375
			5	E-Government	376
			5.1	BriefButler	377
			5.2	Elektronische Signatur	378
			5.2.1	Definition	378
			5.2.2	Erstellung einer elektronischen Signatur	378
			5.3	E-Government-Projekte	378
			5.3.1	Elektronische Rechnung an die öffentliche Verwaltung	379
			5.3.2	eAMS	379
<b>Internetsicherheit und Datenschutz</b>					
1	Internetsicherheit	342			
1.1	Sicherheitsrisiken und -maßnahmen	343			
1.1.1	Objektschutz	343			
1.1.2	Hardwareschutz	344			
1.1.3	Softwareschutz	345			
1.1.4	Schutz vor Computerviren	346			
		346			
				Stichwortverzeichnis	383
				Bildnachweis	388